

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»  
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424(571.13)::[470.311]

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Директор ГКУ МО  
«Дирекция единого заказчика  
Минсоцразвития МО»

\_\_\_\_\_ К.Г. Самусенко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»

\_\_\_\_\_ В.В. Дрягин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

М.П.

ОТЧЕТ

о результатах оказанных услуг по независимой оценке  
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,  
включенными в реестр поставщиков социальных услуг  
Московской области

государственный контракт № 137-К/19 от 13 «августа» 2019 г.  
(итоговый)

Руководитель \_\_\_\_\_

И.Б. Соловейкина

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель	_____	И.Б. Соловейкина (введение, заключение)
	подпись, дата	
Отв. исполнитель	_____	Е.А. Кузнецова (разделы 1-2)
	подпись, дата	
Исполнители: Руководитель отдела проектов	_____	И.И. Терехова (разделы 3, 5, 8)
	подпись, дата	
Специалист-социолог	_____	О.А. Важинский (раздел 4, 7)
	подпись, дата	
Специалист-социолог	_____	Ж.С. Ткаченко (раздел 6, 7)
	подпись, дата	
Нормоконтроль	_____	Т.И. Гунина
	подпись, дата	

## РЕФЕРАТ

Отчет 306 стр., 1 кн., 24 табл., 6 рис., 6 источн., 1 прил., 2 кн.

### МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Объектом исследования являлись организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, а также их работники и граждане, являющиеся получателями социальных услуг в этих организациях.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 76 организаций социального обслуживания региона. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организациях, комфортностью условий предоставления услуг, условиями доступности для представителей маломобильных групп предоставляемых социальных услуг; получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом; сформирован рейтинг организаций.

На основании анализа полученных данных определена оценка качества условий оказания услуг каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области; осуществлен анализ лучших практик в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы; сформированы выводы и предложения по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания региона в целом.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	8 стр.
1 Содержание работ по сбору и анализу информации .....	12 стр.
2 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения) ....	13 стр.
3 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания .....	18 стр.
4 Результаты независимой оценки качества в 2019 году .....	33 стр.
4.1 Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания .....	33 стр.
4.2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг .....	67 стр.
4.3 Доступность услуг для инвалидов .....	78 стр.
4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций .....	95 стр.
4.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг .....	106 стр.
5 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания .....	115 стр.
6 Итоги анкетирования получателей социальных услуг и работников организаций .....	140 стр.
7 Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг .....	165 стр.
8 Рекомендации .....	230 стр.
8.1 Организации полустационарного социального обслуживания .....	231 стр.
8.2 Дома-интернаты для престарелых и инвалидов .....	285 стр.
8.3 Дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов .....	288 стр.
8.4 Пансионаты .....	295 стр.
8.5 Психоневрологические интернаты .....	297 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	305 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	306 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ - Показатели независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области .....	в электронном виде

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность социальная</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания</i>	– оценочная процедура, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

*АНО* – автономная некоммерческая организация

*г.* – год

*ГАУ СО МО* - государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГБСУ СО МО* - государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГБУ СО МО* - государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГЭПИЦентр-2* – Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2

*КЦСОН* - комплексный центр социального обслуживания населения

*Минсоцразвития МО* – Министерство социального развития Московской области

*НОК* – независимая оценка качества

*РФ* – Российская Федерация

*см.* – смотри

*табл.* – таблица

*МО* – Московская область

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом от 13 августа 2019 г. 2019 г. № 137-К/19 по заказу Государственного казенного учреждения Московской области «Дирекция единого заказчика Министерства социального развития Московской области» в августе - ноябре 2019 г. ООО «ГЭПИЦентр-2» провело сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в субъектах Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляется на основании единого порядка расчета

показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Московской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг региона для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций социального обслуживания, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целями настоящего исследования являлись:

- получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области (далее также – организации социального обслуживания);

- определение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, предоставляемыми организациями социального обслуживания населения Московской области;

- определение проблемных направлений в социальном обслуживании и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Московской области.

Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие *исследовательские задачи*:

- 1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов и представителей маломобильных групп населения;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

3) формирование рейтинга организаций.

4) разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования являлись:

- 76 организаций социального обслуживания населения, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области и подлежащих независимой оценке качества в 2019 году;

- граждане, являющиеся получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания, и работники этих организаций, включая законных представителей недееспособных получателей социальных услуг.

Предметом исследования выступили значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н по параметрам, определенным задачами данного исследования.

#### *Описание методов сбора первичной информации*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся их опрос, который был осуществлен в следующих формах:

- *анкетирование получателей услуг* - письменная форма опроса, включая онлайн опрос по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- *интервьюирование получателей услуг* - формализованное интервью с респондентом в организации.

2) В качестве основных методов сбора открытой информации о деятельности организаций социального обслуживания были применены:

- *метод наблюдения* - сбор информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте Минсоцразвития МО, на сайтах и информационных стендах организаций социального обслуживания);

- *контент-анализ* официальных сайтов организаций социального обслуживания на предмет наличия или отсутствия материалов/ единиц информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов к содержанию общедоступных информационных ресурсов таких организаций.

3) В качестве основного метода для сбора первичной информации о практике взаимодействия организаций социального обслуживания с

гражданами дистанционными способами и при непосредственном их обращении в организацию был применен:

- метод *Mystery shopping*<sup>1</sup> – включенное наблюдение без раскрытия в ходе обращения в организацию посредством телефонной связи, электронных сервисов, личных визитов для оценки уровня соблюдения стандартов обслуживания работниками организации получателей социальных услуг.

Указанные выше методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных; анализ полученных с их помощью данных сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации и подтверждению статистической значимости показателей.

При проведении сбора первичной информации интервьюеры/наблюдатели следовали определенным правилам ведения опроса и наблюдений. Обязательными требованиями в данном исследовании являются:

- соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора;
- соответствие процедур сбора первичных данных и заполнения бланков инструментария требованиям инструкций;
- исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

<sup>1</sup> *Mystery shopping* – «тайный покупатель» (от англ. *mystery shopper, secret shopper, linkonet*) – исследовательский метод, который применяется для определения оценки потребительского опыта, полученного клиентом в процессе приобретения товара или услуги, а также с целью решения организационных задач, в частности - измерения уровня соблюдения стандартов обслуживания клиентов работниками организации.

## **1 Содержание работ по сбору и анализу информации**

Исследование в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Московской области в 2019 году включало в себя следующие работы по сбору и обобщению информации:

1) Экспертная оценка официального сайта организации социального обслуживания по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

2) Экспертная оценка содержания информационных стендов по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

3) Натурные наблюдения для выявления реальной ситуации, существующей в организации социального обслуживания, включая оценку взаимодействия организаций социального обслуживания с гражданами по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также при непосредственном их обращении в организацию.

4) Выявление мнений граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

5) Анализ полученных результатов.

6) Выявление недостатков в работе организаций социального обслуживания по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

7) Формирование рейтингов организаций социального обслуживания.

## 2 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения)

Численность единиц наблюдения настоящего эмпирического исследования определена Заказчиком и составила 76 организаций социального обслуживания населения региона.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнений граждан формируется для каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в оцениваемой организации в течение 2018 года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. В соответствии с Техническим заданием количество анкет для каждой организации должно составлять: не менее 25% получателей социальных услуг, не менее 50% работников организаций социального обслуживания.

Таким образом, в 71 государственной и в 5 негосударственных организациях было опрошено 13 238 респондентов из числа получателей услуг и 7 142 работника организаций. Распределение выборки в разрезе организаций социального обслуживания населения приведено в табл. 1.

**Таблица 1 - Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций социального обеспечения населения Московской области, в абс. значении, ед.**

№ п/п	Наименование организации	Генеральная совокупность, чел.			Выборочная совокупность, чел.		
		получатели услуг	работники организаций	Всего	получатели услуг	работники организаций	Всего
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	60	57	<b>117</b>	15	32	<b>47</b>
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	651	375	<b>1026</b>	163	188	<b>351</b>
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	288	192	<b>480</b>	127	113	<b>240</b>
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	55	25	<b>80</b>	25	13	<b>38</b>
5	Московской области "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	35	44	<b>79</b>	13	25	<b>38</b>
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	29	41	<b>70</b>	29	33	<b>62</b>
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	32	38	<b>70</b>	11	19	<b>30</b>

№ п/п	Наименование организации	Генеральная совокупность, чел.			Выборочная совокупность, чел.		
		получатели услуг	работники организаций	Всего	получатели услуг	работники организаций	Всего
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	65	68	<b>133</b>	78	58	<b>136</b>
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	38	44	<b>82</b>	12	26	<b>38</b>
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	30	36	<b>66</b>	9	18	<b>27</b>
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	40	49	<b>89</b>	39	52	<b>91</b>
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	75	62	<b>137</b>	30	41	<b>71</b>
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	113	91	<b>204</b>	42	48	<b>90</b>
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	339	274	<b>613</b>	154	146	<b>300</b>
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	551	332	<b>883</b>	142	166	<b>308</b>
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	305	244	<b>549</b>	76	132	<b>208</b>
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	651	462	<b>1113</b>	173	235	<b>408</b>
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	421	301	<b>722</b>	119	167	<b>286</b>
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	601	428	<b>1029</b>	164	284	<b>448</b>
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	152	152	<b>304</b>	58	90	<b>148</b>
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	710	474	<b>1184</b>	196	292	<b>488</b>
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	651	440	<b>1091</b>	181	228	<b>409</b>
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	102	66	<b>168</b>	109	33	<b>142</b>
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	151	141	<b>292</b>	60	98	<b>158</b>
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	441	360	<b>801</b>	378	181	<b>559</b>
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	175	41	<b>216</b>	47	22	<b>69</b>
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1009	154	<b>1163</b>	268	79	<b>347</b>
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1185	245	<b>1430</b>	322	176	<b>498</b>
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	679	87	<b>766</b>	188	55	<b>243</b>
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	537	101	<b>638</b>	134	74	<b>208</b>
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	874	108	<b>982</b>	225	57	<b>282</b>

№ п/п	Наименование организации	Генеральная совокупность, чел.			Выборочная совокупность, чел.		
		получатели услуг	работники организаций	Всего	получатели услуг	работники организаций	Всего
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	457	134	<b>591</b>	161	70	<b>231</b>
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	285	125	<b>410</b>	71	64	<b>135</b>
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1146	156	<b>1302</b>	293	109	<b>402</b>
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1207	70	<b>1277</b>	302	40	<b>342</b>
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	502	231	<b>733</b>	126	116	<b>242</b>
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	992	189	<b>1181</b>	255	97	<b>352</b>
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	1927	350	<b>2277</b>	483	175	<b>658</b>
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	317	54	<b>371</b>	85	34	<b>119</b>
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	1375	346	<b>1721</b>	344	173	<b>517</b>
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	210	63	<b>273</b>	68	50	<b>118</b>
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	670	127	<b>797</b>	170	68	<b>238</b>
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	139	39	<b>178</b>	35	28	<b>63</b>
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	545	96	<b>641</b>	170	74	<b>244</b>
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	807	140	<b>947</b>	225	90	<b>315</b>
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	410	72	<b>482</b>	105	61	<b>166</b>
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	631	130	<b>761</b>	222	105	<b>327</b>
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	557	99	<b>656</b>	144	50	<b>194</b>
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	822	140	<b>962</b>	211	71	<b>282</b>
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	290	37	<b>327</b>	77	19	<b>96</b>
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	27	11	<b>38</b>	26	6	<b>32</b>
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	865	129	<b>994</b>	270	65	<b>335</b>

№ п/п	Наименование организации	Генеральная совокупность, чел.			Выборочная совокупность, чел.		
		получатели услуг	работники организаций	Всего	получатели услуг	работники организаций	Всего
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	812	108	<b>920</b>	485	97	<b>582</b>
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	565	64	<b>629</b>	198	41	<b>239</b>
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	482	88	<b>570</b>	136	80	<b>216</b>
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1051	164	<b>1215</b>	307	129	<b>436</b>
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	143	42	<b>185</b>	36	28	<b>64</b>
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	115	50	<b>165</b>	30	29	<b>59</b>
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	767	116	<b>883</b>	500	109	<b>609</b>
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1242	192	<b>1434</b>	418	142	<b>560</b>
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	390	202	<b>592</b>	209	141	<b>350</b>
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	285	170	<b>455</b>	77	102	<b>179</b>
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	417	100	<b>517</b>	108	53	<b>161</b>
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	308	126	<b>434</b>	127	83	<b>210</b>
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	95	78	<b>173</b>	28	39	<b>67</b>
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	120	62	<b>182</b>	173	39	<b>212</b>
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	123	37	<b>160</b>	45	22	<b>67</b>
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	248	109	<b>357</b>	72	103	<b>175</b>
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	133	90	<b>223</b>	110	51	<b>161</b>
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	150	65	<b>215</b>	126	33	<b>159</b>

№ п/п	Наименование организации	Генеральная совокупность, чел.			Выборочная совокупность, чел.		
		получате- ли услуг	работники органи- заций	<b>Всего</b>	получате- ли услуг	работники органи- заций	<b>Всего</b>
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	147	75	<b>222</b>	40	43	<b>83</b>
72	ООО «Забота -1»	654	129	<b>783</b>	164	65	<b>229</b>
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	8122	578	<b>8700</b>	602	299	<b>901</b>
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	2301	80	<b>2381</b>	581	68	<b>649</b>
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	6482	502	<b>6984</b>	619	260	<b>879</b>
76	АНО "Центр социального обслуживания"	7796	641	<b>8437</b>	617	340	<b>957</b>
	<b>Всего</b>	<b>58174</b>	<b>12138</b>	<b>70312</b>	<b>13238</b>	<b>7142</b>	<b>20380</b>

### **3 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (см. табл. 2). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (см. табл. 3). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, представлен в табл. 4.

**Таблица 2 - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

Таблица 3 - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

**I<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**I<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

**I<sub>норм</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере социального обслуживания);

**I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**I<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами\*:

нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации\*\*  
нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации\*\*

\* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ ) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов  по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )  <b>100 баллов</b>	100 баллов  Для расчета формула (1.2)

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi^{откр}_{уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )	0-100 баллов	
$\Pi^{откр}_{уд} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						
<p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						
<p>где:</p> <p><math>\mathbf{Y}_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p><math>\mathbf{Y}_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p><math>\mathbf{Ч}_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^1</math>)</b>			$\mathbf{K}^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий		100 баллов	

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф.усл}}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф.}}$ )  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$ (2.1)						
где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ( $P_{\text{ожид}}$ )	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ( $C_{\text{ожид}}$ )	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.2)

				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ )	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ( $Y^{\text{своевр}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	
<p>Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (<math>C_{\text{своевр}}</math>) и рассчитывается по формуле (2.2co)</p> $P_{\text{ожид}}^{\text{co}} = C_{\text{своевр}} = \frac{Y^{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2co)$ <p>где  <math>Y^{\text{своевр}}</math> - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где  <math>Y^{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P^{\text{комф}}_{\text{уд}})$			100 баллов

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$						
<p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.                      При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>\Pi^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (<math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>			
$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$						
<p>где:  <math>T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $Y_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)
$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{Y_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
<p>где:  <math>Y_{\text{дост}}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;  <math>Ч_{\text{инв}}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$			100 баллов

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y^{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$						
<p>где  <math>Y^{\text{перв.конт}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Y^{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						

<p>Где:  <math>У_{\text{оказ.услуг}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)
$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						
<p>где  <math>У_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>K^4</math>)</b>		1,0	$K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times П_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$			100 баллов

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $У_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left( \frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{орг.усл.уд}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $У_{орг.усл.}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П_{орг.усл.уд} = \left( \frac{У_{орг.усл.}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У_{орг.усл.}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{уд}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
<p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>		1,0	$S^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi^{opr. усл}_{уд} + 0,5 \times \Pi_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица 4 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	+	+
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	+
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+	+
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	+	+
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	X	+
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	+	+
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	+	+
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	+	+
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	+	+

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет»
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	+ *	+ *
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	+
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	+	+
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	+ *	+ *
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	+	+
<b>Всего</b>	<b>17 (15**)</b>	<b>19(17**)</b>

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* - При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

## **4 Результаты независимой оценки качества в 2019 году**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества.

### **4.1 Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций социального обслуживания Московской области, подлежащих оценке в 2019 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях социального обслуживания по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 5 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, по результатам наблюдений.

В табл. 6 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах.

**Таблица 5 - Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	12
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	12
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	15
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	13

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	13
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	13
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	13
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	13
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	10
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	12
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	9
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	11

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15	
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	15	
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16	
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	15	
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	12
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	12
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	9
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	13

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций																	Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	13
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	13
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
72	ООО «Забота -1»	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	8
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17

**Таблица 6 - Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах**

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	14
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	14
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	15
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	16
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	18
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	16

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	17
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	14
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																			Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	10
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	17
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	17
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	17
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	14

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																			Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	17	
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	17	
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	16	
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17	
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	15	
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18	
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	17	
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18	
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18	
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	13
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	15
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	14

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего	
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль		19. Информация о проведении независимой оценки качества
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	17
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	16
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	16
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	18
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	14

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего	
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль		19. Информация о проведении независимой оценки качества
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	12
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	15
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	15
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	14
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	14
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	15
72	ООО «Забота -1»	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9

№ п/п	Наименование организации	Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций																		Всего	
		1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль		19. Информация о проведении независимой оценки качества
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>19</b>
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	<b>18</b>
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	<b>18</b>
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>19</b>

В табл. 7 представлены сведения о наличии на официальных сайтах организаций социального обслуживания функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 7 - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

№ п/п	Наименование организации	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия					1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
		Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	0	4
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	1	1	1	1	0	4
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	1	1	1	1	0	4
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	1	1	1	0	0	3
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	0	4
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	0	0	2
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	1	1	1	0	4
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	0	4
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	0	0	3

№ п/п	Наименование организации	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия					1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
		Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	0	0	3
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	1	4
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	1	4
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	0	0	3
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	0	0	3
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	0	1	4
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	0	4
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1		1	4
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1	0	1	0	0	2
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	1	1	1	1	0	4
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	1	1	1	0	0	3
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	1	1	0	0	3
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	1	1	1	0	0	3
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	1	1	1	0	0	3

№ п/п	Наименование организации	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия					1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
		Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	0	4
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	0	0	3
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	1	4
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1		1	4
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	5
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	1	1	0	4
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	0	4
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	0	3
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	1	4
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	5
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	0	4
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	1	1	1	0	0	3
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	0	0	3
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	1	1	0	0	0	2
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	1	0	1	0	0	2
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	1	0	1	4

№ п/п	Наименование организации	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия					1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
		Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	1	1	1	0	0	3
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	0	0	3
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	1	1	1	1	0	4
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	1	1	0	0	3
72	ООО «Забота -1»	1	1	1	0	0	3
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	5
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	5
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	1	5
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	5

Табл. 8 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая сведения о численности получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет», и расчет значения оценки в баллах по каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области.

**Таблица 8 - Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации					Итого по критерию	
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1 Значение показателя 1.1	1.1 Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	1.2 Значение показателя 1.2	1.2 Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0							
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	14	17	86,8	26,1	3	90,0	27,0	47	47	47	47	100,0	40,0	<b>93,1</b>
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	14	15	81,0	24,3	3	90,0	27,0	312	312	300	298	99,7	39,9	<b>91,2</b>
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	18	12	82,7	24,8	4	100,0	30,0	230	230	190	190	100,0	40,0	<b>94,8</b>
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	15	12	74,8	22,4	4	100,0	30,0	38	38	35	35	100,0	40,0	<b>92,4</b>
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	16	17	92,1	27,6	3	90,0	27,0	35	35	32	32	100,0	40,0	<b>94,6</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	18	17	97,4	29,2	4	100,0	30,0	46	46	32	32	100,0	40,0	<b>99,2</b>
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	18	4	59,1	17,7	3	90,0	27,0	29	29	26	26	100,0	40,0	<b>84,7</b>
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	16	15	86,2	25,9	4	100,0	30,0	131	131	129	129	100,0	40,0	<b>95,9</b>
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	18	17	97,4	29,2	2	60,0	18,0	26	26	26	26	100,0	40,0	<b>87,2</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	19	7	70,6	21,2	3	90,0	27,0	27	27	22	22	100,0	40,0	<b>88,2</b>
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	18	17	97,4	29,2	4	100,0	30,0	82	82	74	74	100,0	40,0	<b>99,2</b>
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	17	17	94,7	28,4	4	100,0	30,0	66	66	34	34	100,0	40,0	<b>98,4</b>
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	14	17	86,8	26,1	3	90,0	27,0	90	90	76	76	100,0	40,0	<b>93,1</b>
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	260	259	235	235	99,8	39,9	<b>96,9</b>
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	5	100,0	30,0	205	204	208	208	99,8	39,9	<b>99,9</b>
16	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	177	177	170	170	100,0	40,0	<b>97,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	376	375	283	282	99,7	39,9	<b>96,9</b>
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	270	261	210	210	98,3	39,3	<b>96,3</b>
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	439	439	413	413	100,0	40,0	<b>97,0</b>
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	118	118	93	93	100,0	40,0	<b>97,0</b>
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	5	100,0	30,0	482	482	439	439	100,0	40,0	<b>100,0</b>
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	19	16	97,1	29,1	4	100,0	30,0	397	397	388	388	100,0	40,0	<b>99,1</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1. Значение показателя 1.1	1.1. Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	1.2. Значение показателя 1.2	1.2. Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0							
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	4	100,0	30,0	136	136	136	136	100,0	40,0	<b>100,0</b>
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	149	149	150	150	100,0	40,0	<b>97,0</b>
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	469	469	346	346	100,0	40,0	<b>97,0</b>
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	19	16	97,1	29,1	3	90,0	27,0	65	65	47	47	100,0	40,0	<b>96,1</b>
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	341	341	269	269	100,0	40,0	<b>97,0</b>
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	18	13	85,6	25,7	4	100,0	30,0	385	383	323	323	99,7	39,9	<b>95,6</b>
29	ГБУ СО МО "Королевский КЦСОН"	10	13	64,6	19,4	3	90,0	27,0	242	242	243	243	100,0	40,0	<b>86,4</b>
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	17	17	94,7	28,4	4	100,0	30,0	185	184	164	163	99,4	39,8	<b>98,2</b>
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	17	13	83,0	24,9	5	100,0	30,0	224	224	149	149	100,0	40,0	<b>94,9</b>
32	ГБУ СО МО "Луговичский КЦСОН"	17	17	94,7	28,4	4	100,0	30,0	221	221	188	187	99,7	39,9	<b>98,3</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функциони- рования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1 Значение показателя	1.1 Значение показателя с учетом значимости	1.2.1. Количество функциони- рующих дис- танционных способов взаимо- действия	1.2 Значение показателя	1.2 Значение показателя с учетом значимости	Число опрошен- ных получа- телей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удов- летворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошен- ных получа- телей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удов- летворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0							
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	14	13	75,1	22,5	3	90,0	27,0	127	127	105	105	100,0	40,0	<b>89,5</b>
34	ГБУ СО МО "Наро- Фоминский КЦСОН"	19	6	67,6	20,3	3	90,0	27,0	401	401	319	319	100,0	40,0	<b>87,3</b>
35	ГБУ СО МО "Один- цовский КЦСОН"	14	13	75,1	22,5	2	60,0	18,0	228	228	150	150	100,0	40,0	<b>80,5</b>
36	ГАУ СО МО "Орехо- во-Зуевский КЦСОН"	18	10	76,8	23,0	3	90,0	27,0	221	221	207	207	100,0	40,0	<b>90,0</b>
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	17	17	94,7	28,4	3	90,0	27,0	259	256	162	162	99,4	39,8	<b>95,2</b>
38	ГБУ СО МО "Пуш- кинский КЦСОН"	17	16	91,8	27,5	3	90,0	27,0	578	578	538	538	100,0	40,0	<b>94,5</b>
39	ГБУ СО МО "Пушчин- ский комплексный центр социального обслуживания"	16	17	92,1	27,6	4	100,0	30,0	95	93	77	75	97,6	39,1	<b>96,7</b>
40	ГАУ СО МО "Ступин- ский КЦСОН"	17	17	94,7	28,4	3	90,0	27,0	471	470	422	420	99,7	39,9	<b>95,3</b>
41	ГБУ СО МО "Черно- головский КЦСОН"	15	14	80,7	24,2	3	90,0	27,0	106	105	88	88	99,5	39,8	<b>91,0</b>
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	18	16	94,4	28,3	3	90,0	27,0	183	183	135	135	100,0	40,0	<b>95,3</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1. Значение показателя 1.1	1.1. Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	1.2. Значение показателя 1.2	1.2. Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	1.3. Значение показателя 1.3	1.3. Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0							
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	17	16	91,8	27,5	3	90,0	27,0	50	50	50	50	100,0	40,0	<b>94,5</b>
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	18	12	82,7	24,8	3	90,0	27,0	237	237	227	126	77,8	31,1	<b>82,9</b>
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	18	17	97,4	29,2	3	90,0	27,0	249	249	167	167	100,0	40,0	<b>96,2</b>
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	17	17	94,7	28,4	3	90,0	27,0	97	97	81	81	100,0	40,0	<b>95,4</b>
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	18	17	97,4	29,2	3	90,0	27,0	279	278	169	168	99,5	39,8	<b>96,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	13	9	60,7	18,2	3	90,0	27,0	177	177	151	143	97,4	38,9	<b>84,1</b>
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	18	17	97,4	29,2	4	100,0	30,0	282	282	282	282	100,0	40,0	<b>99,2</b>
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	15	16	86,5	26,0	3	90,0	27,0	89	89	62	62	100,0	40,0	<b>93,0</b>
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	18	11	79,7	23,9	3	90,0	27,0	31	31	20	20	100,0	40,0	<b>90,9</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	19	15	94,1	28,2	4	100,0	30,0	310	310	295	295	100,0	40,0	<b>98,2</b>
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	19	17	100,0	30,0	3	90,0	27,0	530	530	496	496	100,0	40,0	<b>97,0</b>
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	14	15	81,0	24,3	3	90,0	27,0	170	170	141	141	100,0	40,0	<b>91,3</b>
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	17	16	91,8	27,5	4	100,0	30,0	174	174	142	142	100,0	40,0	<b>97,5</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещенной на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	18	17	97,4	29,2	5	100,0	30,0	409	409	323	323	100,0	40,0	<b>99,2</b>
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	16	15	86,2	25,9	4	100,0	30,0	60	60	41	41	100,0	40,0	<b>95,9</b>
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	19	16	97,1	29,1	4	100,0	30,0	50	50	31	31	100,0	40,0	<b>99,1</b>
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	16	17	92,1	27,6	3	90,0	27,0	331	327	207	206	99,2	39,7	<b>94,3</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	18	17	97,4	29,2	4	100,0	30,0	438	436	319	317	99,5	39,8	<b>99,0</b>
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	18	17	97,4	29,2	5	100,0	30,0	347	346	300	300	99,9	39,9	<b>99,2</b>
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	14	17	86,8	26,1	4	100,0	30,0	176	176	168	168	100,0	40,0	<b>96,1</b>
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	12	12	66,9	20,1	3	90,0	27,0	146	146	134	134	100,0	40,0	<b>87,1</b>
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	18	12	82,7	24,8	3	90,0	27,0	184	184	164	163	99,7	39,9	<b>91,7</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации						Итого по критерию
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	15	9	65,9	19,8	2	60,0	18,0	62	61	54	54	99,2	39,7	<b>77,5</b>
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	15	13	77,7	23,3	2	60,0	18,0	209	209	206	205	99,8	39,9	<b>81,2</b>
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	10	13	64,6	19,4	4	100,0	30,0	61	59	50	47	95,4	38,1	<b>87,5</b>
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	14	16	83,9	25,2	3	90,0	27,0	161	159	162	161	99,1	39,6	<b>91,8</b>
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	18	17	97,4	29,2	3	90,0	27,0	134	134	127	126	99,6	39,8	<b>96,1</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации					Итого по критерию	
		1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении	Число опрошенных получателей услуг	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
Нормативные значения	от 0 до 19 ед.	от 0 до 17 ед.	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0								
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	14	13	75,1	22,5	4	100,0	30,0	145	144	131	129	98,9	39,6	<b>92,1</b>
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	15	17	89,5	26,8	3	90,0	27,0	77	76	61	61	99,4	39,7	<b>93,6</b>
72	ООО «Забота -1»	9	8	47,2	14,2	3	90,0	27,0	183	183	184	184	100,0	40,0	<b>81,2</b>
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	19	17	100,0	30,0	5	100,0	30,0	897	896	894	894	99,9	40,0	<b>100,0</b>
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	18	17	97,4	29,2	5	100,0	30,0	523	523	496	496	100,0	40,0	<b>99,2</b>
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	18	17	97,4	29,2	5	100,0	30,0	876	876	877	877	100,0	40,0	<b>99,2</b>
76	АНО "Центр социального обслуживания"	19	17	100,0	30,0	5	100,0	30,0	955	955	954	954	100,0	40,0	<b>100,0</b>

## 4.2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о комфортности условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Московской области, подлежащих оценке в 2019 году, по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 9 представлены сведения о наличии в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений.

Таблица 9 - Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг							2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	1	7
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	1	1	1	1	1	1	1	7
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	0	1	0	1	1	1	0	4
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	1	1	1	7
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг							2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	1	0	1	1	1	1	6
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	1	1	1	7
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	1	1	1	1	7
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	1	1	1	1	7
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
19	ГБСУ СО МО "Кольчевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	1	6
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	7
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	1	1	1	7
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	0	1	1	1	1	6
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1	0	1	1	1	0	0	4
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	1	7
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг							2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	1	7
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	1	1	1	1	1	1	7
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	1	1	1	1	1	1	1	7
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	1	0	0	0	1	1	1	4
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	7
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	1	1	1	7
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	0	1	1	1	6
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	1	1	7
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	1	1	1	1	1	7
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	1	1	1	1	6
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	1	7
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг							2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	1	1	1	7
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	1	1	1	1	1	1	1	7
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	1	1	1	1	7
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	1	0	0	1	0	1	1	4
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	1	1	1	1	1	1	1	7
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	1	1	1	1	1	7
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	1	1	1	1	1	0	0	5
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	1	1	1	1	7
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	1	1	1	1	1	1	1	7
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	1	1	1	1	1	1	7
72	ООО «Забота -1»	1	1	1	1	1	0	1	6
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	1	1	7
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	1	1	7
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	1	1	1	7
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	1	7

Табл. 10 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (включая сведения о численности получателей услуг, которые заявили, что услуги в оцениваемых организациях социального обслуживания региона им были предоставлены своевременно, и сведения о численности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организациями социального обслуживания), а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области.

Таблица 10 - Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	7	100,0	30,0	47	47	100,0	40,0	47	47	100,0	30,0	100,0
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	7	100,0	30,0	351	347	98,9	39,5	351	351	100,0	30,0	99,5
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	7	100,0	30,0	240	239	99,6	39,8	240	240	100,0	30,0	99,8
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	7	100,0	30,0	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	30,0	100,0
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	7	100,0	30,0	38	37	97,4	38,9	38	37	97,4	29,2	98,2
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	7	100,0	30,0	62	62	100,0	40,0	62	61	98,4	29,5	99,5
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	4	80,0	24,0	30	30	100,0	40,0	30	30	100,0	30,0	94,0
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	7	100,0	30,0	136	136	100,0	40,0	136	136	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	30,0	100,0
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	27	27	100,0	40,0	27	27	100,0	30,0	100,0
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	6	100,0	30,0	91	91	100,0	40,0	91	91	100,0	30,0	100,0
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	7	100,0	30,0	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	30,0	100,0
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	7	100,0	30,0	90	90	100,0	40,0	90	90	100,0	30,0	100,0
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	7	100,0	30,0	300	292	97,3	38,9	300	292	97,3	29,2	98,1
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	308	305	99,0	39,6	308	301	97,7	29,3	98,9
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	208	208	100,0	40,0	208	208	100,0	30,0	100,0
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	408	404	99,0	39,6	408	401	98,3	29,5	99,1
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	286	277	96,9	38,7	286	282	98,6	29,6	98,3
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	448	448	100,0	40,0	448	448	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	148	148	100,0	40,0	148	143	96,6	29,0	99,0
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	488	488	100,0	40,0	488	488	100,0	30,0	100,0
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	409	409	100,0	40,0	409	409	100,0	30,0	100,0
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	142	141	99,3	39,7	142	140	98,6	29,6	99,3
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	6	100,0	30,0	158	158	100,0	40,0	158	158	100,0	30,0	100,0
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	7	100,0	30,0	559	559	100,0	40,0	559	559	100,0	30,0	100,0
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	7	100,0	30,0	69	68	98,6	39,4	69	68	98,6	29,6	99,0
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	7	100,0	30,0	347	346	99,7	39,9	347	347	100,0	30,0	99,9
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	7	100,0	30,0	498	496	99,6	39,8	498	496	99,6	29,9	99,7
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	7	100,0	30,0	243	243	100,0	40,0	243	243	100,0	30,0	100,0
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	7	100,0	30,0	208	208	100,0	40,0	208	204	98,1	29,4	99,4
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	6	100,0	30,0	282	282	100,0	40,0	282	281	99,6	29,9	99,9
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	7	100,0	30,0	231	231	100,0	40,0	231	231	100,0	30,0	100,0
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	7	100,0	30,0	135	134	99,3	39,7	135	134	99,3	29,8	99,5
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	4	80,0	24,0	402	402	100,0	40,0	402	402	100,0	30,0	94,0
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	7	100,0	30,0	342	341	99,7	39,9	342	337	98,5	29,6	99,4
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	7	100,0	30,0	242	242	100,0	40,0	242	241	99,6	29,9	99,9

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	7	100,0	30,0	352	352	100,0	40,0	352	346	98,3	29,5	99,5
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	7	100,0	30,0	658	654	99,4	39,8	658	643	97,7	29,3	99,1
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	7	100,0	30,0	119	117	98,3	39,3	119	110	92,4	27,7	97,1
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	7	100,0	30,0	517	514	99,4	39,8	517	508	98,3	29,5	99,2
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	7	100,0	30,0	118	118	100,0	40,0	118	118	100,0	30,0	100,0
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	7	100,0	30,0	238	238	100,0	40,0	238	236	99,2	29,7	99,7
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	7	100,0	30,0	63	63	100,0	40,0	63	60	95,2	28,6	98,6
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	244	244	100,0	40,0	244	244	100,0	30,0	100,0
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	315	314	99,7	39,9	315	312	99,0	29,7	99,6
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	7	100,0	30,0	166	166	100,0	40,0	166	166	100,0	30,0	100,0
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	7	100,0	30,0	327	325	99,4	39,8	327	324	99,1	29,7	99,5
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	4	80,0	24,0	194	192	99,0	39,6	194	187	96,4	28,9	92,5

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	7	100,0	30,0	282	282	100,0	40,0	282	282	100,0	30,0	100,0
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	96	96	100,0	40,0	96	96	100,0	30,0	100,0
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	7	100,0	30,0	32	32	100,0	40,0	32	32	100,0	30,0	100,0
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	6	100,0	30,0	335	335	100,0	40,0	335	335	100,0	30,0	100,0
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	582	582	100,0	40,0	582	574	98,6	29,6	99,6
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	239	239	100,0	40,0	239	239	100,0	30,0	100,0
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	216	216	100,0	40,0	216	216	100,0	30,0	100,0
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	7	100,0	30,0	436	436	100,0	40,0	436	436	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	7	100,0	30,0	64	64	100,0	40,0	64	62	96,9	29,1	99,1
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	59	59	100,0	40,0	59	59	100,0	30,0	100,0
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	6	100,0	30,0	609	608	99,8	39,9	609	609	100,0	30,0	99,9
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	7	100,0	30,0	560	558	99,6	39,9	560	540	96,4	28,9	98,8
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	7	100,0	30,0	350	350	100,0	40,0	350	348	99,4	29,8	99,8
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	7	100,0	30,0	179	176	98,3	39,3	179	176	98,3	29,5	98,8
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	7	100,0	30,0	161	161	100,0	40,0	161	161	100,0	30,0	100,0
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	7	100,0	30,0	210	208	99,0	39,6	210	200	95,2	28,6	98,2
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	4	80,0	24,0	67	67	100,0	40,0	67	63	94,0	28,2	92,2
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и	7	100,0	30,0	212	212	100,0	40,0	212	212	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.1 Время ожидания предоставления услуги				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				Итого по критерию
		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги = 2.2.2. Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	реабилитации "Раменский"												
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	7	100,0	30,0	67	64	95,5	38,2	67	62	92,5	27,8	<b>96,0</b>
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	5	100,0	30,0	175	173	98,9	39,5	175	174	99,4	29,8	<b>99,4</b>
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	7	100,0	30,0	161	161	100,0	40,0	161	161	100,0	30,0	<b>100,0</b>
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	7	100,0	30,0	159	155	97,5	39,0	159	158	99,4	29,8	<b>98,8</b>
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	7	100,0	30,0	83	83	100,0	40,0	83	83	100,0	30,0	<b>100,0</b>
72	ООО «Забота -1»	6	100,0	30,0	229	228	99,6	39,8	229	227	99,1	29,7	<b>99,6</b>
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	7	100,0	30,0	901	901	100,0	40,0	901	901	100,0	30,0	<b>100,0</b>
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	7	100,0	30,0	649	649	100,0	40,0	649	649	100,0	30,0	<b>100,0</b>
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	7	100,0	30,0	879	879	100,0	40,0	879	878	99,9	30,0	<b>100,0</b>
76	АНО "Центр социального обслуживания"	7	100,0	30,0	957	957	100,0	40,0	957	957	100,0	30,0	<b>100,0</b>

### 4.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации социального обслуживания Московской области, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

В табл. 11 представлены сведения по результатам наблюдений о наличии в организациях социального обслуживания условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социального обслуживания.

В табл. 12 представлена информация о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги организаций социального обслуживания наравне с другими, выявленных в ходе наблюдения:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 11 - Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	1	1	1	1	1	5
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	0	1	1	1	4
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	1	0	1	1	1	4
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	0	0	0	1	1	2
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	1	5
9	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	1	1	4
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	1	1	1	1	5
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	1	5
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	1	1	5
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	1	1	5
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
16	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
20	ГБСУ СО МО "Корововский психоневрологический интернат"	1	0	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	5
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	1	1	5
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	1	1	0	0	0	2
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	1	5
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	0	0	0	1	0	1
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	1	0	1	1	1	4
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	0	1	0	1	1	3
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	1	0	1	1	1	4
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	1	1	0	1	1	4
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	1	1	0	0	1	3
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	1	1	1	1	1	5
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	0	1	1	1	4
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	1	0	1	1	4
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябиноушка"	1	1	1	1	1	5
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	1	1	0	1	0	3
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	0	4
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	0	1	0	3
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	5
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	1	1	1	5
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	0	1	1	1	4
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	5
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	5
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	1	5
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	1	1	1	1	1	5
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	1	1	5
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	1	1	1	1	1	5
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей территории					3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов
		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	0	1	0	3
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	1	1	0	1	1	4
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	1	1	5
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	1	1	0	0	1	3
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	1	1	1	1	5
72	ООО «Забота -1»	1	0	1	1	1	4
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	5
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	5
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	0	4
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	5

**Таблица 12 - Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструментирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	5
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	0	0	1	1	1	0	3
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	5
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	0	0	0	1	1	1	3
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	1	1	0	1	0	0	3
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	1	1	1	1	0	0	4
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	5
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	5
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	1	0	1	1	1	1	5
12	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	1	1	1	1	1	1	6
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	1	1	1	1	1	0	5
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	6
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	6
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	6
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	1	0	1	1	1	1	5
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	0	0	1	1	1	0	3
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	0	5
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	1	1	1	1	1	1	6
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	1	1	1	1	1	1	6
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	0	1	1	1	1	1	5
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	1	1	1	1	1	1	6
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	1	1	0	1	1	1	5
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	0	0	1	1	1	1	4
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1	1	0	1	0	1	4

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	0	0	1	1	1	1	4
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	1	0	1	1	1	1	5
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	0	1	1	1	1	1	5
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	1	1	0	1	1	1	5
40	ГАУ СО МО "Ступинский комплексный центр социального обслуживания населения"	1	0	1	1	1	0	4
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	1	1	1	1	1	1	6
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	0	1	1	1	1	0	4
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	0	1	0	1	1	0	3
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	1	0	1	1	1	1	5
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	1	1	1	1	1	1	6
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	0	0	1	1	1	1	4
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	0	0	0	1	1	1	3
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	0	1	1	1	1	5
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	1	1	1	1	1	1	6
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	1	1	0	1	1	1	5
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	0	5
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструментирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	1	1	1	1	1	1	6
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	1	1	1	1	1	1	6
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	1	1	1	1	1	1	6
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	1	1	1	1	1	1	6
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	1	1	1	1	1	0	5
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	1	1	1	1	1	0	5
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	0	0	1	1	1	0	3
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	1	1	1	1	1	1	6
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	1	1	1	1	1	1	6
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	1	1	1	1	1	1	6
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	0	0	1	1	1	1	4
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
72	ООО «Забота -1»	0	0	0	1	1	0	2
73	АНО Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	1	1	1	1	1	1	6
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	1	1	1	1	1	1	6
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	1	1	1	1	1	1	6
76	АНО "Центр социального обслуживания"	1	1	1	1	1	1	6

Табл. 13 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая сведения о численности получателей услуг, относящихся к инвалидам, и граждан, представляющих лица этой категории, удовлетворенных соответствующими условиями в организациях социального обслуживания Московской области, полученной в результате опроса, и расчет значения оценки в баллах по каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области.

Таблица 13 - Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	14	14	100,0	30,0	100,0
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	141	140	99,3	29,8	99,8
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	131	131	100,0	30,0	100,0
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	20	20	100,0	30,0	84,0
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	6	6	100,0	30,0	94,0
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	21	21	100,0	30,0	78,0
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	8	8	100,0	30,0	66,0
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	81	81	100,0	30,0	92,0
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	9	9	100,0	30,0	94,0
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	7	7	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	23	23	100,0	30,0	100,0
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	25	25	100,0	30,0	100,0
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	18	18	100,0	30,0	100,0
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	164	161	98,2	29,5	99,5
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	207	206	99,5	29,9	99,9
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	102	101	99,0	29,7	99,7
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	179	176	98,3	29,5	99,5
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	134	133	99,3	29,8	99,8
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	202	202	100,0	30,0	100,0
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	63	63	100,0	30,0	94,0
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	208	208	100,0	30,0	100,0
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	263	262	99,6	29,9	99,9
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	112	112	100,0	30,0	84,0
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	65	65	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	389	389	100,0	30,0	100,0
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	17	17	100,0	30,0	100,0
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	108	108	100,0	30,0	100,0
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	162	161	99,4	29,8	99,8
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	2	40,0	12,0	5	100,0	40,0	94	94	100,0	30,0	82,0
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	52	52	100,0	30,0	100,0
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	30	30	100,0	30,0	100,0
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	86	86	100,0	30,0	100,0
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	55	54	98,2	29,5	91,5
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	189	189	100,0	30,0	68,0
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	115	110	95,7	28,7	84,7
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	72	72	100,0	30,0	88,0
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	127	127	100,0	30,0	100,0
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	261	254	97,3	29,2	93,2
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	38	36	94,7	28,4	92,4
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	270	268	99,3	29,8	79,8
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	65	65	100,0	30,0	100,0
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	81	81	100,0	30,0	100,0
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	26	25	96,2	28,8	90,8
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	199	199	100,0	30,0	84,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	118	118	100,0	30,0	94,0
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	52	52	100,0	30,0	94,0
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	135	132	97,8	29,3	99,3
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	61	61	100,0	30,0	80,0
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	64	64	100,0	30,0	100,0
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	62	62	100,0	30,0	100,0
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	4	80,0	24,0	3	60,0	24,0	24	24	100,0	30,0	78,0
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	3	60,0	18,0	6	100,0	40,0	163	163	100,0	30,0	88,0
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	155	155	100,0	30,0	100,0
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	49	47	95,9	28,8	98,8

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	86	86	100,0	30,0	100,0
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	63	60	95,2	28,6	98,6
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	8	8	100,0	30,0	100,0
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	23	23	100,0	30,0	100,0
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	173	173	100,0	30,0	94,0
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	199	198	99,5	29,8	99,8
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	98	98	100,0	30,0	100,0
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	99	99	100,0	30,0	100,0
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	64	64	100,0	30,0	100,0
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	81	81	100,0	30,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию
		3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
		Нормативные значения	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100,0					
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	5	100,0	30,0	5	100,0	40,0	17	16	94,1	28,2	98,2
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	5	100,0	30,0	3	60,0	24,0	162	162	100,0	30,0	84,0
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	3	60,0	18,0	6	100,0	40,0	28	27	96,4	28,9	86,9
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	4	80,0	24,0	6	100,0	40,0	47	47	100,0	30,0	94,0
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	66	65	98,5	29,5	99,5
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	84	78	92,9	27,9	77,9
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	38	37	97,4	29,2	99,2
72	ООО «Забота -1»	4	80,0	24,0	2	40,0	16,0	112	111	99,1	29,7	69,7
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	186	186	100,0	30,0	100,0
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	282	282	100,0	30,0	100,0
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	311	311	100,0	30,0	100,0
76	АНО "Центр социального обслуживания"	5	100,0	30,0	6	100,0	40,0	162	162	100,0	30,0	100,0

#### **4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

В настоящем разделе в табл. 14 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и расчет значения оценки в баллах по каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области. Указанная таблица содержит результаты обобщения информации, полученной в ходе опроса респондентов, об уровне удовлетворенности получателей услуг в организациях социального обслуживания Московской области:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию, непосредственно при получении услуги;
- при дистанционных способах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, посредством электронных сервисов и онлайн консультаций).

Таблица 14 - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативные значения														100,0
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	47	47	100,0	40,0	47	47	100,0	40,0	47	47	100,0	20,0	100,0
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	351	349	99,4	39,8	351	350	99,7	39,9	318	318	100,0	20,0	99,7
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	240	238	99,2	39,7	240	239	99,6	39,8	198	198	100,0	20,0	99,5
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	40,0	37	37	100,0	20,0	100,0
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	40,0	30	30	100,0	20,0	100,0
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	62	60	96,8	38,7	62	61	98,4	39,4	60	60	100,0	20,0	98,1
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	30	30	100,0	40,0	30	30	100,0	40,0	24	24	100,0	20,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативные значения				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	136	136	100,0	40,0	136	136	100,0	40,0	134	134	100,0	20,0	100,0
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	40,0	29	29	100,0	20,0	100,0
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	27	27	100,0	40,0	27	27	100,0	40,0	20	20	100,0	20,0	100,0
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	91	91	100,0	40,0	91	91	100,0	40,0	68	68	100,0	20,0	100,0
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	71	71	100,0	40,0	71	71	100,0	40,0	41	41	100,0	20,0	100,0
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	90	90	100,0	40,0	90	90	100,0	40,0	89	89	100,0	20,0	100,0
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	300	299	99,7	39,9	300	299	99,7	39,9	223	223	100,0	20,0	99,7

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	4.1		Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	4.2		Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	4.3		
				Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	308	305	99,0	39,6	308	308	100,0	40,0	266	266	100,0	20,0	<b>99,6</b>
16	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	208	208	100,0	40,0	208	208	100,0	40,0	169	169	100,0	20,0	<b>100,0</b>
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	408	399	97,8	39,1	408	396	97,1	38,8	314	312	99,4	19,9	<b>97,8</b>
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	286	283	99,0	39,6	286	284	99,3	39,7	223	217	97,3	19,5	<b>98,8</b>
19	ГБСУ СО МО "Кольчевский психоневрологический интернат"	448	447	99,8	39,9	448	448	100,0	40,0	416	416	100,0	20,0	<b>99,9</b>
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	148	147	99,3	39,7	148	146	98,6	39,5	107	106	99,1	19,8	<b>99,0</b>
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	488	487	99,8	39,9	488	488	100,0	40,0	476	476	100,0	20,0	<b>99,9</b>
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	409	408	99,8	39,9	409	408	99,8	39,9	396	396	100,0	20,0	<b>99,8</b>
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	142	142	100,0	40,0	142	142	100,0	40,0	129	129	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.1.1.Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
24	ГАСУ СО МО "Солнечно- горский психоневроло- гический интернат"	158	158	100,0	40,0	158	158	100,0	40,0	151	151	100,0	20,0	100,0
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	559	557	99,6	39,9	559	557	99,6	39,9	317	317	100,0	20,0	99,7
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	69	68	98,6	39,4	69	68	98,6	39,4	66	66	100,0	20,0	98,8
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	347	346	99,7	39,9	347	346	99,7	39,9	334	334	100,0	20,0	99,8
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	498	495	99,4	39,8	498	496	99,6	39,8	419	418	99,8	20,0	99,6
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	243	242	99,6	39,8	243	242	99,6	39,8	243	243	100,0	20,0	99,7
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	208	208	100,0	40,0	208	208	100,0	40,0	182	182	100,0	20,0	100,0
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	282	282	100,0	40,0	282	282	100,0	40,0	281	280	99,6	19,9	99,9
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	231	230	99,6	39,8	231	231	100,0	40,0	227	227	100,0	20,0	99,8
33	ГБУ СО МО "Межмуни- ципальный КЦСОН"	135	133	98,5	39,4	135	134	99,3	39,7	129	129	100,0	20,0	99,1
34	ГБУ СО МО "Наро- Фоминский КЦСОН"	402	401	99,8	39,9	402	402	100,0	40,0	396	396	100,0	20,0	99,9
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	342	339	99,1	39,6	342	342	100,0	40,0	255	255	100,0	20,0	99,6
36	ГАУ СО МО "Орехово- Зуевский КЦСОН"	242	241	99,6	39,8	242	242	100,0	40,0	213	213	100,0	20,0	99,8

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	352	352	100,0	40,0	352	352	100,0	40,0	270	270	100,0	20,0	<b>100,0</b>
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	658	652	99,1	39,6	658	654	99,4	39,8	616	613	99,5	19,9	<b>99,3</b>
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	119	118	99,2	39,7	119	117	98,3	39,3	106	106	100,0	20,0	<b>99,0</b>
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	517	514	99,4	39,8	517	516	99,8	39,9	459	459	100,0	20,0	<b>99,7</b>
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	118	118	100,0	40,0	118	118	100,0	40,0	114	114	100,0	20,0	<b>100,0</b>
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	238	238	100,0	40,0	238	238	100,0	40,0	189	189	100,0	20,0	<b>100,0</b>
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	63	63	100,0	40,0	63	63	100,0	40,0	57	57	100,0	20,0	<b>100,0</b>
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	244	243	99,6	39,8	244	244	100,0	40,0	237	237	100,0	20,0	<b>99,8</b>
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	315	313	99,4	39,7	315	313	99,4	39,7	248	248	100,0	20,0	<b>99,5</b>
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	166	164	98,8	39,5	166	166	100,0	40,0	141	141	100,0	20,0	<b>99,5</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опро- шенных полу- чател- ей услуг	4.1.1.Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	4.1		Число опро- шенных полу- чател- ей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	4.2		Число опро- шенных полу- чател- ей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	4.3		
				Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	327	326	99,7	39,9	327	326	99,7	39,9	232	232	100,0	20,0	<b>99,8</b>
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	194	190	97,9	39,2	194	193	99,5	39,8	186	186	100,0	20,0	<b>99,0</b>
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	282	282	100,0	40,0	282	282	100,0	40,0	282	282	100,0	20,0	<b>100,0</b>
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	96	96	100,0	40,0	96	96	100,0	40,0	94	94	100,0	20,0	<b>100,0</b>
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	32	32	100,0	40,0	32	32	100,0	40,0	31	31	100,0	20,0	<b>100,0</b>
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	335	331	98,8	39,5	335	334	99,7	39,9	327	327	100,0	20,0	<b>99,4</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.1.1.Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	4.1		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	4.2		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	4.3		
				Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслужи- вания граждан пожилого возраста и инвалидов"	582	580	99,7	39,9	582	580	99,7	39,9	540	540	100,0	20,0	<b>99,7</b>
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального облу- жения граждан пожилого возраста и инвалидов"	239	237	99,2	39,7	239	238	99,6	39,8	175	175	100,0	20,0	<b>99,5</b>
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	216	215	99,5	39,8	216	216	100,0	40,0	167	167	100,0	20,0	<b>99,8</b>
56	ГАУ СО МО "Серебряно- Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	436	435	99,8	39,9	436	435	99,8	39,9	361	361	100,0	20,0	<b>99,8</b>
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	64	64	100,0	40,0	64	64	100,0	40,0	56	56	100,0	20,0	<b>100,0</b>
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	59	59	100,0	40,0	59	59	100,0	40,0	53	53	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1		Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2		Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3		
				Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости			Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости			Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативные значения				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	609	608	99,8	39,9	609	609	100,0	40,0	514	514	100,0	20,0	<b>99,9</b>
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	560	557	99,5	39,8	560	556	99,3	39,7	422	421	99,8	20,0	<b>99,5</b>
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	350	347	99,1	39,7	350	350	100,0	40,0	329	329	100,0	20,0	<b>99,7</b>
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	179	178	99,4	39,8	179	178	99,4	39,8	174	174	100,0	20,0	<b>99,6</b>
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	161	160	99,4	39,8	161	161	100,0	40,0	152	152	100,0	20,0	<b>99,8</b>
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	210	210	100,0	40,0	210	210	100,0	40,0	198	198	100,0	20,0	<b>100,0</b>
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	67	67	100,0	40,0	67	67	100,0	40,0	48	48	100,0	20,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.1.1.Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	4.1		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	4.2		Число опро- шенных полу- чате- лей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелатель- ностью, вежливос- тью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	4.3		
				Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости			Значение показателя	Значение показателя с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	<b>100,0</b>
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	212	211	99,5	39,8	212	211	99,5	39,8	205	205	100,0	20,0	<b>99,6</b>
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	67	65	97,0	38,8	67	64	95,5	38,2	55	55	100,0	20,0	<b>97,0</b>
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	175	174	99,4	39,8	175	174	99,4	39,8	148	146	98,6	19,7	<b>99,3</b>
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	161	160	99,4	39,8	161	161	100,0	40,0	139	139	100,0	20,0	<b>99,8</b>
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	159	159	100,0	40,0	159	159	100,0	40,0	131	131	100,0	20,0	<b>100,0</b>
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	83	82	98,8	39,5	83	83	100,0	40,0	61	61	100,0	20,0	<b>99,5</b>
72	ООО «Забота -1»	229	228	99,6	39,8	229	228	99,6	39,8	222	221	99,5	19,9	<b>99,6</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	4.1.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.2.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	4.3.1. Число удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативные значения				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	901	901	100,0	30,0	901	901	100,0	20,0	901	900	99,9	50,0	100,0
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	649	648	99,8	39,9	649	649	100,0	40,0	628	628	100,0	20,0	99,9
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	879	878	99,9	40,0	879	879	100,0	40,0	878	878	100,0	20,0	100,0
76	АНО "Центр социального обслуживания"	957	956	99,9	40,0	957	957	100,0	40,0	956	956	100,0	20,0	100,0

#### **4.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

В настоящем разделе в табл. 15 приведены значения показателей и результаты обобщения информации, полученной в ходе опроса, о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию социального обслуживания Московской области другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- графиком работы организации;
- условиями оказания услуг в целом.

Указанная таблица содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и расчет значения этой оценки в баллах по каждой из 76 организаций социального обслуживания Московской области.

**Таблица 15 - Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	
Нормативные значения				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	100,0
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	47	47	100,0	30,0	47	47	100,0	20,0	47	47	100,0	50,0	100,0
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	351	350	99,7	29,9	351	349	99,4	19,9	351	351	100,0	50,0	99,8
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	240	240	100,0	30,0	240	240	100,0	20,0	240	240	100,0	50,0	100,0
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	38	38	100,0	30,0	38	38	100,0	20,0	38	38	100,0	50,0	100,0
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	38	37	97,4	29,2	38	37	97,4	19,5	38	38	100,0	50,0	98,7
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	62	61	98,4	29,5	62	62	100,0	20,0	62	62	100,0	50,0	99,5
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	30	29	96,7	29,0	30	30	100,0	20,0	30	30	100,0	50,0	99,0
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	136	136	100,0	30,0	136	136	100,0	20,0	136	136	100,0	50,0	100,0

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	38	38	100,0	30,0	38	38	100,0	20,0	38	38	100,0	50,0	<b>100,0</b>
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	27	27	100,0	30,0	27	27	100,0	20,0	27	27	100,0	50,0	<b>100,0</b>
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	91	91	100,0	30,0	91	91	100,0	20,0	91	91	100,0	50,0	<b>100,0</b>
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	71	71	100,0	30,0	71	71	100,0	20,0	71	71	100,0	50,0	<b>100,0</b>
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	90	90	100,0	30,0	90	90	100,0	20,0	90	90	100,0	50,0	<b>100,0</b>
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	300	283	94,3	28,3	300	295	98,3	19,7	300	296	98,7	49,3	<b>97,3</b>
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	308	298	96,8	29,0	308	305	99,0	19,8	308	306	99,4	49,7	<b>98,5</b>
16	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	208	208	100,0	30,0	208	208	100,0	20,0	208	208	100,0	50,0	<b>100,0</b>
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	408	376	92,2	27,6	408	406	99,5	19,9	408	405	99,3	49,6	<b>97,2</b>
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	286	273	95,5	28,6	286	275	96,2	19,2	286	283	99,0	49,5	<b>97,3</b>
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	448	448	100,0	30,0	448	448	100,0	20,0	448	448	100,0	50,0	<b>100,0</b>
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	148	137	92,6	27,8	148	147	99,3	19,9	148	146	98,6	49,3	<b>97,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	488	488	100,0	30,0	488	488	100,0	20,0	488	488	100,0	50,0	<b>100,0</b>
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	409	406	99,3	29,8	409	409	100,0	20,0	409	408	99,8	49,9	<b>99,7</b>
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	142	136	95,8	28,7	142	140	98,6	19,7	142	138	97,2	48,6	<b>97,0</b>
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	158	158	100,0	30,0	158	158	100,0	20,0	158	158	100,0	50,0	<b>100,0</b>
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	559	543	97,1	29,1	559	559	100,0	20,0	559	556	99,5	49,7	<b>98,9</b>
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	69	68	98,6	29,6	69	68	98,6	19,7	69	68	98,6	49,3	<b>98,6</b>
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	347	346	99,7	29,9	347	346	99,7	19,9	347	346	99,7	49,9	<b>99,7</b>
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	498	495	99,4	29,8	498	496	99,6	19,9	498	496	99,6	49,8	<b>99,5</b>
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	243	243	100,0	30,0	243	243	100,0	20,0	243	242	99,6	49,8	<b>99,8</b>
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	208	208	100,0	30,0	208	206	99,0	19,8	208	207	99,5	49,8	<b>99,6</b>
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	282	282	100,0	30,0	282	282	100,0	20,0	282	282	100,0	50,0	<b>100,0</b>
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	231	231	100,0	30,0	231	230	99,6	19,9	231	231	100,0	50,0	<b>99,9</b>
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	135	134	99,3	29,8	135	134	99,3	19,9	135	134	99,3	49,6	<b>99,3</b>
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	402	402	100,0	30,0	402	402	100,0	20,0	402	402	100,0	50,0	<b>100,0</b>
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	342	341	99,7	29,9	342	335	98,0	19,6	342	342	100,0	50,0	<b>99,5</b>
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	242	242	100,0	30,0	242	242	100,0	20,0	242	241	99,6	49,8	<b>99,8</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
Нормативные значения														
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	352	352	100,0	30,0	352	351	99,7	19,9	352	352	100,0	50,0	<b>100,0</b>
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	658	656	99,7	29,9	658	645	98,0	19,6	658	655	99,5	49,8	<b>99,3</b>
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	119	116	97,5	29,2	119	118	99,2	19,8	119	118	99,2	49,6	<b>98,7</b>
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	517	516	99,8	29,9	517	517	100,0	20,0	517	517	100,0	50,0	<b>99,9</b>
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	118	118	100,0	30,0	118	118	100,0	20,0	118	118	100,0	50,0	<b>100,0</b>
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	238	238	100,0	30,0	238	238	100,0	20,0	238	238	100,0	50,0	<b>100,0</b>
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	63	60	95,2	28,6	63	63	100,0	20,0	63	63	100,0	50,0	<b>98,6</b>
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	244	244	100,0	30,0	244	244	100,0	20,0	244	244	100,0	50,0	<b>100,0</b>
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	315	315	100,0	30,0	315	315	100,0	20,0	315	315	100,0	50,0	<b>100,0</b>
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	166	166	100,0	30,0	166	166	100,0	20,0	166	166	100,0	50,0	<b>100,0</b>
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	327	323	98,8	29,6	327	323	98,8	19,8	327	325	99,4	49,7	<b>99,1</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	194	192	99,0	29,7	194	188	96,9	19,4	194	192	99,0	49,5	<b>98,6</b>
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	282	282	100,0	30,0	282	282	100,0	20,0	282	282	100,0	50,0	<b>100,0</b>
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	96	96	100,0	30,0	96	96	100,0	20,0	96	96	100,0	50,0	<b>100,0</b>
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	32	32	100,0	30,0	32	32	100,0	20,0	32	30	93,8	46,9	<b>96,9</b>
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	335	334	99,7	29,9	335	335	100,0	20,0	335	335	100,0	50,0	<b>99,9</b>
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	582	582	100,0	30,0	582	581	99,8	20,0	582	581	99,8	49,9	<b>99,9</b>
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	239	237	99,2	29,7	239	239	100,0	20,0	239	239	100,0	50,0	<b>99,7</b>
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	216	215	99,5	29,9	216	216	100,0	20,0	216	216	100,0	50,0	<b>99,9</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	436	436	100,0	30,0	436	436	100,0	20,0	436	436	100,0	50,0	<b>100,0</b>
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	64	64	100,0	30,0	64	64	100,0	20,0	64	64	100,0	50,0	<b>100,0</b>
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	59	59	100,0	30,0	59	59	100,0	20,0	59	59	100,0	50,0	<b>100,0</b>
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	609	607	99,7	29,9	609	609	100,0	20,0	609	608	99,8	49,9	<b>99,8</b>
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	560	558	99,6	29,9	560	556	99,3	19,9	560	556	99,3	49,6	<b>99,4</b>
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	350	349	99,7	29,9	350	349	99,7	19,9	350	350	100,0	50,0	<b>99,9</b>
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	179	179	100,0	30,0	179	179	100,0	20,0	179	179	100,0	50,0	<b>100,0</b>
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	161	161	100,0	30,0	161	161	100,0	20,0	161	161	100,0	50,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы				Итого по критерию
		Число опрошенных получателей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.2.1. Число удовлетворенных организационными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опрошенных получателей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	210	208	99,0	29,7	210	207	98,6	19,7	210	210	100,0	50,0	<b>99,4</b>
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	67	67	100,0	30,0	67	67	100,0	20,0	67	66	98,5	49,3	<b>99,3</b>
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	212	212	100,0	30,0	212	212	100,0	20,0	212	212	100,0	50,0	<b>100,0</b>
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	67	65	97,0	29,1	67	64	95,5	19,1	67	65	97,0	48,5	<b>96,7</b>
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	175	173	98,9	29,7	175	173	98,9	19,8	175	173	98,9	49,4	<b>98,9</b>
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	161	157	97,5	29,3	161	160	99,4	19,9	161	161	100,0	50,0	<b>99,1</b>
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	159	158	99,4	29,8	159	155	97,5	19,5	159	157	98,7	49,4	<b>98,7</b>
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	83	82	98,8	29,6	83	83	100,0	20,0	83	83	100,0	50,0	<b>99,6</b>
72	ООО «Забота -1»	229	227	99,1	29,7	229	227	99,1	19,8	229	229	100,0	50,0	<b>99,6</b>
73	Автономная некоммерческая организация "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	901	901	100,0	30,0	901	901	100,0	20,0	901	900	99,9	50,0	<b>100,0</b>

№ п/п	Индикаторы параметра/ Значение показателя/ Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организа- цию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказа- ния услуг в организации социальной сферы				<b>Итого по критерию</b>
		Число опро- шенных получа- телей услуг	5.1.1. Число получателей услуг, рекомендовать организацию	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число опро- шенных получа- телей услуг	5.2.1. Число удовлетворен- ных организа- ционными условиями	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число опро- шенных получа- телей услуг	5.3.1. Число удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативные значения			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	<b>100,0</b>
74	Автономная некоммерческая орга- низация "Центр социального обслу- живания Московской области"	649	649	100,0	30,0	649	649	100,0	20,0	649	649	100,0	50,0	<b>100,0</b>
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	879	879	100,0	30,0	879	879	100,0	20,0	879	877	99,8	49,9	<b>99,9</b>
76	АНО "Центр социального обслуживания"	957	957	100,0	30,0	957	957	100,0	20,0	957	957	100,0	50,0	<b>100,0</b>

## **5 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания Московской области, получено интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг по каждой организации<sup>2</sup>.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, и интегральные значения по каждой организации социального обслуживания представлены в табл. 16.

---

<sup>2</sup> Средняя оценка рассчитана как простая среднеарифметическая величина, которая представляет собой среднее слагаемое, при определении которого общий объем данного признака в совокупности данных поровну распределяется между всеми единицами, входящими в данную совокупность. Простая средняя арифметическая равна отношению суммы индивидуальных значений признака к количеству признаков в совокупности.

**Таблица 16 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в баллах**

\* Показатели (П1, П2, П3) - показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с табл. 3

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,6	93,1	26,1	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,0	91,2	24,3	27,0	39,9	99,5	30,0	39,5	30,0	99,8	30,0	40,0	29,8	99,7	39,8	39,9	20,0	99,8	29,9	19,9	50,0
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,8	94,8	24,8	30,0	40,0	99,8	30,0	39,8	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,5	39,7	39,8	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	95,3	92,4	22,4	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	84,0	30,0	24,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	97,1	94,6	27,6	27,0	40,0	98,1	30,0	38,9	29,2	94,0	24,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	98,7	29,2	19,5	50,0
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	94,9	99,2	29,2	30,0	40,0	99,5	30,0	40,0	29,5	78,0	24,0	24,0	30,0	98,1	38,7	39,4	20,0	99,5	29,5	20,0	50,0
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	88,7	84,7	17,7	27,0	40,0	94,0	24,0	40,0	30,0	66,0	12,0	24,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	99,0	29,0	20,0	50,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	97,6	95,9	25,9	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	92,0	30,0	32,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,2	87,2	29,2	18,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	94,0	24,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,6	88,2	21,2	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	99,8	99,2	29,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	99,7	98,4	28,4	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	98,6	93,1	26,1	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	98,3	96,9	30,0	27,0	39,9	98,1	30,0	38,9	29,2	99,5	30,0	40,0	29,5	99,8	39,9	39,9	20,0	97,3	28,3	19,7	49,3
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	99,4	99,9	30,0	30,0	39,9	98,9	30,0	39,6	29,3	99,9	30,0	40,0	29,9	99,6	39,6	40,0	20,0	98,5	29,0	19,8	49,7
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	99,3	97,0	30,0	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,7	30,0	40,0	29,7	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	98,1	96,9	30,0	27,0	39,9	99,1	30,0	39,6	29,5	99,5	30,0	40,0	29,5	97,8	39,1	38,8	19,9	97,1	27,6	19,9	49,6

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	98,1	96,3	30,0	27,0	39,3	98,3	30,0	38,7	29,6	99,8	30,0	40,0	29,8	98,8	39,6	39,7	19,5	97,3	28,6	19,2	49,5
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	99,4	97,0	30,0	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,9	39,9	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	97,2	97,0	30,0	27,0	40,0	99,0	30,0	40,0	29,0	94,0	24,0	40,0	30,0	99,0	39,7	39,5	19,8	97,0	27,8	19,9	49,3
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	100,0	30,0	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,9	39,9	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	99,7	99,1	29,1	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,9	30,0	40,0	29,9	99,8	39,9	39,9	20,0	99,7	29,8	20,0	49,9
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	96,1	100,0	30,0	30,0	40,0	99,3	30,0	39,7	29,6	84,0	30,0	24,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	97,0	28,7	19,7	48,6
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	99,4	97,0	30,0	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	99,1	97,0	30,0	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,9	39,9	20,0	98,8	29,1	20,0	49,7
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	98,5	96,1	29,1	27,0	40,0	99,0	30,0	39,4	29,6	100,0	30,0	40,0	30,0	98,8	39,4	39,4	20,0	98,6	29,6	19,7	49,3
27	ГАУ СО МО "Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,3	97,0	30,0	27,0	40,0	99,9	30,0	39,9	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,9	39,9	20,0	99,7	29,9	19,9	49,9
28	ГБУ СО МО "Клинский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,8	95,6	25,7	30,0	39,9	99,7	30,0	39,8	29,9	99,8	30,0	40,0	29,8	99,6	39,8	39,8	20,0	99,5	29,8	19,9	49,8
29	ГБУ СО МО "Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения"	93,6	86,4	19,4	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	82,0	12,0	40,0	30,0	99,6	39,8	39,8	20,0	99,8	30,0	20,0	49,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	99,4	98,2	28,4	30,0	39,8	99,4	30,0	40,0	29,4	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	99,6	30,0	19,8	49,8
31	ГБУ СО МО "Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,9	94,9	24,9	30,0	40,0	99,9	30,0	40,0	29,9	100,0	30,0	40,0	30,0	99,9	40,0	40,0	19,9	100,0	30,0	20,0	50,0
32	ГБУ СО МО "Луховицкий комплексный центр социального обслуживания населения"	99,6	98,3	28,4	30,0	39,9	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,8	40,0	20,0	99,9	30,0	19,9	50,0
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	95,8	89,5	22,5	27,0	40,0	99,5	30,0	39,7	29,8	91,5	30,0	32,0	29,5	99,1	39,4	39,7	20,0	99,3	29,8	19,9	49,6
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	89,8	87,3	20,3	27,0	40,0	94,0	24,0	40,0	30,0	68,0	6,0	32,0	30,0	99,9	39,9	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
35	ГБУ СО МО "Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения"	92,8	80,5	22,5	18,0	40,0	99,5	30,0	39,9	29,6	84,7	24,0	32,0	28,7	99,6	39,6	40,0	20,0	99,5	29,9	19,6	50,0
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	95,5	90,0	23,0	27,0	40,0	99,9	30,0	40,0	29,9	88,0	18,0	40,0	30,0	99,8	39,8	40,0	20,0	99,8	30,0	20,0	49,8
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	98,9	95,2	28,4	27,0	39,8	99,5	30,0	40,0	29,5	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	99,9	30,0	19,9	50,0
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	97,1	94,5	27,5	27,0	40,0	99,1	30,0	39,8	29,3	93,2	24,0	40,0	29,2	99,3	39,6	39,8	19,9	99,3	29,9	19,6	49,8
39	ГБУ СО МО "Пушкинский комплексный центр социального обслуживания"	96,7	96,7	27,6	30,0	39,1	97,0	30,0	39,3	27,7	92,4	24,0	40,0	28,4	99,0	39,7	39,3	20,0	98,6	29,2	19,8	49,6
40	ГАУ СО МО "Ступинский комплексный центр социального обслуживания населения"	94,8	95,3	28,4	27,0	39,9	99,3	30,0	39,8	29,5	79,8	18,0	32,0	29,8	99,7	39,8	39,9	20,0	99,9	29,9	20,0	50,0
41	ГБУ СО МО "Черноголовский комплексный центр социального обслуживания населения"	98,2	91,0	24,2	27,0	39,8	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	99,0	95,3	28,3	27,0	40,0	99,7	30,0	40,0	29,7	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
43	ГБУ СО МО "Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения"	96,5	94,5	27,5	27,0	40,0	98,6	30,0	40,0	28,6	90,8	30,0	32,0	28,8	100,0	40,0	40,0	20,0	98,6	28,6	20,0	50,0

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	93,3	82,9	24,8	27,0	31,1	100,0	30,0	40,0	30,0	84,0	30,0	24,0	30,0	99,8	39,8	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,8	96,2	29,2	27,0	40,0	99,6	30,0	39,9	29,7	94,0	24,0	40,0	30,0	99,4	39,7	39,7	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	97,8	95,4	28,4	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	94,0	24,0	40,0	30,0	99,5	39,5	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	98,7	96,0	29,2	27,0	39,8	99,5	30,0	39,8	29,7	99,3	30,0	40,0	29,3	99,8	39,9	39,9	20,0	99,1	29,6	19,8	49,7
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	90,8	84,1	18,2	27,0	38,9	92,5	24,0	39,6	28,9	80,0	18,0	32,0	30,0	99,0	39,2	39,8	20,0	98,6	29,7	19,4	49,5
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	99,8	99,2	29,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,6	93,0	26,0	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	93,2	90,9	23,9	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	78,0	24,0	24,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	96,9	30,0	20,0	46,9

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,1	98,2	28,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	88,0	18,0	40,0	30,0	99,4	39,5	39,9	20,0	99,9	29,9	20,0	50,0
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3	97,0	30,0	27,0	40,0	99,6	30,0	40,0	29,6	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,9	39,9	20,0	99,9	30,0	20,0	49,9
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,9	91,3	24,3	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	98,8	30,0	40,0	28,8	99,5	39,7	39,8	20,0	99,7	29,7	20,0	50,0
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,4	97,5	27,5	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,8	40,0	20,0	99,9	29,9	20,0	50,0
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	99,5	99,2	29,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	98,6	30,0	40,0	28,6	99,8	39,9	39,9	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	99,0	95,9	25,9	30,0	40,0	99,1	30,0	40,0	29,1	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,8	99,1	29,1	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,6	94,3	27,6	27,0	39,7	99,9	30,0	39,9	30,0	94,0	24,0	40,0	30,0	99,9	39,9	40,0	20,0	99,8	29,9	20,0	49,9

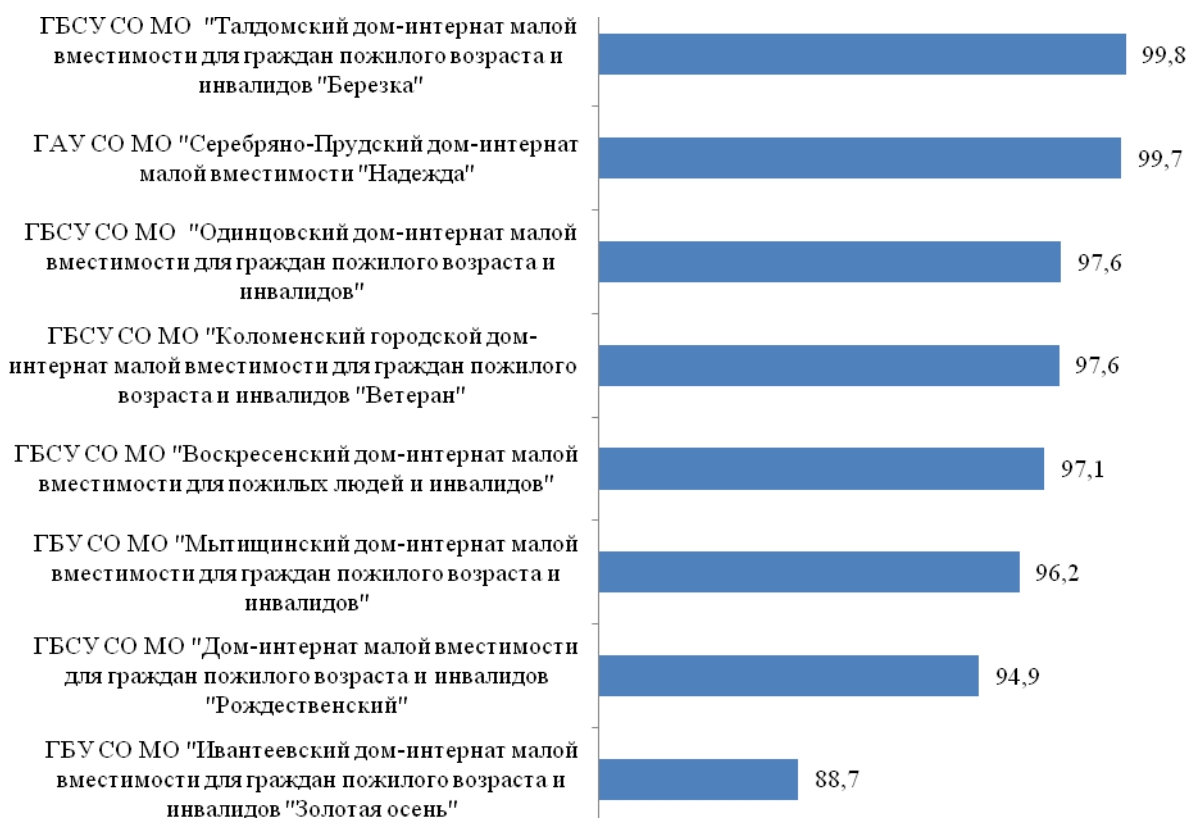
№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3	99,0	29,2	30,0	39,8	98,8	30,0	39,9	28,9	99,8	30,0	40,0	29,8	99,5	39,8	39,7	20,0	99,4	29,9	19,9	49,6
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	99,7	99,1	29,2	30,0	39,9	99,8	30,0	40,0	29,8	100,0	30,0	40,0	30,0	99,7	39,7	40,0	20,0	99,8	29,9	19,9	50,0
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	98,9	96,1	26,1	30,0	40,0	98,8	30,0	39,3	29,5	100,0	30,0	40,0	30,0	99,6	39,8	39,8	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	97,4	87,1	20,1	27,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,8	39,8	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	97,9	91,7	24,8	27,0	39,9	98,2	30,0	39,6	28,6	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	99,4	29,7	19,7	50,0
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	93,4	77,5	19,8	18,0	39,7	92,2	24,0	40,0	28,2	98,2	30,0	40,0	28,2	100,0	40,0	40,0	20,0	99,3	30,0	20,0	49,3
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	93,0	81,2	23,3	18,0	39,9	100,0	30,0	40,0	30,0	84,0	30,0	24,0	30,0	99,6	39,8	39,8	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	92,8	87,5	19,4	30,0	38,1	96,0	30,0	38,2	27,8	86,9	18,0	40,0	28,9	97,0	38,8	38,2	20,0	96,7	29,1	19,1	48,5
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	96,7	91,8	25,2	27,0	39,6	99,3	30,0	39,5	29,8	94,0	24,0	40,0	30,0	99,3	39,8	39,8	19,7	98,9	29,7	19,8	49,4

№ п/п	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3*)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	98,9	96,0	29,2	27,0	39,8	100,0	30,0	40,0	30,0	99,5	30,0	40,0	29,5	99,8	39,8	40,0	20,0	99,2	29,3	19,9	50,0
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	93,5	92,1	22,5	30,0	39,6	98,8	30,0	39,0	29,8	77,9	18,0	32,0	27,9	100,0	40,0	40,0	20,0	98,7	29,8	19,5	49,4
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	98,4	93,5	26,8	27,0	39,7	100,0	30,0	40,0	30,0	99,2	30,0	40,0	29,2	99,5	39,5	40,0	20,0	99,6	29,6	20,0	50,0
72	ООО «Забота -1»	89,9	81,2	14,2	27,0	40,0	99,5	30,0	39,8	29,7	69,7	24,0	16,0	29,7	99,5	39,8	39,8	19,9	99,5	29,7	19,8	50,0
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	100,0	30,0	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	99,8	99,2	29,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	99,9	39,9	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	99,8	99,2	29,2	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	49,9
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	100,0	30,0	30,0	40,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0

Интегральные значения оценки в баллах в разрезе типов организаций социального обслуживания, определенных с учетом Постановления Правительства Московской области от 05 ноября 2014 г. № 936/43 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области», представлены на рис. 1-5; значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – в табл. 17.



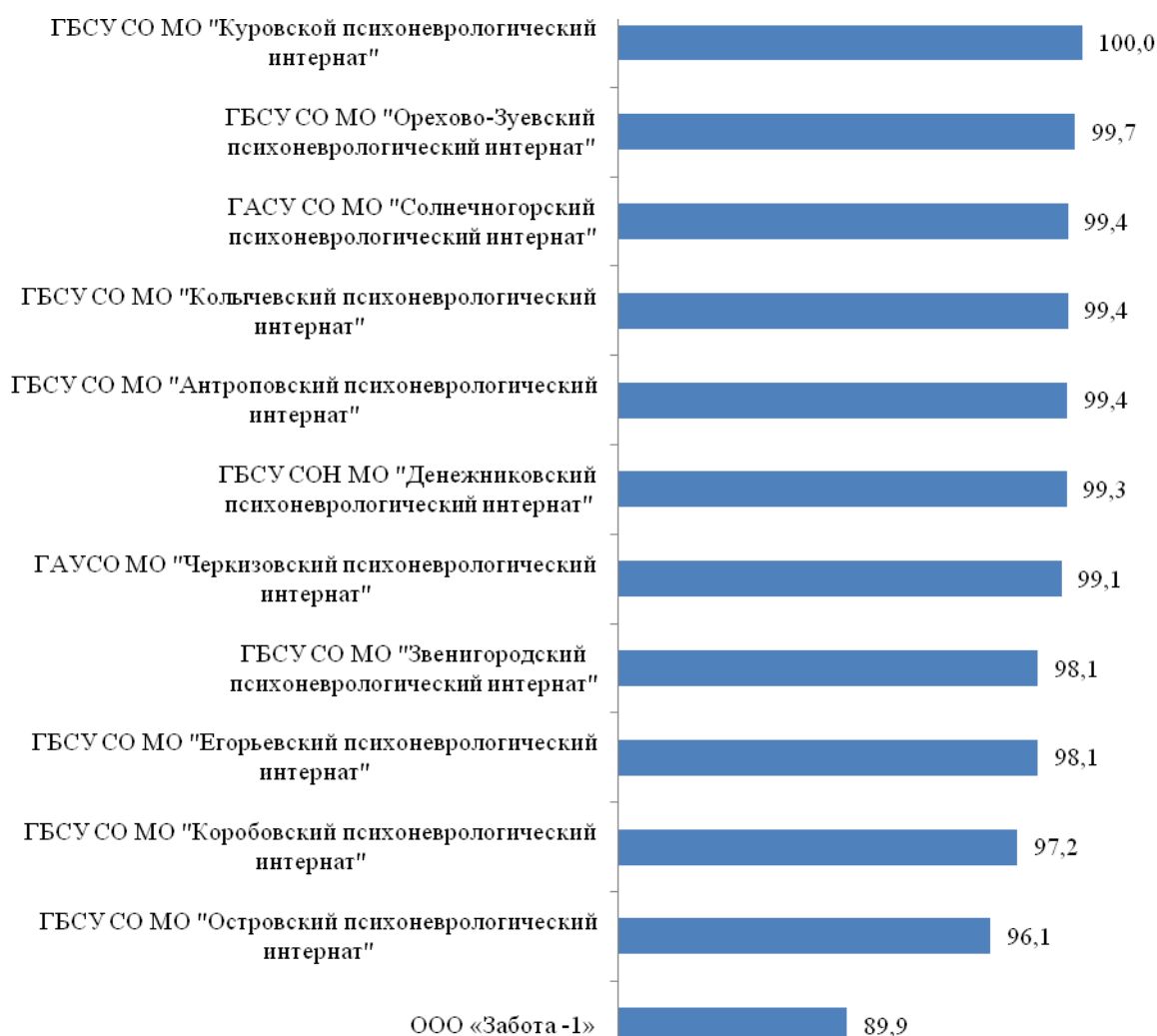
**Рисунок 1 - Рейтинг домов-интернатов для престарелых и инвалидов, в баллах**



**Рисунок 2 - Рейтинг домов-интернатов малой вместимости для престарелых и инвалидов, в баллах**



**Рисунок 3 - Рейтинг пансионатов,  
в баллах**



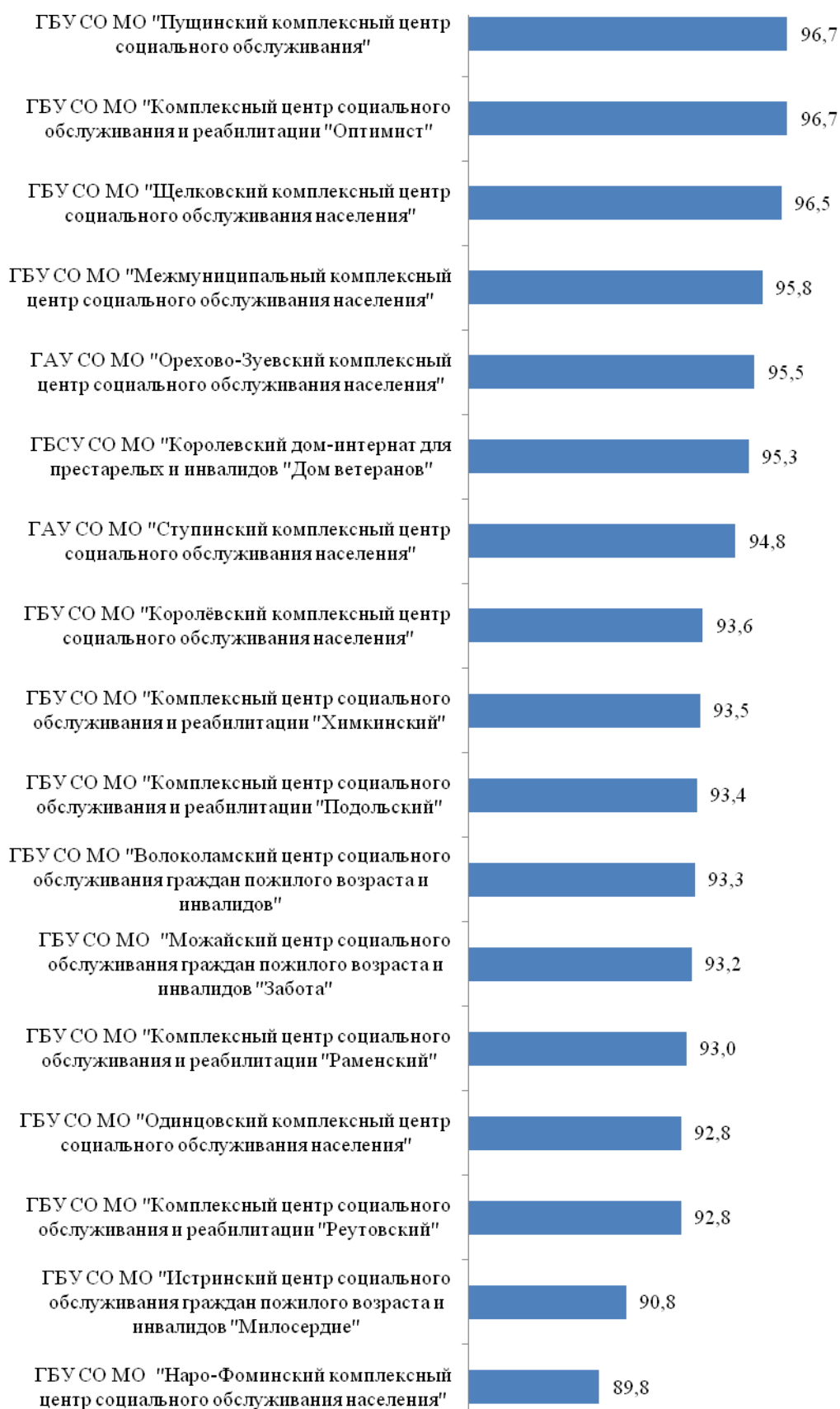
**Рисунок 4 - Рейтинг психоневрологических интернатов,  
в баллах**



**Рисунок 5 - Рейтинг организаций полустационарного социального обслуживания, в баллах**



**Рисунок 5 (продолжение) - Рейтинг организаций полустационарного социального обслуживания, в баллах**



**Рисунок 5 (продолжение) - Рейтинг организаций полустационарного социального обслуживания, в баллах**

**Таблица 17 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе типов организаций (с учетом Постановления Правительства МО от 05.11.2014 № 936/43), в баллах**

**Дома-интернаты для престарелых и инвалидов**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
1	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	94,8	99,8	100,0	99,5	100,0	98,8	<b>1</b>
2	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	93,1	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	<b>2</b>
3	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	91,2	99,5	99,8	99,7	99,8	98,0	<b>3</b>

**Дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
1	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	<b>1</b>
2	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	<b>2</b>
3	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	95,9	100,0	92,0	100,0	100,0	97,6	<b>3</b>
4	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	88,2	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	<b>3</b>
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	94,6	98,1	94,0	100,0	98,7	97,1	<b>4</b>
6	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	87,2	100,0	94,0	100,0	100,0	96,2	<b>5</b>
7	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	99,2	99,5	78,0	98,1	99,5	94,9	<b>6</b>
8	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	84,7	94,0	66,0	100,0	99,0	88,7	<b>7</b>

### Организации полустационарного социального обслуживания

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
1	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>1</b>
2	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>1</b>
3	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	99,2	100,0	100,0	99,9	100,0	99,8	<b>2</b>
4	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	99,2	100,0	100,0	100,0	99,9	99,8	<b>2</b>
5	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	<b>2</b>
6	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	<b>2</b>
7	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	99,1	99,8	100,0	99,7	99,8	99,7	<b>3</b>
8	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	98,3	100,0	100,0	99,8	99,9	99,6	<b>4</b>
9	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	99,2	100,0	98,6	99,8	100,0	99,5	<b>5</b>
10	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	98,2	99,4	100,0	100,0	99,6	99,4	<b>6</b>
11	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,5	100,0	100,0	99,8	99,9	99,4	<b>6</b>

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
12	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	97,0	99,9	100,0	99,8	99,7	99,3	<b>7</b>
13	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,0	99,6	100,0	99,8	99,9	99,3	<b>7</b>
14	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,0	98,8	99,8	99,5	99,4	99,3	<b>7</b>
15	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	95,3	99,7	100,0	100,0	100,0	99,0	<b>8</b>
16	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	95,9	99,1	100,0	100,0	100,0	99,0	<b>8</b>
17	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	94,9	99,9	100,0	99,9	100,0	98,9	<b>9</b>
18	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	95,2	99,5	100,0	100,0	99,9	98,9	<b>9</b>
19	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	96,1	98,8	100,0	99,6	100,0	98,9	<b>9</b>
20	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	96,0	100,0	99,5	99,8	99,2	98,9	<b>9</b>
21	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	95,6	99,7	99,8	99,6	99,5	98,8	<b>10</b>
22	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябиноушка"	96,0	99,5	99,3	99,8	99,1	98,7	<b>11</b>
23	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	93,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	<b>12</b>

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
24	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	96,1	99,0	100,0	98,8	98,6	98,5	<b>13</b>
25	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	93,5	100,0	99,2	99,5	99,6	98,4	<b>14</b>
26	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	91,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	<b>15</b>
27	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	91,3	100,0	98,8	99,5	99,7	97,9	<b>16</b>
28	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	91,7	98,2	100,0	100,0	99,4	97,9	<b>16</b>
29	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,2	99,6	94,0	99,4	100,0	97,8	<b>17</b>
30	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	95,4	100,0	94,0	99,5	100,0	97,8	<b>17</b>
31	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	94,3	99,9	94,0	99,9	99,8	97,6	<b>18</b>
32	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	87,1	100,0	100,0	99,8	100,0	97,4	<b>19</b>
33	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	94,5	99,1	93,2	99,3	99,3	97,1	<b>20</b>
34	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,2	100,0	88,0	99,4	99,9	97,1	<b>20</b>

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
35	ГБУ СО МО "Пушкинский комплексный центр социального обслуживания"	96,7	97,0	92,4	99,0	98,6	96,7	<b>21</b>
36	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	91,8	99,3	94,0	99,3	98,9	96,7	<b>21</b>
37	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	94,5	98,6	90,8	100,0	98,6	96,5	<b>22</b>
38	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	89,5	99,5	91,5	99,1	99,3	95,8	<b>23</b>
39	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	90,0	99,9	88,0	99,8	99,8	95,5	<b>24</b>
40	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	92,4	100,0	84,0	100,0	100,0	95,3	<b>25</b>
41	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	95,3	99,3	79,8	99,7	99,9	94,8	<b>26</b>
42	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	86,4	100,0	82,0	99,6	99,8	93,6	<b>27</b>
43	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	92,1	98,8	77,9	100,0	98,7	93,5	<b>28</b>
44	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	77,5	92,2	98,2	100,0	99,3	93,4	<b>29</b>
45	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	82,9	100,0	84,0	99,8	100,0	93,3	<b>30</b>
46	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	90,9	100,0	78,0	100,0	96,9	93,2	<b>31</b>

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
47	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	81,2	100,0	84,0	99,6	100,0	93,0	<b>32</b>
48	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	80,5	99,5	84,7	99,6	99,5	92,8	<b>33</b>
49	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	87,5	96,0	86,9	97,0	96,7	92,8	<b>33</b>
50	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	84,1	92,5	80,0	99,0	98,6	90,8	<b>34</b>
51	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	87,3	94,0	68,0	99,9	100,0	89,8	<b>35</b>

### **Пансионаты**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
1	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	93,1	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	<b>1</b>
2	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	96,9	98,1	99,5	99,8	97,3	98,3	<b>2</b>

### **Психоневрологические интернаты**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Интегральное значение по совокупности общих критериев	Рейтинг
1	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	<b>1</b>
2	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	99,1	100,0	99,9	99,8	99,7	99,7	<b>2</b>
3	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	99,9	98,9	99,9	99,6	98,5	99,4	<b>3</b>
4	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	97,0	100,0	100,0	99,9	100,0	99,4	<b>3</b>
5	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	<b>3</b>
6	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	97,0	100,0	99,7	100,0	100,0	99,3	<b>4</b>
7	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	97,0	100,0	100,0	99,8	98,8	99,1	<b>5</b>
8	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	96,9	99,1	99,5	97,8	97,1	98,1	<b>5</b>
9	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	96,3	98,3	99,8	98,8	97,3	98,1	<b>5</b>
10	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	97,0	99,0	94,0	99,0	97,0	97,2	<b>6</b>
11	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	100,0	99,3	84,0	100,0	97,0	96,1	<b>7</b>
12	ООО «Забота -1»	81,2	99,5	69,7	99,5	99,5	89,9	<b>8</b>

**Таблица 18 - Рейтинг организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области**

Организация социального обслуживания	Интегральное значение оценки по совокупности общих критериев	Рейтинг
ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	<b>1</b>
АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	<b>1</b>
АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	<b>1</b>
АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	99,8	<b>2</b>
АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	99,8	<b>2</b>
ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	99,8	<b>2</b>
ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	99,8	<b>2</b>
ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,8	<b>2</b>
ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	99,7	<b>3</b>
ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	99,7	<b>3</b>
ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	99,7	<b>3</b>
ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	99,6	<b>4</b>
ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	99,5	<b>5</b>
ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	99,4	<b>6</b>
ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,4	<b>6</b>
ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	99,4	<b>6</b>
ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	99,4	<b>6</b>
ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	99,4	<b>6</b>
ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	99,3	<b>7</b>
ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3	<b>7</b>
ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	99,3	<b>7</b>
ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3	<b>7</b>
ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	99,1	<b>8</b>
ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	99,0	<b>9</b>
ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	99,0	<b>9</b>
ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	98,9	<b>10</b>
ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	98,9	<b>10</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	98,9	<b>10</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	98,9	<b>10</b>
ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	98,8	<b>11</b>
ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,8	<b>11</b>
ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	98,7	<b>12</b>
ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,6	<b>13</b>
ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	98,6	<b>13</b>
ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,6	<b>13</b>
ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	98,5	<b>14</b>

Организация социального обслуживания	Интегральное значение оценки по совокупности общих критериев	Рейтинг
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	98,4	<b>15</b>
ГБУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	98,3	<b>16</b>
ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	98,2	<b>17</b>
ГБУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	98,1	<b>18</b>
ГБУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	98,1	<b>18</b>
ГБУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,0	<b>19</b>
ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,9	<b>20</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	97,9	<b>20</b>
ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,8	<b>21</b>
ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	97,8	<b>21</b>
ГБУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,6	<b>22</b>
ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,6	<b>22</b>
ГБУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	97,6	<b>22</b>
ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	97,4	<b>23</b>
ГБУСО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	97,2	<b>24</b>
ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,1	<b>25</b>
ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	97,1	<b>25</b>
ГБУСО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	97,1	<b>25</b>
ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	96,7	<b>26</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	96,7	<b>26</b>
ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	96,5	<b>27</b>
ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,2	<b>28</b>
ГБУСО МО "Островский психоневрологический интернат"	96,1	<b>29</b>
ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	95,8	<b>30</b>
ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	95,5	<b>31</b>
ГБУСО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	95,3	<b>32</b>
ГБУСО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	94,9	<b>33</b>
ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	94,8	<b>34</b>
ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	93,6	<b>35</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	93,5	<b>36</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	93,4	<b>37</b>
ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	93,3	<b>38</b>
ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	93,2	<b>39</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	93,0	<b>40</b>
ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	92,8	<b>41</b>

Организация социального обслуживания	Интегральное значение оценки по совокупности общих критериев	Рейтинг
ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	92,8	<b>41</b>
ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	90,8	<b>42</b>
ООО «Забота -1»	89,9	<b>43</b>
ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	89,8	<b>44</b>
ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	88,7	<b>45</b>

## **6 Итоги анкетирования получателей социальных услуг и работников организаций**

В ходе выявления и сбора мнения получателей услуг и работников социальной сферы было выявлено, что их позиции в отношении качества условий оказания услуг организациями социального схожи. Доля респондентов, удовлетворенных теми или иными параметрами услуг, стремится к 100%, разница варьирует в пределах десятых доли процента.

Уровень удовлетворенности получателей услуг в сравнении с мнением работников организаций социального обслуживания чуть выше по таким параметрам как:

- Своевременность предоставления услуги (99,7% среди получателей услуг против 99,6% у работников организаций);

- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и их информирование (99,6% против 99,5%);

- Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (99,6% против 99,5%).

Уровень удовлетворенности работников организаций социального обслуживания в сравнении с мнением получателей услуг чуть выше по таким параметрам как:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте (98,8% среди работников организаций против 99,7% у получателей услуг);

- Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях (99,6% против 99,4%);

- Готовность рекомендовать свою организацию родственникам и знакомым (99,3% против 99,2%);

- Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организациях (99,8% против 99,7%)

(см. табл. 19, результаты анкетирования в разрезе организаций представлены в табл. 20-24).

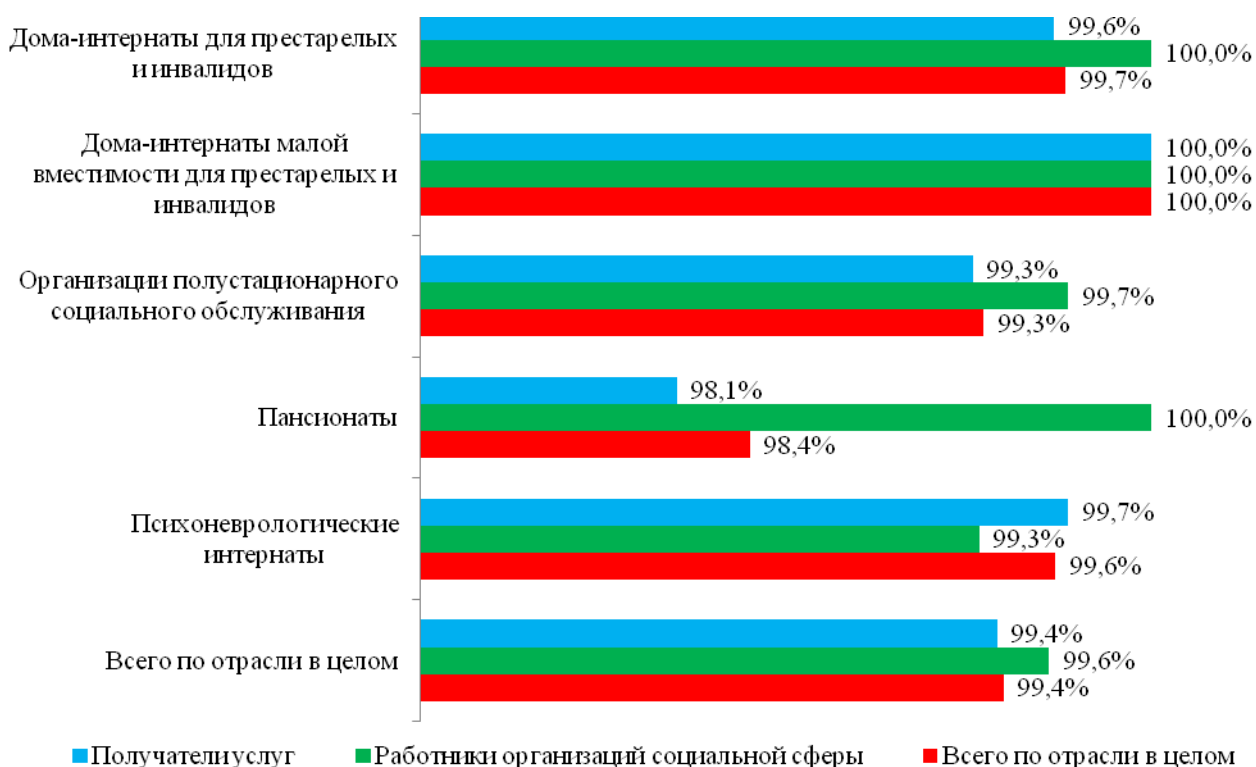
**Таблица 19 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания на вопросы анкеты о качестве условий оказания предоставляемых услуг, в абс. значении и в процентах**

Параметр показателя (формулировка вопроса анкеты)	Получатели услуг		Работники	
	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?	99,8	11342	99,8	6726
Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?	98,7	9280	99,8	6566
Укажите, своевременно или нет была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились, в соответствии со временем записи на прием к специалисту... и прочее?	99,7	13238	99,6	7142
Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?	99,2	13238	99,2	7142
Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	99,4	6960	99,6	951
Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?	99,6	13238	99,5	7142
Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?	99,7	13238	99,7	7142
Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?	99,9	11482	99,9	6646
Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?	99,2	13238	99,3	7142
Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?	99,6	13238	99,5	7142
Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?	99,7	13238	99,8	7142

Доступность предоставления услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания Московской области оценена 99,6% их работников и 99,4% получателей услуг, которые имеют установленную группу инвалидности, удовлетворительно. Этому мнению придерживаются абсолютное число респондентов, вне зависимости от своего статуса, представляющие дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов; работники домов-интернатов для престарелых и инвалидов; работники пансионатов (уровень удовлетворенности составляет 100,0%).

Меньшие значения показателя уровня удовлетворенности этим параметром продемонстрировали получатели услуг пансионатов (98,1%), получатели услуг организаций полустационарного социального обслуживания и работники психоневрологических интернатов (по 99,3%

соответственно); получатели услуг домов-интернатов для престарелых и инвалидов (96,6%, см. рис. 6).



**Рисунок 6 - Распределение ответов получателей социальных услуг и работников, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в разрезе типов организаций социального обслуживания в процентах**

**Таблица 20 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», в абс. значении и в процентах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?				Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	148	100,0	164	100,0	143	98,7	157
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	118	100,0	112	100,0	77	100,0	113

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?				Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	100,0	25	100,0	13	100,0	22	100,0	13
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	100,0	12	100,0	23	100,0	8	100,0	24
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	100,0	17	100,0	29	100,0	4	100,0	28
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	100,0	10	100,0	19	100,0	7	100,0	19
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0	78	100,0	53	100,0	78	100,0	51
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	8	100,0	18	100,0	2	100,0	24
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	9	100,0	18	100,0	5	100,0	17
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	100,0	32	100,0	50	100,0	25	100,0	49
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	100,0	26	100,0	40	100,0	3	100,0	31
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	100,0	42	100,0	48	100,0	29	100,0	47
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	99,2	120	100,0	140	100,0	94	100,0	141
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	100,0	84	99,2	121	100,0	75	100,0	133
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	100,0	64	100,0	113	100,0	57	100,0	113
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	99,3	149	100,0	227	98,8	86	100,0	197
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	100,0	118	94,1	152	100,0	72	100,0	138
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	100,0	164	100,0	275	100,0	141	100,0	272
20	ГБСУ СО МО "Корововский психоневрологический интернат"	100,0	36	100,0	82	100,0	19	100,0	74
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	195	100,0	287	100,0	148	100,0	291

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?				Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	100,0	174	100,0	223	100,0	167	100,0	221
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	100,0	107	100,0	29	100,0	105	100,0	31
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	100,0	60	100,0	89	100,0	60	100,0	90
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	100,0	309	100,0	160	100,0	218	100,0	128
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	100,0	44	100,0	21	100,0	26	100,0	21
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	100,0	262	100,0	79	100,0	190	100,0	79
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	99,5	219	99,4	166	100,0	163	100,0	160
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	100,0	187	100,0	55	100,0	188	100,0	55
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	100,0	118	98,5	67	100,0	99	98,5	65
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	100,0	167	100,0	57	100,0	92	100,0	57
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	100,0	155	100,0	66	100,0	118	98,6	70
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	100,0	68	100,0	59	100,0	57	100,0	48
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	100,0	292	100,0	109	100,0	212	100,0	107
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	100,0	196	100,0	32	100,0	120	100,0	30
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	100,0	119	100,0	102	100,0	102	100,0	105
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	99,4	174	97,6	85	100,0	86	100,0	76
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	100,0	412	100,0	166	100,0	380	100,0	158
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	96,9	64	100,0	31	95,8	48	100,0	29
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	99,7	309	100,0	162	100,0	279	98,6	143
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	100,0	57	98,0	49	100,0	39	100,0	49
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	100,0	120	100,0	63	100,0	72	100,0	63
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	100,0	28	100,0	22	100,0	24	100,0	26
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	163	100,0	74	34,0	153	100,0	74
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	166	100,0	83	100,0	91	100,0	76
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100,0	37	100,0	60	100,0	23	100,0	58
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	99,4	179	100,0	100	98,7	76	100,0	93

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?				Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	100,0	131	100,0	46	96,1	102	91,8	49
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	70	100,0	19	100,0	44	100,0	18
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	25	100,0	6	100,0	14	100,0	6
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	249	100,0	61	100,0	234	100,0	61
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	440	100,0	90	100,0	405	100,0	91
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	134	100,0	36	100,0	112	100,0	29
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	99	100,0	75	100,0	67	100,0	75
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	100,0	284	100,0	125	100,0	195	100,0	128
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	100,0	33	100,0	27	100,0	14	100,0	27
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	26	100,0	24	100,0	13	100,0	18
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,3	239	100,0	92	99,1	116	100,0	91
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,4	313	100,0	125	99,5	199	99,2	120
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	99,5	207	100,0	140	100,0	160	100,0	140

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?				Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	100,0	74	100,0	102	100,0	68	100,0	100
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	100,0	93	100,0	53	100,0	81	100,0	53
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	100,0	106	100,0	78	98,9	87	100,0	77
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	95,8	24	100,0	38	100,0	20	100,0	34
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	100,0	172	100,0	37	99,4	168	100,0	38
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	95,1	41	100,0	20	89,7	29	100,0	21
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	96,9	64	100,0	97	98,4	61	100,0	101
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	100,0	87	100,0	47	98,8	80	100,0	47
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	99,1	116	100,0	29	98,0	100	100,0	31
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	100,0	36	97,6	41	100,0	19	100,0	42
72	ООО «Забота -1»	100,0	125	100,0	58	100,0	126	100,0	58
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	99,8	600	100,0	297	100,0	597	100,0	297
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	100,0	456	100,0	67	100,0	429	100,0	67
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	100,0	616	100,0	260	100,0	617	100,0	260
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	615	100,0	340	100,0	614	100,0	340
Итого		99,8	11342	99,8	6726	98,7	9280	99,8	6566

**Таблица 21 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», в абс. значении и в процентах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка своевременности оказания услуг				Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	163	97,9	188	100,0	163	100,0	188
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	127	99,1	113	100,0	127	100,0	113
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	13
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	100,0	13	96,0	25	92,3	13	100,0	25
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	100,0	29	100,0	33	100,0	29	97,0	33
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	100,0	11	100,0	19	100,0	11	100,0	19
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0	78	100,0	58	100,0	78	100,0	58
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	12	100,0	26	100,0	12	100,0	26
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	9	100,0	18	100,0	9	100,0	18
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	100,0	39	100,0	52	100,0	39	100,0	52
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	100,0	30	100,0	41	100,0	30	100,0	41
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	100,0	42	100,0	48	100,0	42	100,0	48
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	95,5	154	99,3	146	94,8	154	100,0	146
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	97,9	142	100,0	166	98,6	142	97,0	166
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	100,0	76	100,0	132	100,0	76	100,0	132

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка своевременности оказания услуг				Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	98,3	173	99,6	235	97,1	173	99,1	235
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	100,0	119	94,6	167	100,0	119	97,6	167
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	100,0	164	100,0	284	100,0	164	100,0	284
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	100,0	58	100,0	90	94,8	58	97,8	90
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	196	100,0	292	100,0	196	100,0	292
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	100,0	181	100,0	228	100,0	181	100,0	228
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	99,1	109	100,0	33	99,1	109	97,0	33
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	100,0	60	100,0	98	100,0	60	100,0	98
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	100,0	378	100,0	181	100,0	378	100,0	181
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	97,9	47	100,0	22	97,9	47	100,0	22
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	99,6	268	100,0	79	100,0	268	100,0	79
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	99,4	322	100,0	176	99,7	322	99,4	176
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	100,0	188	100,0	55	100,0	188	100,0	55
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	100,0	134	100,0	74	100,0	134	94,6	74
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	100,0	225	100,0	57	99,6	225	100,0	57
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	100,0	161	100,0	70	100,0	161	100,0	70
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	98,6	71	100,0	64	98,6	71	100,0	64
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	100,0	293	100,0	109	100,0	293	100,0	109
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	100,0	302	97,5	40	99,3	302	92,5	40
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	100,0	126	100,0	116	100,0	126	99,1	116
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	100,0	255	100,0	97	98,4	255	97,9	97
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	99,8	483	98,3	175	97,7	483	97,7	175
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	97,6	85	100,0	34	90,6	85	97,1	34
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	99,7	344	98,8	173	98,5	344	97,7	173
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	100,0	68	100,0	50	100,0	68	100,0	50
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	100,0	170	100,0	68	100,0	170	97,1	68
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	100,0	35	100,0	28	97,1	35	92,9	28
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	170	100,0	74	100,0	170	100,0	74

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка своевременности оказания услуг				Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	225	98,9	90	100,0	225	96,7	90
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100,0	105	100,0	61	100,0	105	100,0	61
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	99,1	222	100,0	105	98,6	222	100,0	105
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	98,6	144	100,0	50	97,2	144	94,0	50
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	77	100,0	19	100,0	77	100,0	19
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	26	100,0	6	100,0	26	100,0	6
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	270	100,0	65	100,0	270	100,0	65
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	485	100,0	97	98,4	485	100,0	97
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	198	100,0	41	100,0	198	100,0	41
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	136	100,0	80	100,0	136	100,0	80
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	100,0	307	100,0	129	100,0	307	100,0	129
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	100,0	36	100,0	28	100,0	36	92,9	28
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	30	100,0	29	100,0	30	100,0	29

№ п/п	Организация социального обслуживания	Оценка своевременности оказания услуг				Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,8	500	100,0	109	100,0	500	100,0	109
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,5	418	100,0	142	96,7	418	95,8	142
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	100,0	209	100,0	141	99,5	209	99,3	141
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	96,1	77	100,0	102	96,1	77	100,0	102
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	100,0	108	100,0	53	100,0	108	100,0	53
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	99,2	127	98,8	83	93,7	127	97,6	83
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	100,0	28	100,0	39	92,9	28	94,9	39
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	100,0	173	100,0	39	100,0	173	100,0	39
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	95,6	45	95,5	22	91,1	45	95,5	22
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	97,2	72	100,0	103	98,6	72	100,0	103
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	100,0	110	100,0	51	100,0	110	100,0	51
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	96,8	126	100,0	33	99,2	126	100,0	33
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	100,0	40	100,0	43	100,0	40	100,0	43
72	ООО «Забота - 1»	99,4	164	100,0	65	98,8	164	100,0	65
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	602	100,0	299	100,0	602	100,0	299
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	100,0	581	100,0	68	100,0	581	100,0	68
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	100,0	619	100,0	260	99,8	619	100,0	260
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	617	100,0	340	100,0	617	100,0	340
Итого		99,7	13238	99,6	7142	99,2	13238	99,2	7142

**Таблица 22 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в абс. значении и в процентах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?			
		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	12	100,0	2
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	99,2	133	100,0	8
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	105	100,0	26
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	100,0	16	100,0	4
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	100,0	6	-	0
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	100,0	21	-	0
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	100,0	7	100,0	1
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0	74	100,0	7
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	8	100,0	1
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	5	100,0	2
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	100,0	20	100,0	3
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	100,0	20	100,0	5
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	100,0	14	100,0	4
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	97,9	140	100,0	24
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	99,3	142	100,0	65
16	ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	100,0	76	96,2	26
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	98,2	167	100,0	12
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	100,0	119	93,3	15
19	ГБСУ СО МО "Кольчевский психоневрологический интернат"	100,0	164	100,0	38
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	100,0	58	100,0	5
21	ГБСУ СО МО "Куrowsкой психоневрологический интернат"	100,0	196	100,0	12
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	99,4	177	100,0	86
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	100,0	109	100,0	3
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	100,0	59	100,0	6
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	100,0	378	100,0	11
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	100,0	15	100,0	2
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	100,0	102	100,0	6
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	99,3	135	100,0	27
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	100,0	69	100,0	25
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	100,0	44	100,0	8
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	100,0	28	100,0	2

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?			
		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	100,0	78	100,0	8
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	100,0	37	94,4	18
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	100,0	179	100,0	10
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	95,5	111	100,0	4
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	100,0	45	100,0	27
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	100,0	111	100,0	16
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	97,5	239	95,5	22
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	94,6	37	100,0	1
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	99,2	249	100,0	21
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	100,0	45	100,0	20
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	100,0	75	100,0	6
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	95,7	23	100,0	3
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	151	100,0	48
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	105	100,0	13
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100,0	50	100,0	2
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	97,3	113	100,0	22
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	100,0	49	100,0	12
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	60	100,0	4
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	60	100,0	2
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	24	-	0
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	146	100,0	17
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	144	100,0	11
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	95,7	47	100,0	2
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	74	100,0	12
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	98,0	50	100,0	13
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	100,0	7	100,0	1
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	20	100,0	3
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	163	100,0	10
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,4	176	100,0	23
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	100,0	78	100,0	20
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	100,0	75	100,0	24
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	100,0	38	100,0	26
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	100,0	66	100,0	15
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	90,9	11	100,0	6

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?			
		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	100,0	152	100,0	10
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	95,8	24	100,0	4
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	100,0	35	100,0	12
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	98,3	59	100,0	7
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	92,0	75	100,0	9
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	96,9	32	100,0	6
72	ООО «Забота -1»	99,1	108	100,0	4
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	184	100,0	2
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	100,0	281	100,0	1
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	100,0	305	100,0	6
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	150	100,0	12
Итого		99,4	6960	99,6	951

**Таблица 23 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», в абс. значении и в процентах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	163	98,9	188	100,0	163	99,5	188	100,0	151	100,0	167
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,4	127	100,0	113	99,2	127	100,0	113	100,0	85	100,0	113
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	12
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	100,0	13	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	6	100,0	24

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	100,0	29	93,9	33	100,0	29	97,0	33	100,0	28	100,0	32
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	100,0	11	100,0	19	100,0	11	100,0	19	100,0	6	100,0	18
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0	78	100,0	58	100,0	78	100,0	58	100,0	78	100,0	56
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	12	100,0	26	100,0	12	100,0	26	100,0	4	100,0	25
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	9	100,0	18	100,0	9	100,0	18	100,0	4	100,0	16
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	100,0	39	100,0	52	100,0	39	100,0	52	100,0	18	100,0	50
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	100,0	30	100,0	41	100,0	30	100,0	41	100,0	7	100,0	34
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	100,0	42	100,0	48	100,0	42	100,0	48	100,0	41	100,0	48
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	99,4	154	100,0	146	99,4	154	100,0	146	100,0	94	100,0	129
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	97,9	142	100,0	166	100,0	142	100,0	166	100,0	110	100,0	156
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	100,0	76	100,0	132	100,0	76	100,0	132	100,0	56	100,0	113
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	95,4	173	99,6	235	93,6	173	99,6	235	97,8	91	100,0	223
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	100,0	119	98,2	167	100,0	119	98,8	167	100,0	80	95,8	143

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
19	ГБСУ СО МО "Кольчезский психоневрологический интернат"	100,0	164	99,6	284	100,0	164	100,0	284	100,0	139	100,0	277
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	98,3	58	100,0	90	100,0	58	97,8	90	100,0	29	98,7	78
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	196	99,7	292	100,0	196	100,0	292	100,0	184	100,0	292
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	99,4	181	100,0	228	99,4	181	100,0	228	100,0	169	100,0	227
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	100,0	109	100,0	33	100,0	109	100,0	33	100,0	101	100,0	28
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	100,0	60	100,0	98	100,0	60	100,0	98	100,0	59	100,0	92
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	100,0	378	98,9	181	99,5	378	100,0	181	100,0	188	100,0	129
26	ГБУ СО МО "Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения "Забота"	97,9	47	100,0	22	97,9	47	100,0	22	100,0	45	100,0	21
27	ГАУ СО МО "Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,6	268	100,0	79	99,6	268	100,0	79	100,0	255	100,0	79
28	ГБУ СО МО "Клинский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,7	322	98,9	176	99,7	322	99,4	176	99,6	261	100,0	158
29	ГБУ СО МО "Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,5	188	100,0	55	100,0	188	98,2	55	100,0	188	100,0	55
30	ГБУ СО МО "Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения "Вера"	100,0	134	100,0	74	100,0	134	100,0	74	100,0	116	100,0	66
31	ГБУ СО МО "Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	225	100,0	57	100,0	225	100,0	57	99,6	224	100,0	57
32	ГБУ СО МО "Луховицкий комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	161	98,6	70	100,0	161	100,0	70	100,0	159	100,0	68

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный комплексный центр социального обслуживания населения"	98,6	71	98,4	64	98,6	71	100,0	64	100,0	67	100,0	62
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,7	293	100,0	109	100,0	293	100,0	109	100,0	287	100,0	109
35	ГБУ СО МО "Одинцовский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,0	302	100,0	40	100,0	302	100,0	40	100,0	225	100,0	30
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	126	99,1	116	100,0	126	100,0	116	100,0	100	100,0	113
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	255	100,0	97	100,0	255	100,0	97	100,0	186	100,0	84
38	ГБУ СО МО "Пушкинский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,8	483	97,1	175	99,8	483	98,3	175	99,6	448	99,4	168
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	98,8	85	100,0	34	97,6	85	100,0	34	100,0	75	100,0	31
40	ГАУ СО МО "Ступинский комплексный центр социального обслуживания населения"	99,7	344	98,8	173	100,0	344	99,4	173	100,0	316	100,0	143
41	ГБУ СО МО "Черноголовский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	68	100,0	50	100,0	68	100,0	50	100,0	64	100,0	50
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	170	100,0	68	100,0	170	100,0	68	100,0	126	100,0	63
43	ГБУ СО МО "Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения"	100,0	35	100,0	28	100,0	35	100,0	28	100,0	33	100,0	24
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	170	98,6	74	100,0	170	100,0	74	100,0	163	100,0	74

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,6	225	98,9	90	100,0	225	97,8	90	100,0	172	100,0	76
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100,0	105	96,7	61	100,0	105	100,0	61	100,0	85	100,0	56
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	99,5	222	100,0	105	99,5	222	100,0	105	100,0	143	100,0	89
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	98,6	144	96,0	50	100,0	144	98,0	50	100,0	139	100,0	47
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	77	100,0	19	100,0	77	100,0	19	100,0	76	100,0	18
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	26	100,0	6	100,0	26	100,0	6	100,0	25	100,0	6
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	98,5	270	100,0	65	99,6	270	100,0	65	100,0	264	100,0	63
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,6	485	100,0	97	99,6	485	100,0	97	100,0	459	100,0	81
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,0	198	100,0	41	99,5	198	100,0	41	100,0	145	100,0	30

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	136	98,8	80	100,0	136	100,0	80	100,0	92	100,0	75
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	99,7	307	100,0	129	99,7	307	100,0	129	100,0	245	100,0	116
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	100,0	36	100,0	28	100,0	36	100,0	28	100,0	31	100,0	25
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	30	100,0	29	100,0	30	100,0	29	100,0	26	100,0	27
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,8	500	100,0	109	100,0	500	100,0	109	100,0	412	100,0	102
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,5	418	99,3	142	99,5	418	98,6	142	99,7	299	100,0	123
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	99,0	209	99,3	141	100,0	209	100,0	141	100,0	198	100,0	131
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	100,0	77	99,0	102	100,0	77	99,0	102	100,0	74	100,0	100
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	99,1	108	100,0	53	100,0	108	100,0	53	100,0	99	100,0	53
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	100,0	127	100,0	83	100,0	127	100,0	83	100,0	122	100,0	76
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	100,0	28	100,0	39	100,0	28	100,0	39	100,0	15	100,0	33

№ п/п	Организация социального обслуживания	Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?				Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	100,0	173	97,4	39	99,4	173	100,0	39	100,0	169	100,0	36
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	97,8	45	95,5	22	95,6	45	95,5	22	100,0	35	100,0	20
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	98,6	72	100,0	103	98,6	72	100,0	103	96,9	65	100,0	83
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	100,0	110	98,0	51	100,0	110	100,0	51	100,0	94	100,0	45
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	100,0	126	100,0	33	100,0	126	100,0	33	100,0	102	100,0	29
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	100,0	40	97,7	43	100,0	40	100,0	43	100,0	22	100,0	39
72	ООО «Забота -1»	99,4	164	100,0	65	99,4	164	100,0	65	99,4	160	100,0	62
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	99,8	602	100,0	299	99,8	602	100,0	299	100,0	602	100,0	298
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	99,8	581	100,0	68	100,0	581	100,0	68	100,0	561	100,0	67
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	99,8	619	100,0	260	100,0	619	100,0	260	100,0	618	100,0	260
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	617	99,7	340	100,0	617	100,0	340	100,0	616	100,0	340
	Итого	99,6	13238	99,5	7142	99,7	13238	99,7	7142	99,9	11482	99,9	6646

**Таблица 24 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в абс. значении и в процентах**

№ п/п	Организация социального обслуживания	Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?				Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?				Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
1	ГБСУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32	100,0	15	100,0	32
2	ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	163	99,5	188	100,0	163	98,9	188	100,0	163	100,0	188
3	ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,0	127	100,0	113	100,0	127	100,0	113	100,0	127	100,0	113
4	ГБСУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	13	100,0	25	100,0	13
5	ГБСУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"	92,3	13	100,0	25	92,3	13	100,0	25	100,0	13	100,0	25
6	ГБСУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"	96,6	29	100,0	33	100,0	29	100,0	33	100,0	29	100,0	33
7	ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"	100,0	11	94,7	19	100,0	11	100,0	19	100,0	11	100,0	19
8	ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"	100,0	78	100,0	58	100,0	78	100,0	58	100,0	78	100,0	58
9	ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	12	100,0	26	100,0	12	100,0	26	100,0	12	100,0	26
10	ГБСУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	9	100,0	18	100,0	9	100,0	18	100,0	9	100,0	18
11	ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"	100,0	39	100,0	52	100,0	39	100,0	52	100,0	39	100,0	52
12	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"	100,0	30	100,0	41	100,0	30	100,0	41	100,0	30	100,0	41
13	ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"	100,0	42	100,0	48	100,0	42	100,0	48	100,0	42	100,0	48

№ п/п	Организация социального обслуживания	Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?				Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?				Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
14	ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"	90,9	154	97,9	146	96,8	154	100,0	146	97,4	154	100,0	146
15	ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"	93,0	142	100,0	166	97,9	142	100,0	166	98,6	142	100,0	166
16	ГБСУ СО МО "Денежниковский психоневрологический интернат"	100,0	76	100,0	132	100,0	76	100,0	132	100,0	76	100,0	132
17	ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"	89,0	173	94,5	235	99,4	173	99,6	235	98,3	173	100,0	235
18	ГБСУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"	99,2	119	92,8	167	100,0	119	93,4	167	100,0	119	98,2	167
19	ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"	100,0	164	100,0	284	100,0	164	100,0	284	100,0	164	100,0	284
20	ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"	86,2	58	96,7	90	100,0	58	98,9	90	96,6	58	100,0	90
21	ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"	100,0	196	100,0	292	100,0	196	100,0	292	100,0	196	100,0	292
22	ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"	100,0	181	98,7	228	100,0	181	100,0	228	100,0	181	99,6	228
23	ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"	94,5	109	100,0	33	100,0	109	93,9	33	96,3	109	100,0	33
24	ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"	100,0	60	100,0	98	100,0	60	100,0	98	100,0	60	100,0	98
25	ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"	96,0	378	99,4	181	100,0	378	100,0	181	99,5	378	99,4	181
26	ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"	97,9	47	100,0	22	97,9	47	100,0	22	97,9	47	100,0	22
27	ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"	99,6	268	100,0	79	99,6	268	100,0	79	99,6	268	100,0	79
28	ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"	99,4	322	99,4	176	99,4	322	100,0	176	99,4	322	100,0	176
29	ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"	100,0	188	100,0	55	100,0	188	100,0	55	99,5	188	100,0	55
30	ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"	100,0	134	100,0	74	100,0	134	97,3	74	99,3	134	100,0	74
31	ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"	100,0	225	100,0	57	100,0	225	100,0	57	100,0	225	100,0	57
32	ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"	100,0	161	100,0	70	100,0	161	98,6	70	100,0	161	100,0	70
33	ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"	98,6	71	100,0	64	98,6	71	100,0	64	98,6	71	100,0	64
34	ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"	100,0	293	100,0	109	100,0	293	100,0	109	100,0	293	100,0	109
35	ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"	99,7	302	100,0	40	98,7	302	92,5	40	100,0	302	100,0	40
36	ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"	100,0	126	100,0	116	100,0	126	100,0	116	99,2	126	100,0	116
37	ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"	100,0	255	100,0	97	99,6	255	100,0	97	100,0	255	100,0	97
38	ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"	100,0	483	98,9	175	97,9	483	98,3	175	100,0	483	98,3	175

№ п/п	Организация социального обслуживания	Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?				Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?				Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
39	ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"	98,8	85	94,1	34	98,8	85	100,0	34	98,8	85	100,0	34
40	ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"	99,7	344	100,0	173	100,0	344	100,0	173	100,0	344	100,0	173
41	ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"	100,0	68	100,0	50	100,0	68	100,0	50	100,0	68	100,0	50
42	ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"	100,0	170	100,0	68	100,0	170	100,0	68	100,0	170	100,0	68
43	ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"	97,1	35	92,9	28	100,0	35	100,0	28	100,0	35	100,0	28
44	ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	170	100,0	74	100,0	170	100,0	74	100,0	170	100,0	74
45	ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	225	100,0	90	100,0	225	100,0	90	100,0	225	100,0	90
46	ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100,0	105	100,0	61	100,0	105	100,0	61	100,0	105	100,0	61
47	ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"	98,2	222	100,0	105	98,6	222	99,0	105	99,1	222	100,0	105
48	ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"	99,3	144	98,0	50	98,6	144	92,0	50	100,0	144	96,0	50
49	ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71	100,0	211	100,0	71
50	ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	77	100,0	19	100,0	77	100,0	19	100,0	77	100,0	19
51	ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"	100,0	26	100,0	6	100,0	26	100,0	6	100,0	26	66,7	6
52	ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,6	270	100,0	65	100,0	270	100,0	65	100,0	270	100,0	65
53	ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	485	100,0	97	99,8	485	100,0	97	99,8	485	100,0	97
54	ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,0	198	100,0	41	100,0	198	100,0	41	100,0	198	100,0	41

№ п/п	Организация социального обслуживания	Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?				Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?				Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
55	ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,3	136	100,0	80	100,0	136	100,0	80	100,0	136	100,0	80
56	ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"	100,0	307	100,0	129	100,0	307	100,0	129	100,0	307	100,0	129
57	ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"	100,0	36	100,0	28	100,0	36	100,0	28	100,0	36	100,0	28
58	ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	100,0	30	100,0	29	100,0	30	100,0	29	100,0	30	100,0	29
59	ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,6	500	100,0	109	100,0	500	100,0	109	99,8	500	100,0	109
60	ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	99,5	418	100,0	142	99,0	418	100,0	142	99,5	418	98,6	142
61	ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"	100,0	209	99,3	141	99,5	209	100,0	141	100,0	209	100,0	141
62	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"	100,0	77	100,0	102	100,0	77	100,0	102	100,0	77	100,0	102
63	ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"	100,0	108	100,0	53	100,0	108	100,0	53	100,0	108	100,0	53
64	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"	100,0	127	97,6	83	98,4	127	98,8	83	100,0	127	100,0	83
65	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"	100,0	28	100,0	39	100,0	28	100,0	39	96,4	28	100,0	39
66	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"	100,0	173	100,0	39	100,0	173	100,0	39	100,0	173	100,0	39
67	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"	97,8	45	95,5	22	95,6	45	95,5	22	97,8	45	95,5	22
68	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"	98,6	72	99,0	103	97,2	72	100,0	103	98,6	72	99,0	103

№ п/п	Организация социального обслуживания	Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?				Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?				Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?			
		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники		Получатели услуг		Работники	
		Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.	Доля удовлетворенных, %	Число ответивших на вопрос, чел.
69	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"	96,4	110	100,0	51	99,1	110	100,0	51	100,0	110	100,0	51
70	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"	99,2	126	100,0	33	96,8	126	100,0	33	98,4	126	100,0	33
71	ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"	97,5	40	100,0	43	100,0	40	100,0	43	100,0	40	100,0	43
72	ООО «Забота -1»	99,4	164	98,5	65	98,8	164	100,0	65	100,0	164	100,0	65
73	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"	100,0	602	100,0	299	100,0	602	100,0	299	99,8	602	100,0	299
74	АНО "Центр социального обслуживания Московской области"	100,0	581	100,0	68	100,0	581	100,0	68	100,0	581	100,0	68
75	АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"	100,0	619	100,0	260	100,0	619	100,0	260	99,7	619	100,0	260
76	АНО "Центр социального обслуживания"	100,0	617	100,0	340	100,0	617	100,0	340	100,0	617	100,0	340
	Итого	99,2	13238	99,3	7142	99,6	13238	99,5	7142	99,7	13238	99,8	7142

## **7 Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

По результатам проведенной независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области.

В представленный список включены организации социального обслуживания, которые не получили по результатам НОК 100,0 баллов по соответствующему общему критерию оценки, в разрезе показателей и их характеристик.

Наличие/ отсутствие в организации:

- конкретных сведений о деятельности организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах;
  - функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - комфортных условий для предоставления услуг в организации; наличие/ отсутствие условий доступности организации для инвалидов и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
- отражены в соответствующих табл. 5, 6, 7, 9, 11, 12 настоящего отчета.

### **1) ГБУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об учредителе, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации<sup>3</sup>:

- *внедрение новых технологий и программ*
- *нехватка сиделок*

---

<sup>3</sup> Здесь и далее по разделу по организациям представлены суждения получателей услуг и работников социальной сферы в авторской редакции. Слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений, а также схожие по смыслу предложения в перечни не включены.

## **2) ГБСУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об учредителе, о порядке и условиях предоставления услуг, об объеме предоставляемых услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

*- нужна остановка прямо у интерната*

## **3) ГБСУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме оказываемых услуг).

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- современное оснащение различными приспособлениями
- услуги торговли на территории учреждения

#### **4) ГБУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о численности получателей услуг, об объеме

предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов).

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

#### **5) ГБУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об учредителе, о порядке и условиях предоставления услуг, об объеме предоставляемых услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.*

- *обновление материально технической базы учреждения*

- *обновление материальной базы*

- *оборудовать "сенсорную комнату" для получателей социальных услуг*

- *почаще проходили концерты с Виктором Симохиным и Мариной Шаминой*

- *повысить техническую оснащенность*

- *покупка сушильной машины в прачечный блок большего объема загрузки белья*

- *сделать сенсорную комнату*

- *увеличение финансирования*

- *установка комнаты психологической разгрузки для ПСУ и сотрудников интерната*

- *хотелось бы видеть на территории тацевальную площадку и оркестр.*

- *чтобы чаще приходил батюшка*

## **6) ГБУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

*- раздевалка, душ, туалет, комната для приема пищи*

## **7) ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- отсутствие в организации следующих комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды, доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.).

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации; о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о видах социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *увеличение штата*

## **8) ГБУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; о численности получателей социальных услуг); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для приема получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о финансово-хозяйственной деятельности).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Повышение заработной платы сотрудников администрации*
- *увеличить количество мест*

#### **9) ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *зубной кабинет*
- *Повысить заработную плату работникам организации*

#### **10) ГБУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об учредителе (-ях) организации; о видах социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Желательно наличие аптечного пункта*
- *Желательно, чтобы на территории дома-интерната был продуктовый магазин*
- *Отремонтировать дорогу на подъезде к дому-интернату.*
- *Приобрести стол для настольного тенниса*
- *Ремонт автомобильной дороги от остановки общественного транспорта (ул. Советская) до дома-интерната*

### **11) ГБУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об учредителе).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Проведение капитального ремонта в учреждении*
- *Можно провести ремонт помещения*
- *Постройка лифта для проживающих*
- *Инвалидом нужен лифт!*

### **12) ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о численности получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *оформление стенда лучших сотрудников учреждения*
- *раздельное проживание в комнатах*
- *ремонт душевой*

### **13) ГБУ СО МО "Пансионат "Озерский"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *наладить работу лифта*
- *увеличить количество экскурсий*

#### **14) ГБУ СО МО "Пансионат "Ногинский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Более комфортный автомобиль для транспортировки получателей социальных услуг, и чтобы он всегда был доступен для проживающих*
- *Доброжелательность (персонала)*
- *меньше времени тратить в очереди*
- *Побольше бесплатных лекарств*
- *Улучшить доступность учреждения*

- Улучшить питание в учреждении
- Хотелось бы больше простора

### **15) ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *взять в штат массажиста и психолога для персонала*
- *выдавать квартиры (хочу жить самостоятельно)*
- *оборудовать комнату встреч*
- *оборудовать комнату отдыха*
- *построить парники (теплицы)*
- *поставить уличные тренажеры*
- *построить бассейн*
- *установить качели в парке*

### **16) ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *купить велосипеды*
- *обустройство баскетбольной площадки*
- *обустройство на территории футбольного поля*
- *сделать беседки на улице*
- *хотим ровную дорожку, чтоб кататься на роликах*
- *чтоб везде был ровный асфальт*

### **17) ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Wi-Fi по отделениям*
- *мало места в палате*
- *открыть магазин на территории интерната*
- *жить в своей квартире (хочу жить самостоятельно так как я сирота)*
- *для оказания услуг по перевозке требуется обновить ГАЗели*
- *заменить на БПЦ вентиляцию*
- *недостаточно сотрудников (младший и средний мед. персонал)*
- *убрали второй отпуск, но можно ли вернуть как раньше? Было 28+ отработанное. сейчас не так - только 28*
- *увеличение ЗП уборщикам служебных помещений*
- *хорошо бы обновить грузовой транспорт (ЗИЛы)*
- *хотелось бы, чтобы заменили полуавтоматические стиральные машины на БПЦ на автоматические*
- *хотелось бы машинки для отжима белья с более мощной скоростью*

## **18) ГБУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем

услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *выполнение работ по капитальному ремонту дорожного покрытия, тротуаров на территории интерната*

- *капитальный ремонт зданий*

- *увеличить количество загородных экскурсий*

- *улучшение условий труда (для работников)*

- *повышение заработной платы (для работников)*

## **19) ГБУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше современных методик реабилитации*

## **20) ГБУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *построить новый интернат*
- *косметический ремонт отделения № 4, пандусы, поручни, комната для персонала*
- *косметический ремонт отделения милосердия №3*
- *ремонт отделения медицинского обслуживания корпус №5*
- *построить новую прачечную и автобус для получателей услуг на 25-30 мест*
- *проведение капитального ремонта зданий*
- *пороги, плитуса заменить*
- *бассейн*
- *фонтан*
- *швейная мастерская*
- *спортивная площадка*
- *оборудовать санитарный кабинет*
- *автотранспорт (автобус) с подъемником*
- *благоустройство территории*
- *новые компьютеры*
- *проведение локальной сети интернет*
- *установка банкомата ПАО "Сбербанк" в Учреждении*
- *оборудовать комнату для персонала*
- *повышение заработной платы (для работников)*

## **21) ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

## **22) ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Отремонтировать дороги*
- *Покрасьте стены*

## **23) ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *изменение графика работы*
- *открыть отделение милосердия*
- *приобрести новую мебель*
- *провести в интернате газовое отопление*
- *расширить стоянку для автотранспорта*
- *увеличить площади жилых комнат*
- *установить спортивную площадку на территории интерната*
- *хотелось бы спортивный комплекс и хорошую сцену в актовом зале*
- *хочу, чтобы в комнатах были плазменные телевизоры (телевизор в комнате)*
- *хочу, чтобы у нас был разнополый интернат*

#### **24) ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *благоустройство территории*
- *разнообразить меню в столовой (фрукты, чай, кофе, добавки, сладкое)*
- *ездить (есть) в Макдоналдс*
- *больше перекуров (чаще курить)*
- *изучать языки*
- *качество мобильной связи и интернета*
- *качество подъездной дороги*
- *купить автобус*
- *купить новую обувь*
- *организовывать почаще культурно-массовые поездки*
- *освещение территории*
- *отсутствие городского транспорта*
- *побольше спортивных тренажёров*
- *спортплощадка на улице*
- *дополнительное финансирование*
- *спонсирование*
- *телевизор в комнату*
- *больше работников (расширить штат)*
- *сделать отдельные комнаты для влюблённых пар*
- *разрешить нам жениться*

#### **25) ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *изменить рацион и меню питания*
- *изменить пропускной режим*
- *санаторное лечение*
- *чтобы отбой летом был в 23.00, а не в 22.00*

## **26) ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *увеличить площадь помещения Центра «Забота»*

- *нужно новое, более большое здание*

- *купить на окна жалюзи*

## **27) ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

## **28) ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *создание площадки для тренажеров*
- *создание большой летней беседки (шатра) на количество мест не менее 50 для проведения культурных мероприятий в тёплое время года*
- *безочередной приём социальных работников а медицинских и др. организациях по вопросам получателей*
- *бесплатная доставка в лечебные учреждения*
- *бесплатное такси в поликлинику*
- *для одиноких (инвалидов) предоставлять транспорт бесплатно*
- *наличие бесплатного транспорта для посещения поликлиники*
- *бесплатная связь с сотрудником в любое время*
- *больше информировать население об организации*

- больше рекламировать организацию. Больше рекламных брошюр
- побольше бы информации о центре в СМИ и на ТВ
- больше рекламы работы социальных работников на селе
- улучшение взаимодействия с населением
- обмениваться опытом с другими КЦСОНами
- волонтеры
- увеличить количество помещений для занятий с получателями услуг
- купить настольные спортивные игры
- нужен кулер для питья воды
- наличие пластиковых стаканчиков в кулере
- обеспечение более стабильно работающего интернета, как впрочем, и по всему округу
- приобретение компьютеров и скоростной интернет
- обслуживание на дому многодетных семей
- оказание помощи многодетным семьям
- организовать больше путевок для детей инвалидов в летний период, а то мы в санаторий ездим только весной или осенью
- оказание спонсорской помощи
- если есть возможность, не повышать плату за соц. услуги
- бесплатное обслуживание (больше бесплатных услуг)
- оплата услуг подешевле (удешевление услуг)
- отменить оплату услуг ветеранам труда
- снижение тарифов на оказываемые услуги
- снизить стоимость обслуживания
- расширять спектр услуг
- расширение перечня оказываемых дополнительных услуг
- сделать бесплатные дополнительные социальные услуги
- организовать мероприятия по освоению английского языка и улучшению знаний
- оснастить залы ЛФК дополнительным оборудованием
- приобрести тренажеры для зала ЛФК
- увеличение времени общения с соцработником
- хотелось бы услуги предоставлялись и по выходным дням (суббота воскресенье)
- чтобы экскурсий было больше и экскурсионный автобус комфортнее и с большим количеством мест

## **29) ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об учредителе, о материально-технической базе, о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

### **30) ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для получателей услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Для увеличения объема оказания получателям социальных услуг необходимо расширение площадей зданий Центра*

- *Необходимо увеличить помещение для охвата большего числа желающих получить социальные услуги*

- *Не хватает помещений для кружков*

- *Не хватает помещений для получателей*

- *Расширить физиокабинет*

- *Расширение зоны гардероба*

- *Расширение площадей для проведения различных мероприятий для пенсионеров*
- *Благоустройство территории*
- *Было бы здорово сделать парковую зону рядом с центром с тренажерами*
- *Побольше тренажеров в СРО*
- *Больше медицинских процедур*
- *Больше процедур по физиотерапии*
- *Приобретение новых физиотерапевтических аппаратов для отделения СРО*
- *Разнообразить перечень дополнительных и социальных услуг, предоставляемых гражданам*
- *Расширить спектр услуг в дальних поселениях для лиц пожилого возраста*
- *Больше внимания пенсионерам*
- *Наладить транспорт для получателей дальних районов*
- *Разнообразить меню столовой*
- *Услуги сиделки на целый день*
- *Хотелось бы увеличение услуг для детей с полутора лет*
- *Добавить специалиста по массажу на полную ставку*
- *Больше кадров*
- *Взять в штат отдельных соучастников, для работы в выходные, праздничные дни и за почасовую оплату для замены временно отсутствующих соучастников*
- *Пожелания - чтобы был грамотный психолог по оказанию помощи получателям*
- *Выявление лиц нуждающихся в социальном обслуживании*
- *Доступность и информативность*
- *Компетентность*
- *Маленькая заработанная плата*

### **31) ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг).

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

### **32) ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Благоустройство парковой зоны для занятий скандинавской ходьбой, зарядкой*
- *Организовать продажу горячего питания*

### **33) ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний

органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме и графике работы, информация о проведении НОК);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше мест, учреждение хорошее и востребованное ПСУ*

- *Социальная защита населения грубо разговаривает с инвалидами. Отказ от адресной почты. Нет заботы об инв. I группы ВОВ. Только отчет, что все хорошо. Скольким инвалидам и пожилым нужна помощь. Дают помощь или молодым знакомым или себе. Приглашение выбрасывают в мусорку, только чтобы не приглашать. Настоящих инвалидов и ВОВ, которых осталось немного*

#### **34) ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- отсутствие в организации следующих комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации, транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.).

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на

осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

### **35) ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие специально выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о руководителях, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты; раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Увеличение площади помещения, увеличение единиц реабилитационного оборудования, замена старых компьютеров, улучшение снабжения средствами, методиками, программами реабилитации

- Возможно расширение помещений, увеличение количества сотрудников в связи с большим количеством детей, улучшение технической базы

- Расширение отделения, улучшение материально-технической базы

- Большие групповых занятий для детей

- Большие комнат (спортивный зал для детей - инвалидов)

- ЛФК кабинет для детей - инвалидов

- Большие мероприятий и занятость пенсионеров

- Большие разнообразных занятий, направлений работы

- Большие финансировать

- Внедрение инновационных технологий

- Дополнительное техническое и материальное оснащение для детей орд

- Оборудовать санитарную зону доступной средой (поручни в туалет), нет детских ходунков, приобрести оборудование для реабилитации детей с ДЦП, нет специализированных парт для детей с ДЦП

- Обязательно нужен логопед-дефектолог, выделение площади для проведения реабилитационных мероприятий

- Организация экскурсий для детей

- Устраивать детям, старше 12 лет дискотеки

- Организация досуга: концерты, спектакли, экскурсии

- Поставить тренажеры для ДЦП

- Предоставление технических средств реабилитации

- Приобретение пособий для работы

- Увеличить количество предоставленных услуг по программе "Долголетие в Подмосковье"

- Увеличить количество специалистов по социальной работе

- Увеличить помещения, предоставить услуги массажа

### **36) ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: оборудование входных групп пандусами, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об учредителе (-ях) организации; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о материально-технической базе);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Побольше информировать о работе центров социального обслуживания*
- *Внедрить работу инфоматов в работу с посетителями центра*
- *Улучшить разделы по обратной связи на сайте с получателями услуг*
- *Добавить голосовых помощников. Возможно, продумать онлайн-консультирование на сайте (в том числе и с помощью ботов)*
- *Нужна спортивная площадка*
- *Побольше площадок для занятий спортом, а также игровых площадок для детей*
- *Побольше мест для прогулок и отдыха для пожилых граждан на территории организации*
- *Улучшить подходы в городе к центрам социального обслуживания. (заасфальтировать дорожки)*
- *Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией*
- *Увеличение помещений для расширения спектра услуг*
- *Чтобы центров было как можно больше, в шаговой доступности от дома*
- *Больше разных специалистов и методических пособий для работы*
- *Автобус для экскурсий нужен*

### **37) ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет"

(об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше гуманности в вашей (нашей профессии)*
- *Больше поддержки в работе социального работника*
- *Использование спец. транспорта для жителей села*
- *Организовать перевозку лежачих больных*
- *Организовывать больше экскурсий*
- *Остановку транспорта ближе к учреждению*
- *Транспортное обслуживание далеко*
- *Наибольшей вместимости автобус, на экскурсионные поездки*
- *Больше доступной информации для людей пожилого возраста*
- *Больше информации в газетах и интернете о проводимых мероприятиях и льготах*
- *Доступная информация по ТВ*
- *Больше информации об льготах и доплата инвалидам*
- *Хотелось бы больше знать про льготы*
- *Высокая оплата услуг, так как процент оплаты зависит от дохода*
- *Высокие тарифы*
- *Хотелось, что бы услуги были бесплатными*
- *Побольше бесплатных памперсов и пеленок*
- *Снизить стоимость услуг на социальное обслуживание на дому*
- *Снизить цены на доп. услуги*
- *Доступность учреждения*
- *Увеличить количество или площадь помещений для оказания услуг*
- *Побольше помещений для занятий*
- *Увеличить помещения для предоставления услуг*
- *Улучшение санитарной обработки туалетных комнат*
- *Отсутствие кулеров с питьевой водой*
- *Расширить услуги*
- *Проводить больше благотворительных акций*

### **38) ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- бесплатное обслуживание
- бесплатные обеды
- бесплатный транспорт
- приобрести автобус для экскурсий
- благоустройство территории
- более современную оргтехнику
- больше специалистов по активному долголетию
- нанять педагогов по активному долголетию - танцы, пение, игра на пианино
- больше экскурсий по разным маршрутам ввести в отделе активное долголетие
- нужны профессионалы для занятий танцами, йогой

- увеличить штат сотрудников, предоставляющих услуги по программе "Долголетие Подмосковья"

- гуманитарную помощь оказывать чаще пенсионерам. Социальный пакет, в который положить самое необходимое (продукты, чистящие средства)

- мало времени для приема населения. Нет полноценной электронной очереди

- мало места для занятий в отделении дневного пребывания

- увеличение штата сотрудников

- нужна медсестра в отделении дневного пребывания

- на "патронаж" на ЛФК пригласить мужчину

- привлечение большего количества специалистов узкого профиля

- пригласить войта-терапевта

- трудотерапевт нужен

- обновить мебель в центре

- пересмотреть график дыхательной гимнастики

- приход соцработника чаще

- питьевая вода

- побольше площадей для занятий с пенсионерами

- приобрести телевизор для посетителей

- проведение ремонта в помещениях

- сделать услуги бесплатными

- увеличение сроков прохождения реабилитации

- увеличить срок пребывания в учреждении до 4-6 месяцев

- улучшить рацион питания в отделении дневного пребывания

- хотелось бы видеть больше информации о работе организации в СМИ

### **39) ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше бесплатных услуг*

- *В социальном центре больше внимания нужно уделять отделению детей с инвалидностью, и не допускать занимать их места для обучения обычными детьми, приходящими из школ, не имеющих справки об инвалидности*

- *Увеличение количества специалистов (логопед, дефектолог), использование новых методик реабилитации детей и обучение им специалистов.*

- *В центре наблюдается нехватка специалистов в связи с большим количеством детей, нуждающихся в помощи дефектологов, психологов, АВА-терапевтов, логопедов и тд. Было бы здорово, если бы специалистов было больше и никому не приходилось ждать. К сожалению, многих специалистов нет (например, психолог)*

- *Выделять машину*

- *Увеличить площади для занятий, обустроить зал для занятий хореографией*

- *Необходимы большие площади - не хватает помещений для занятий много людей, дыхательные техники требуют более просторных помещений.*

- *Отделение дневного пребывания расширить*

- *Ремонт здания, увеличение штата специалистов*

- *Ремонт не помешал бы, кулер с водой хотелось бы*

- *Сделать пандус, чтобы можно было заезжать с колясками*

- *Спортивный зал желает быть больше по площади*

- *Улучшение и расширение материальной базы и современного оборудования*

- *Улучшить транспортные услуги для поездок*

- *Обустройство территории центра*

- *Увеличить финансирование данной организации*

- *Увеличить часы занятий! 30 минут уж очень мало*

- *Хотелось бы более индивидуального подхода к ребенку и предложений от сотрудников занятий с ребенком - сейчас самому родителю приходится говорить "хочу ритмику, хочу лфк, а может, массаж пора делать? А давайте проверим это.. И т.п."*

- *Оснащение оргтехникой*

- *Разгрузить соцработников от бумажной волокиты*

- *Меньше писанины для соцработников а больше "живой работы"*

#### **40) ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

#### По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

#### По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

#### По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

#### По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Бесплатный транспорт до поликлиники из дальних деревень. Желательно два раза в неделю*

- *Отсутствие автобусной остановки*

- *Организация транспортировки маломобильных клиентов в медучреждения за счёт госбюджета*

- *Доделать сайт*

- *Сделать более доступным сайт*

- Сделать мобильное приложение
- Хорошо бы иметь информацию о санаториях и наличии путёвок в них
- Автоматические ворота
- Занятия в бассейне
- Больше адаптированных номеров
- Здание требует ремонта
- Современное техническое и медицинское оснащение и качественный ремонт и содержание жилых помещений
- Сделать современную детскую площадку
- Не хватает спортивных площадок на улице
- Новое красивое помещение
- Улучшение материально-технической базы, совершенствование профессиональных навыков сотрудников путём организации программ по обмену опытом с зарубежными подобными организациями
- Холодный лифт
- Должны быть подменные работники, обслуживающие нас в период отпуска основного работника и в большие праздники, когда основным работникам тоже надо отдохнуть
- Увеличить штат сотрудников
- Внедрение инновационных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников
- Повышение профессионального уровня сотрудников, внедрение новых разработок и технологий
- Повышение уровня квалификации сотрудников, мероприятия по обмену опытом
- Больше возможностей для саморазвития
- Возможность проходить реабилитацию в полустационарной форме раз в квартал
- Меньше брали плату за услуги
- Побольше турпоездов
- Все отлично, хочется еще больше пеших экскурсий
- Расширение и больший охват сел врачами разных специализаций
- Расширение оказываемых услуг
- Пожелание чаще ездить на реабилитации
- Предоставление услуг по обустройству дома, мужская работа
- Вернуть бесплатные медицинские услуги для родителей детей-инвалидов
- Своевременное предоставление путёвок в санаторий
- Чтобы работник приходил каждый день: ко мне никто не ходит, дочь приезжает раз в две недели и мне не с кем общаться, а из дома я не выхожу

#### **41) ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации; о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет(о режиме и графике работы, о материально-технической базе, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем

услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Более частое посещение (работниками)*
- *Обслуживание на бесплатной основе, в частности инвалидов, ветеранов труда*
- *Расширение жилой территории для проживающих, бассейн для получателей социальных услуг в отделении временного проживания*
- *Снизить стоимость обслуживания*
- *Спрашивать мнения получателей о предстоящих нововведениях*
- *Транспортная доступность (социальное такси)*
- *Улучшение трансфера, работа социального такси. Социальные услуги бесплатно для репрессированных, реабилитированных и ветеранов труда и др. категорий*
- *Хороший пандус по месту проживания*
- *Повысить оклады не только медицинским и социальным работникам, но и всем остальным*

#### **42) ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Внедрение новых технологий и методов социальной работы*
- *Поменьше писанины не нужной (для работников)*
- *Чтобы всем пенсионерам оказывали услуги бесплатно*
- *Сделать помощь бесплатной для всех категорий пожилых граждан*
- *Сделать услуги бесплатными для ветеранов труда!*
- *Бесплатное обслуживание*
- *Бесплатные обеды*
- *Снижение тарифов*
- *Чтобы организация работала с 8.00*

#### **43) ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"**

#### По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

#### По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

#### По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

#### По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Для улучшения качества предоставляемых услуг хотелось бы получить дополнительные помещения и оборудование для них*
- *Качество услуг оказания психологической помощи несовершеннолетним значительно улучшилось бы в ситуации оснащения специального кабинета для занятий (сенсорная комната)*
- *Приобретение реабилитационного оборудования малых форм: гимнастические палки, ортопедические мячи и др.*
- *Расширить ассортимент стимульных материалов для работы психологов с детьми, реконструировать здание и увеличить количество кабинетов для работы с детьми и семьями*
- *Девушки могли бы сами помогать подавать заявление через госуслуги, тогда бы людям не приходилось сидеть очередь в МФЦ и потом у них.*
- *Для улучшения оказания качества услуг хотелось бы более оборудованных кабинетов для психологических консультаций*
- *Оснащение современным оборудованием тренажерный зал*
- *Организовать раздевалку в тренажерном зале*
- *Приготовление пищи и напитков без сахара для больных сахарным диабетом*
- *Необходимо увеличение площадей для оказания социальных услуг*
- *Хотелось бы современное здание для центра*
- *Ремонт здания и помещений*
- *Ремонт крыльца*
- *Установка пластиковых окон*
- *Улучшить зону комфорта*

- Хотелось бы, чтобы для клиентов была питьевая вода, удобные кресла, кондиционеры
- Транспортных средств большей вместимости
- Больше экскурсий
- Обеспечение бесплатными билетами в Щелковский театр

#### **44) ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Бесплатная доставка пожилых людей из сельской местности в медицинские учреждения
- Бесплатное социальное такси
- Введение бесплатного пользования социальным такси для малоимущих граждан
- Введение льготных тарифов на отдельные дополнительные услуги
- Необходимо отдельное здание для Центра социальных услуг
- Создание единого центра (здания) предоставления услуг
- Хотелось бы, чтобы со временем был построено новое здание центра, где бы размещались все структурные подразделения
- Помещения для участия в проекте "Долголетие в Подмосковье"
- Привлечение волонтеров для выполнения отдельных дополнительных услуг
- Ремонт в отделении дневного пребывания

- Бесплатное обслуживание
- Увеличение количества бесплатных услуг
- Увеличить частоту посещений подопечных
- К врачам без очереди

#### **45) ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Бесплатное такси для инвалидов
- Бесплатный транспорт
- На селе нужно специализированное обслуживание на дому
- Повышать активность населения по обращению в подобные организации
- Привлечение СМИ для работы с пенсионерами
- Работать до 19.00
- Установить бегущую строку с режимом работы
- Ввести бесплатное обслуживание
- Снизить (убавить) цены (тарифы) на услуги
- Хотелось бы видеть больше площадок и тренажеров на улице

- *Расширить помещение ЦСО, очень мало места, не хватает компьютеров для сотрудников, принтера*
- *Видеть более просторное помещение и коридоры*
- *Хотелось бы видеть более просторные помещения, а то как селедки в бочке!*
- *Хотелось бы видеть больше светлых и просторных помещений, залов и спортзалов*
- *Хотелось бы видеть маленький стадион с тренажерами и лыжными дорожками на территории*
- *Хотелось бы, чтоб соц. защита расширилась в плане помещений и группы были больше*
- *Хочется более уютной обстановки*
- *Улыбайтесь не только при личной встрече, но и при разговоре по телефону*
- *Устроить групповой Благотворительный день уборки у одиноких пенсионеров*
- *Поднять заработную плату*
- *Большая нагрузка на сотрудников*
- *Хотелось бы подарки на день рождения*
- *Получать продуктовые наборы к праздникам*
- *Социальным работникам и медицинским работникам по долгу службы необходимо звонить в организации и пользоваться интернетом для записи к врачу через телефон. Если возможно, то выделите каждому ежемесячно компенсацию на сотовую связь*
- *Увеличение зарплаты*

#### **46) ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об учредителе, о количестве свободных мест для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Нужен свой автобус для поездок*
- *Нужно больше помещений, и еще одну раздевалку*
- *Оснащение компьютерного класса современными ПК*
- *Оснащение творческой мастерской*
- *Повышение уровня взаимодействия в области социального партнерства*
- *Хотелось бы, чтобы предоставлялись всем гарантированные услуги бесплатно*

- Внедрение новых технологий и программ
- Нехватка сиделок

#### **47) ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Больше информации для населения через СМИ
- Внимательнее быть и вежливее
- Возможность приезда врачей - специалистов для обследования маломобильных граждан

- Создать более комфортные условия для маломобильных людей
- Приобрести специализированную мебель для маломобильных людей (кровати, прикроватные столики)
- Облегчить условия попадания на улицу маломобильным гражданам
- Создать более комфортные условия приёма пищи для маломобильных граждан
- Подъёмник для мытья лежачих получателей социальных услуг
- Биде для подмывания
- Приобрести ёмкости для питьевой воды
- Хотелось бы мужской помощи при мытье лежачих получателей социальных услуг
- Оборудовать место для курения

#### **48) ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- отсутствие в организации следующих комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации; об учредителе (-ях) организации; о месте нахождения организации; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии

лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, о режиме и графике работы, о фирме социального обслуживания, о количестве свободных мест для получателей услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, информация о проведении НОК);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Сделай более привлекательным внешне сайт организации (ярким, понятным)
- Сделай сайт более ярким и информативным, доработай навигацию
- Улучши информационную составляющую сайта
- Установи большее количество телефонов (телефонных номеров)
- Размести на сайте информацию только об оказываемых услугах
- Сделай стенды на стенах учреждения более красочными, привлекающими внимание
- Больше информации на стендах
- Внедрение телефона горячей линии, изменение дизайна сайта организации
- Изменить время работы на с 9 до 18
- Информационное табло
- Мало информации в СМИ об организации и ее услугах
- Размещать информацию в газете "Истринские вести"
- Недостаточно рекламы о деятельности организации в СМИ
- Небольшая площадь организации, маленькая вместимость
- Небольшие помещения для занятий по активному долголетию
- Организация расположена в удаленном месте от центра и остановок общественного транспорта
- Разместить на дверях кабинетов таблички с номерами кабинетов и списками тех должностных лиц, которые в нем работают
- Установить в зоне ожидания кулер с питьевой водой
- Установить график работы с 8:30 до 17:30
- Работа в выходные дни

#### **49) ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)

размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о режиме и графике работы).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

*- Есть необходимость ремонта помещений здания аппарата организации*

#### **50) ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о режиме и графике работы, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

*- Побольше работников*

#### **51) ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации; об учредителе (-ях) организации; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о режиме и графике работы);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем

услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше финансирования*
- *Организации нужен свой транспорт для осуществления туристических поездок для получателей соц.услуг (предоставить автобус для осуществления экскурсий)*
- *Хотелось бы побольше экскурсий, и свой автобус учреждению*
- *Побольше экскурсий*
- *Туристических поездок почаще*
- *Помещение для занятий побольше*
- *Хотелось бы чаще, чем раз в неделю, выездных экскурсий*
- *Хотелось бы, чтобы наши пожелания получателей соц. услуг по экскурсиям учитывались*

## **52) ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию);

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше информации*
- *Не всегда есть возможность воспользоваться машиной с подъёмником*
- *Не хватает автотранспорта*
- *Нужна еще машина соцтакси*
- *Оставить нам нашего директора*

- *Побольше сотрудников со стажем и опытом работы в данной организации. Они быстрее решают вопросы*
- *Установить кулер с водой для посетителей*

### **53) ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Выделить средства на пошив костюмов для занятий в кружке Танцы*
- *Выделить средства на покупку дождевиков для поездок: ездили в Балашиху на фестиваль; был дождь, все были в одинаковых дождевиках, кроме нашего города...*
- *Дороговато*
- *Организации необходим транспорт на 15-18 мест для организации туристических поездок для пожилых людей*
- *Сделать поручни на стены в танцзале*
- *Сделать услуги дешевле*
- *Установить подъемное устройство на второй этаж*
- *Хотелось бы изучать иностранные языки: английский, французский, немецкий*

### **54) ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов)

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Бесплатная техника передвижения для инвалидов
- Капитальный ремонт здания и комплексное благоустройство территории
- Материальная база
- Меценатов и спонсоров для организации и нового здания
- Отзывчивость
- Помощь малоимущим
- Построить дом ветеранов
- Предоставление организации другого здания (более комфортного)
- Хотела бы, чтоб нам предоставили новое здание, чтоб нашим посетителям, кто ходит в профилакторий было комфортно и удобно
- Побольше помещение для центра
- Сделать косметический ремонт фасада здания
- Хотелось бы наиболее облагородить территорию и капитального ремонта здания

## **55) ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)

размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для получателей услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше информации для пожилых по СМИ*
- *Больше бесплатных услуг*
- *Хотелось бы получать побольше бесплатной помощи от государства*
- *Доступность информационных стендов*
- *Нужен другой пандус*
- *Решить вопрос с помещением для проведения мероприятий*
- *Тренажер для реабилитации руки после инсульта, мне сказали, что соцзащита это делает*
- *Устроить выездные мероприятия для пожилых*

## **56) ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых социальных услуг).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Больше экскурсий*
- *Все отлично, кроме питания*
- *Повышение качества обслуживания*
- *Социальное такси*
- *Хотелось бы более расширенные бесплатные услуги по уборки квартиры*
- *Хочется, что бы соцработников стимулировали почаще, очень им благодарна*
- *Чтобы были рабочие места для молодых, кто на пенсии - можно сократить*

**57) ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Площадь побольше*
- *Улучшение материально-технической базы учреждения*

**58) ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Увеличить число экскурсий*

**59) ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к

специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для получателей услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Малая вместимость*
- *Подарки детям*
- *Предоставить каталог по оказанию услуг*
- *Насширить зал для занятий по оздоровлению*
- *Социальное такси*
- *Точность*

## **60) ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о количестве свободных мест для получателей услуг);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- бесплатное обслуживание всем категориям пенсионеров  
- сделать более доступной информацию по телевидению и радио  
- больше информации в печатных изданиях  
- больше информации в интернете  
- обеспечение наличия в организациях печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах

- повышение информированности населения о предоставляемых организациями социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений

- развитие в сфере организации оповещения и информирования граждан пожилого возраста

- расширение перечня форм обратной связи от получателей социальных услуг  
- в социально медицинское отделение брать на работу социальных работников с медицинским образованием!!!!!!!!!!!!!!

- доступ к интернету  
- расширить перечень бесплатных социальных услуг  
- срочно нужно отдельное помещение, более свободное и расположенное на 1 этаже  
- строительство нового центра  
- удобный доступ в центр  
- необходимо отдельное помещение для размещения ЦСО  
- нужно снизить этажность

## **61) ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Чтоб все услуги были бесплатные*
- *Больше бесплатных услуг*
- *Получение дополнительной квалификации работниками соц.обеспечения - больше разных курсов. для расширения возможностей при оказании услуг населению*
- *Было бы хорошо привлечь врачей: лор, психиатр, невролог, ортопед, Логопед для пациентов, перенёсших инсульт*
- *Нужен более опытный и разносторонний педагог по физкультуре*
- *Привлечение специалистов: невролога, отоларинголога, физио-терапевта*
- *Увеличить количество специалистов*
- *Увеличение обслуживающего персонала*
- *Уборщица*
- *Взаимодействие с другими отделениями*
- *Взаимодействие с иными дошкольными учреждениями*
- *Улучшение взаимодействия между другими центрами*
- *Хотелось бы иметь физиокабинет*
- *Хотелось бы, чтобы ребёнок получал лечебную физкультуру*
- *Нужна игровая площадка*
- *Расширение спектра услуг*
- *Расширить спектр медицинских услуг*
- *Отделение водолечения*
- *Теплый крытый бассейн на территории*
- *Вести фотоотчет по всем занятиям получателей услуг*
- *Для поддержания благоустройства красоты и чистоты просим предоставить садовника*
- *Оплата по карте*
- *Организация спорта для молодых инвалидов. Комплексное содействие со спортивным клубом для инвалидов «Победа». Это помогло бы более полной социализации молодых инвалидов, уверенности их в завтрашнем дне*
- *Реацентр Журавушка (пос. Новый) - разрешите родителям ознакомиться с условиями пребывания детей-инвалидов, кроме дня открытых дверей, который бывает раз в год! Я, например, ни разу не попала в группу, не видела, где пребывает мой ребенок, где он спит, обедает и т.д. Спрашивала у персонала, не пускают, сказали, что это запрещено.*

- Реклама в поликлиниках
- Расширение площадей для оказания социальных услуг
- Ремонт
- Установить дополнительные камеры
- Повышения зарплаты

## **62) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Сделайте ремонт в учреждении (капитальный ремонт)
- Хотелось чтобы сделали ремонт в комнатах

## **63) ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных

услуг; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Возможно бесплатное социальное такси*
- *Доставка средств реабилитации на дом*
- *Лифт на второй этаж, тяжело подниматься*
- *Не хватает сотрудников, большой объем работы*
- *Предоставьте, пожалуйста, для центра больше помещений*
- *Маленькие помещения, но зато близко к дому*
- *Расширить место для проведения мероприятий*
- *Слабое освещение, нужно усилить*
- *Территорию центра чуть бы расширить*
- *Увеличить штат сотрудников*
- *Хотелось бы получать бесплатный массаж*
- *Хочется мебель поновей*
- *Хотелось бы питаться в столовой*
- *Хочется, чтобы почаще чтобы рыбу готовили*
- *Увеличить оплату труда. Очень тяжелая работа - социальный работник*

#### **64) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем

услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Больше учителей логопедов
- Увеличить штат дефектологов
- Увеличить количество индивидуальных и групповых занятий с дефектологом и логопедом в ОДП
- Увеличить штат работников, оказывающих услуги
- Увлечение персонала и его оплату труда
- Время работы с клиентами должно быть не только в дневное, но и в вечернее время (время работы с инвалидами и пенсионерами желательно до 20 часов хотя бы в один какой-то рабочий день)
- Повысить зарплату воспитателям и преподавателям за их труд
- Выделять средства на закупку методических пособий, художественной литературы, игрушек для детей
- Приобретение бутафории для организации праздников (оформление зала, электронное пианино, ковры в музыкальный зал)
- Увеличить количество пособий и игрового материала для детей
- Улучшить и разнообразить оборудование кабинетов
- Улучшить оснащение групп методическим материалом
- Должен быть график работы хотя бы на месяц
- Кинозал
- Комната отдыха
- Новое здание
- Помещение маленькое, побольше здание хочется
- Окончание ремонта
- Расширить площади для предоставления услуг
- Сделать лучше раздевалку и зону ожидания
- По возможности расширять перечень предоставляемых услуг
- На сайте не хватает телефонов!
- Все инновации, которые предлагают для пожилых, надо внедрять непосредственно при участии пожилых людей. Потому что, например, некоторые мероприятия для пожилых занимают вместе с дорогой более 10 часов!!!! Надо адекватно оценивать возможность возрастных категорий 60- 85
- Считаю, что надо внедрять инновационную деятельность, адаптированную для пожилых граждан и инвалидов
- Отменить обнимашки

## **65) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения;

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- отсутствие в организации следующих комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений организации;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов, информация о проведении НОК);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Большой автобус для экскурсий*
- *Иногда приходится долго сидеть в очереди*
- *Мало информации о проводимых мероприятиях*
- *Новое помещение для размещения организации*
- *предоставление нового помещения, старое находится в ветхом состоянии*
- *В новом помещении уже все есть, нет только спортивного зала*
- *Требуется новое здание*
- *Требуется спортивный зал*
- *Недостаток площадей*
- *Ждём скорейшего завершения ремонта*
- *Чтобы на территории оборудовали зону отдыха к лету*
- *Хотелось бы иметь на улице спортивную площадку*
- *Ремонт спортивной площадки*
- *Построить водолечебницу*

- Улучшение материальной базы, более комфортные условия проживания
- Хорошо бы иметь небольшие мастерские
- Хочется чтобы были музыкальные инструменты
- Зарплату побольше и штат сотрудников
- Найти специалиста на должность психолога
- Недостаток специалистов, низкий уровень зарплаты
- Побольше интерактивных методов в работе
- Побольше специалистов
- Расширение штата специалистами по непосредственному оказанию услуги, такие как преподаватель танцев, вокала и т.д.
- Увеличение штата специалистов, увеличение площадей, увеличение заработной платы
- Увеличить количество педагогических работников

## **66) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об учредителе, о руководителях, об объеме предоставляемых услуг);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронной почты; раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- бассейн для получателей социальных услуг

- футбольное поле для детей с ограниченными возможностями
- можно было бы на территории центра разместить теннисный корт
- благоустроить прилегающую территорию
- детская площадка
- беседку
- скамейки во дворе центра
- семейное кафе
- больше интересных встреч с людьми
- хотелось бы, чтобы был музыкальный кружок. Очень люблю петь
- хотелось бы больше интересных поездок
- побольше экскурсий
- больше медицинских услуг
- расширить медицинскую лицензию
- реабилитацию после инсульта
- расширение сферы услуг и приобретение необходимого оборудования
- приобретение нового реабилитационного оборудования
- приобретение автомобиля для перевозки детей-инвалидов
- приобретение интерактивной доски, детских пособий
- больше мероприятий для детей с ограниченными возможностями
- включить в медицинские услуги консультирование по подбору и применению технических средств реабилитации инвалидов
- дополнительное обучение специалистов - бесплатное
- дополнить услуги физкультурой
- желательно, чтобы все услуги пожилым гражданам оказывались на бесплатной основе
- логопед-дефектолог был бы не лишним
- дополнительного логопеда
- медицинскую реабилитацию
- нет в штате медицинских работников
- оказание услуг в отделении дневного пребывания на бесплатной основе
- снизить тарифы на оказание услуг инвалидам при проведении досуговых мероприятий
- поближе остановку
- увеличение площади посещения для подопечных
- шестидневную рабочую неделю
- рабочую субботу

## **67) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о материально-технической базе, о видах услуг, предоставляемых организацией, о порядке и условиях предоставления услуг, о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Было бы хорошо, чтобы ежедневно раздавали кофе или чай*
- *Чтобы больше было выездных мероприятий, экскурсий*
- *Не всегда есть наличие времени у специалистов*
- *Невролога не хватает в центре*
- *Необходимо больше сотрудников*
- *Обновить детскую площадку на территории центра*
- *Ребенку с ДЦП достаточно сложно подниматься на 2 этаж*
- *Сделать лифт*
- *Ремонт*
- *Соц. защите - грубое отношение. Адресную помощь не выделяют*
- *Специалисты для детей инвалидов сложной структуры*
- *Увеличить время дневного стационара для детей. А так же немного увеличить часы работы некоторых специалистов.*
- *Хотелось бы кратковременную группу, которая с 9 до 13, чтоб была с 8 ...и хотелось бы чтоб она была до 17 с кормлением детей детей...*
- *Время работы до 17.00, не удобно водить ребёнка утром, поскольку он пропускает занятия в садике*

## **68) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о месте нахождения организации); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, о финансово-хозяйственной деятельности, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Выполнять все требования
  - Лифт в детском отделении помещения 2го этажа недоступны для детей с заболеваниями ОДА. Центру вообще нужно новое современное здание
  - Организация доступной среды
  - Не дали отопления
  - Можно было бы добавить посещение бассейна, спортивных секций
  - Надо расширить список социальных услуг
  - Наличие оборудования для БАК и Томатис
  - Некоторым сотрудникам более внимательно относиться к заполнению документов, чтобы не было повторного обращения нее относиться
  - Организовать стойку информации
  - Организовать столовую для сотрудников
  - Открыть такие организации во всех крупных отдаленных поселениях ГО
  - Побольше выездных экскурсий
  - Повышение информированности населения о предоставляемых социальных услугах
  - Поднять зарплату специалистам межотраслевых специальностей
  - Покупка новой офисной мебели
  - Построить новое большое здание
  - Предоставить дополнительные помещения для возможности организации дополнительных лечебных и досуговых мероприятий, чтобы можно было принимать больше людей и проходить несколько курсов реабилитации
  - Приобретение транспорта для доставки в центр, нуждающихся в посторонней помощи и выезда в музеи, театры, выставки и т ,д.
  - Продолжение работы по укреплению материально-технической базы
  - Нехватка площадей для организации мероприятий по деятельности реабилитационной деятельности
  - Расширение площадей
  - Режим работы учреждения с 08.00 до 17.00
  - Продлить время посещения
  - Хотелось бы посещать и в выходные дни
  - На выездной реабилитации, если специалист ушёл в отпуск (логопед дефектолог Музыка) после возвращения не возвращаются занятия
  - Сохранить весь перечень услуг и для пожилых граждан и для детей
  - Три месяца - очень маленький срок для реабилитации ребёнка, хотелось бы, чтобы услуга отказывалась на год
  - У моего ребенка задержка речи, и хотелось бы больше занятий с логопедом
  - Нехватка музыкального сотрудника
  - Увеличить штат сотрудников организации, оказывающих услуги
  - Увеличить площадь центра в два раза. Принять на работу дополнительно персонал.
- Провести работу с детской поликлиникой о доступности помощи детям в центре.
- Принять в штат Кинезеолога
- Увеличение финансирования учреждения
  - Увеличить детское отделение
  - Увеличить длительность реабилитационного курса
  - Увеличить курс для детей
  - Вернуть педагогические и медицинские отпуска
  - Финансирование. Повышение заработной платы сотрудникам

## **69) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения;

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *бесплатное социальное такси*
- *больше социокультурных услуг для молодых инвалидов*
- *график работы учреждения с 08:00 до 17:00, в пятницу с 08:00 до 16:00 перерыв на обед с 13:00 до 13:45*
- *здание центра не подходит для обслуживания лиц с ПО*
- *иметь хозблок на территории центра*
- *новые помещения, кабинеты для проведения реабилитационной работы*
- *одноэтажное здание чтобы было удобно перемещаться по кабинетам, или лифт*
- *повышать проф. навыки*
- *подсобное помещение, пристройка к зданию*
- *получать больше услуг*
- *приобретение нового автотранспорта с большим количеством мест для перевозки получателей соц. услуг*
- *пристройка одноэтажная для дополнительных помещений инвалидам - колясочникам*
- *расширение площади помещений*
- *расширять спектр дополнительных услуг*
- *увеличение количества кружков*
- *Увеличение территории, площади Центра*
- *увеличить время посещения некоторых специалистов*

- улучшить подъем на второй этаж
- Хотелось бы побольше выбора реабилитации

## **70) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет"(о численности получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- больше педагогов
- Больше праздников для детей
- Больше спортивных занятий
- Больше количество специалистов, которые непосредственно оказывают услуги в центре

- Ввести платные услуги
- Желательно чтобы был детский массаж
- Желательно, чтобы увеличили возможность посещения занятий до 18.00, т.к. дети школьники и иногда не успевают приехать на занятия
- Информированность о количестве услуг
- Наличие инвентаря
- Не оставлять нас пенсионеров, продолжать работать для нас, как это и делается на данный момент
- Не хватает АРТ терапии
- Не хватает комнаты, где можно перекусить. Т.к. дети иногда занимаются в обеденное время, а до дома после занятий еще доехать надо, очень не хватает комнаты, где можно было бы разогреть еду и покормить детей.
- Небольшое место, где можно покормить ребенка
- Очень нужен логопед. Ждём занятий с апреля 2019 года
- Очень хочется улучшить интерьер
- Побольше занятий
- Побольше мастер классов, на работу привлечь больше преподавателей на работу, детей много, чтоб не приходилось ждать занятий долго.....
- Побольше педагогов привлечь к работе с детьми, детей много, чтоб не было перерыва в работе с детьми
- Побольше привлечь преподавателей, больше мастер классов организовывать для детей
- Побольше реабилитаций для детей с диагнозом аутизм. Стараться привлечь максимально
- Сделать возле входа парковку для самокатов, колясок (так как внутрь завозить не удобно - негде ставить), поставить кулер с питьевой водой, на выходе поставить лавочку вместо ступень (чтобы детям удобнее было переодеться)
- Сделать нормальный понятный сайт. Прозрачную очередь к специалистам. Дополнить специалистами Массаж и нейропсихолог
- Увеличение квалифицированных специалистов (логопед, дефектолог, реабилитолог, специалист по корректированию поведенческих навыков, музыкант, специалист по адаптированной физкультуре, массажист)
- увеличить время работы
- Хотелось бы больше услуг. Например ЛФК
- Хотелось бы получать услуги в субботу и воскресенье
- Хотелось бы, чтобы специалисты по музыке, рисованию, пластилинотерапии, и другая досуговая деятельность бы доступна в субботу и воскресенье. Чтобы были организованы приемы узких специалистов (невролог, ортопед, психиатр, окулист, лор) в организации.
- интерьер

## **71) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об учредителе, об объеме предоставляемых услуг, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/ отсутствии предписаний контролирующих органов);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения;

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Больше занятий с логопедом
- Дополнительные помещения и специалисты
- Необходимо обновление материально - технической базы (компьютеры)
- Нужен бассейн для детей с ДЦП
- Нужна большая площадь помещения
- Оснастить организацию всем необходимым
- Очень мало места при большом потоке получателей услуг, а если уж и есть, то мешало сделать косметических ремонт
- Расширить бесплатное количество услуг
- Сделать услуги доступными и бесплатными
- Материально-техническую базу улучшить
- Увеличение площадей
- Хороший центр, но косметический ремонт необходим
- Хотелось бы больше внимания к ребятам 18 и больше
- Хотелось бы уютную детскую игровую зону
- Хотим ещё больше специалистов
- Центр неплохой, но мало места

## **72) ООО «Забота -1»**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.) ниже нормативного значения.

### По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

- помещение организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствие в организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов, ниже нормативного значения.

### По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения.

### По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о дате государственной регистрации; об учредителе (-ях) организации; о месте нахождения организации; о форме социального обслуживания; о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества); на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о дате регистрации, об учредителе, о материально-технической базе, о численности получателей услуг, о количестве свободных мест для получателей услуг, об объеме предоставляемых услуг, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, о наличии/отсутствии предписаний контролирующих органов, информация о проведении НОК);

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *Не хватает телевизора в комнате*

- *Просят есть только снизить стоимость услуг, в особенности на некоторые услуги.*

*Очень дорогая услуга - доставка лекарств из аптеки*

- Сделайте лифт на второй этаж
- Снизьте, пожалуйста, тарифы. Это единственная просьба. В остальном все очень хорошо.
- Хотелось бы, что к нам почаще приезжали с концертом
- Хочу выращивать цветы в теплице

#### **74) АНО "Центр социального обслуживания Московской области"**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о финансово-хозяйственной деятельности).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- Снизить тарифы на услуги гарантированного перечня
- Снизить цены на услуги
- Снизьте, пожалуйста, тарифы, в особенности на услугу "Содействие в обеспечении лекарственными средствами", очень дорогая услуга
- Стоимость услуг очень высокая!
- У меня есть пожелания от центра, к сожалению, не зависящие - это снизить тарифы на услуги. Хотелось бы воспользоваться некоторыми дополнительными услугами, но тарифы на них высоковаты для пенсионеров...

#### **75) АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

- отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (о финансово-хозяйственной деятельности).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения.
- тарифы снизить на обслуживание

## 8 Рекомендации

На основании полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг 76 организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, сформированы следующие **общие рекомендации**:

1. Устранить недостатки в деятельности организаций социального обслуживания Московской области, перечисленные в разделе 7 настоящего отчета.

2. Обратить внимание организаций социального обслуживания на необходимость полноценного функционирования имеющегося оборудования помещений и прилегающих к ним территорий, которое обеспечивает доступность услуг для инвалидов (исправность лифтов, подъемников, поручней, санитарно-гигиенических комнат, кнопок вызова и пр.).

3. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

4. Рекомендовать организациям социального обслуживания разработать и внедрить в практику мобильную версию официального сайта своего учреждения.

5. Организовать методическое сопровождение деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг в целях повышения информационной открытости организаций в части унификации официальных сайтов организаций по форме, которой придерживается большинство государственных учреждений сферы социального обслуживания региона.

6. Содействовать публикации материалов о деятельности организаций социального обслуживания Московской области в региональных средствах массовой информации.

7. Содействовать в разработке и распространении печатных информационных и рекламных материалов (брошюр, памяток, листовок и пр.) с информацией и сведениями о деятельности организаций социального обслуживания региона и предоставляемых ими услугах среди населения Московской области.

8. Рассмотреть возможность согласования с уполномоченными органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области переноса остановочных комплексов муниципальных маршрутов регулярных перевозок ближе к организациям социального обслуживания, либо создания новых остановок муниципального транспорта в пешей доступности к этим объектам.

9. Согласовать размещение на территории и/ или в помещениях организаций социального обслуживания банкоматов; содействовать

внедрению безналичной оплаты услуг через систему платежей банковскими картами.

10. Содействовать благоустройству прилегающих к организациям социального обслуживания муниципальных территорий; ремонту и обслуживанию муниципальных дорог.

11. Содействовать в получении организациями социального обслуживания помещений в малоэтажных зданиях, находящихся в муниципальной собственности, для расширения их площади.

12. Содействовать привлечению к работе организаций социального обслуживания и проводимым ими мероприятиям представителей добровольческих и волонтерских движений региона.

В разрезе организаций социального обслуживания Московской области рекомендовано следующее.

### **8.1 Организации полустационарного социального обслуживания**

#### **1) Автономная некоммерческая организация "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан"**

Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2019 году недостатков в деятельности не выявлено.

#### **2) Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания"**

Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2019 году недостатков в деятельности не выявлено.

#### **3) АНО "Центр социального обслуживания Московской области"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

##### Пожелания получателей услуг:

- *Снизить стоимость предоставляемых услуг.*

#### **4) АНО "Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

##### Пожелания получателей услуг:

- *Снизить стоимость предоставляемых услуг.*

**5) ГАУ СО МО "Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.

Пожелания получателей услуг:

- *Провести ремонт здания и помещений администрации учреждения.*

**6) ГБУ СО МО "Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*

**7) ГАУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Журавушка"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить штат узких специалистов (ЛОР, психиатр, невролог, ортопед, логопед, инструктор по ЛФК, физиотерапевт).*

- *Увеличить штат обслуживающего персонала (уборщик помещений, садовник).*

- *Оборудовать физиокабинет.*

- *Оборудовать отделение водолечения.*

- *Оборудовать бассейн.*

- *Обустроить детскую игровую площадку на территории организации.*

- *Реализовать возможность безналичной оплаты услуг через систему платежей банковскими картами.*

- *Расширить перечень предоставляемых медицинских и социальных услуг.*

- Рассмотреть возможность доступа родителей детей-инвалидов в группы для ознакомления с условиями их пребывания.
- Расширить помещения для оказания социальных услуг.
- Осуществить ремонт помещений организации.
- Размещать рекламу учреждения в организациях здравоохранения (поликлиниках).

Пожелания работников организации:

- Содействовать взаимодействию с другими учреждениями социальной сферы (дошкольные образовательные учреждения, организации социального обслуживания, спортивный клуб для инвалидов «Победа»).

## **8) ГБУ СО МО "Луховицкий КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Пожелания получателей услуг:

- Благоустроить парковую зону организации для занятий скандинавской ходьбой, зарядкой.
- Организовать в помещениях организации продажу горячего питания.

## **9) ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Отзывчивое сердце"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Пожелания получателей услуг:

- Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.
- Улучшить качество питания.
- Повысить качество обслуживания.
- Повысить доступность услуг социального такси для граждан.
- Увеличить спектр бесплатных услуг, предоставляемых на дому (уборка квартиры).

Пожелания работников организации:

- Повысить уровень стимулирования труда социальных работников.

- Увеличить количество рабочих мест для молодых специалистов.

## **10) ГБУ СО МО "Ленинский КЦСОН "Вера"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

### Пожелания получателей услуг:

- Расширить помещения для оказания социальных услуг (гардероб, помещения для проведения мероприятий).
- Расширить физиокабинет.
- Благоустроить территорию организации, благоустроить парковую зону рядом с центром.

○ Оборудовать спортивную площадку на территории организации и тренажерный зал.

○ Расширить предоставляемых медицинских услуг (физиотерапевтические процедуры, массаж).

○ Расширить перечень предоставляемых социальных дополнительных услуг (услуги для граждан пожилого возраста в отдаленных населенных пунктах, услуги сиделки, услуги для детей 1,5 и более лет).

○ Увеличить штат работников (массажист, психолог).

○ Рассмотреть возможность привлечения внештатных сменных работников для почасового выхода в праздничные и выходные дни, а также на замену временно отсутствующих штатных социальных работников.

○ Наладить транспортное обслуживание получателей услуг из дальних населенных пунктов.

○ Разнообразить питание получателей услуг.

○ Осуществлять регулярные мероприятия по выявлению лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.

○ Повысить уровень доступности информации об организации.

### Пожелания работников организации:

○ Повышать уровень компетенций социальных работников.

○ Повысить уровень заработной платы работников организации.

○ Улучшить материально-техническую базу (приобретение новых физиотерапевтических аппаратов для отделения СРО).

## **11) ГБУ СО МО "Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Пожелания получателей услуг:

- *Размещать больше информации для пожилых граждан в СМИ.*
- *Расширить перечень предоставляемых бесплатных услуг.*
- *Повысить уровень доступности информации на информационном стендах в помещении организации.*
- *Заменить пандус при входе в организацию.*
- *Расширить площадь помещений для проведения мероприятий.*
- *Увеличить количество выездных мероприятий для пожилых граждан.*
- *Своевременно обеспечивать инвалидов техническими средствами реабилитации.*

## **12) ГАУ СО МО "Дмитровский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Осуществлять контроль за своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги и графиком прихода социального работника на дом.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Следить за исполнением графика прихода социальных работников на дом.*

## **13) ГБУ СО МО "Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Снизить стоимость социальных услуг.*
- *Обустроить танцевальный зал хореографическими поручнями.*
- *Установить подъемное устройство (лифт) на второй этаж здания.*
- *Расширить перечень предоставляемых дополнительных образовательных услуг (изучение иностранных языков).*

Пожелания работников организации:

- *Выделить средства на пошив костюмов для занятий в кружке танцев, приобретения дождевиков для выездных мероприятий.*
- *Приобрести автотранспорт на 15-18 посадочных мест для организации выездных мероприятий.*

#### **14) ГБУ СО МО "Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Осуществлять контроль за соответствием состояния оборудования организации требованиям доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных получателей услуг.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Пожелания получателей услуг:

- *Предоставить бесплатное обслуживание всем категориям пенсионеров.*
- *Расширить перечень бесплатных социальных услуг.*
- *Повысить уровень информирования населения о предоставляемых организацией социальных услугах посредством печатных СМИ, в сети Интернет, телевидения и радио, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений.*
- *Развивать систему оповещения и информирования граждан пожилого возраста.*

○ *Принимать на работу в медицинское отделение социальных работников с медицинским образованием.*

○ *Обеспечить организацию отдельным помещением большей площади, расположенном на первом этаже здания (выделение такого здания, строительство нового здания малой этажности).*

○ *Обустроить более удобный доступ в здание организации.*

Пожелания работников организации:

○ *Обеспечить в организации бесперебойный доступ к сети Интернет.*

○ *Обеспечить организацию печатной продукцией (памятки, буклеты, информационные листы), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах.*

○ *Расширить спектр форм обратной связи от получателей социальных услуг.*

## **15) ГБУ СО МО "Чеховский районный КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

• О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

• О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

• Раздел "Часто задаваемые вопросы".

• Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

○ *Сделать помощь бесплатной для всех категорий пожилых граждан, пенсионеров, ветеранов труда.*

○ *Организовать бесплатные обеды для получателей услуг.*

○ *Снизить стоимость социальных услуг.*

○ *Изменить график работы организации (начало работы с 08.00).*

Пожелания работников организации:

○ *Внедрять новые технологии и методы социальной работы.*

## **16) ГБУ СО МО "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Серпуховский городской дом ветеранов"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).
- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

### Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить организацию отдельным помещением большей площади.*

### Пожелания работников организации:

- *Улучшить материально-техническую базу организации.*

## **17) ГБУ СО МО "Лобненский КЦСОН"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

### Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*

## **18) ГБУ СО МО "Павлово-Посадский КЦСОН"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

- *Наладить транспортное обслуживание получателей услуг из дальних населенных пунктов.*

- *Снизить стоимость социальных услуг, включая социальное обслуживание на дому и дополнительные услуги.*

- *Предоставить бесплатное обслуживание всем категориям пенсионеров.*

- *Расширить перечень социальных услуг.*

- *Расширить помещения для оказания социальных услуг.*

- *Обустроить удобный доступ в здание организации.*

- *Улучшить качество санитарной обработки туалетных комнат.*

- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*

- *Обеспечить возможность транспортировки лежачих больных.*

- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*

- *Увеличить количество проводимых благотворительных акций.*

- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*

- *Перенести остановку общественного транспорта ближе к учреждению.*

- *Своевременно обеспечивать маломобильных получателей услуг бесплатными гигиеническими расходными материалами.*

### Пожелания работников организации:

○ *Повысить уровень информирования населения о предоставляемых организацией социальных услугах, льготах и проводимых мероприятиях через СМИ (телевидение, Интернет).*

## **19) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Коломенский"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

### Пожелания получателей услуг:

○ *Сделать ремонт в учреждении (места общего пользования и жилые помещения).*

## **20) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Меридиан"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Расширить перечень предоставляемых социальных услуг.*
- *Расширить перечень предоставляемых дополнительных услуг (включая кружки по интересам, занятия для молодых инвалидов)*
- *Расширить помещения для оказания социальных услуг (кабинеты для проведения реабилитационной работы).*
- *Установить подъемное устройство (лифт) на второй этаж здания.*
- *Оборудовать помещение (пристройку к основному зданию) на первом этаже для приема маломобильных граждан (колясочников).*
- *Изменить график работы учреждения с 08:00 до 17:00, в пятницу с 08:00 до 16:00 перерыв на обед с 13:00 до 13:45.*
- *Увеличить время приема получателей услуг узкими специалистами.*

Пожелания работников организации:

- *Социальным работникам повышать профессиональные навыки и компетенции.*
- *Оборудовать хозяйственный блок (пристройку к основному зданию) на территории центра.*
- *Приобрести новый автотранспорт с большим количеством мест для перевозки получателей социальных услуг.*

## **21) ГБУ СО МО "Клинский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Пожелания получателей услуг:

- *Оборудовать спортивную площадку с тренажерами.*
- *Оборудовать беседку (шатер) на количество мест не менее 50 для проведения культурных мероприятий в тёплое время года.*
- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Обеспечить бесплатную связь с социальным работником в любое время суток.*
- *Повысить уровень информирования населения о предоставляемых организацией социальных услугах посредством печатных СМИ, в сети Интернет, телевидения.*
- *Расширить площадь помещений для оказания социальных услуг.*
- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*
- *Изменить график и режим работы организации (работа в выходные дни, увеличение периода посещения социальным работником получателей услуг на дому).*
- *Обеспечить обслуживание многодетных семей на дому.*
- *Выделять больше путевок для детей-инвалидов в летний период.*
- *Увеличить перечень бесплатных социальных услуг.*
- *Не повышать тарифы на оказание социальных услуг.*
- *Снизить стоимость социальных услуг.*
- *Сделать помощь бесплатной для ветеранов труда.*
- *Расширить перечень предоставляемых дополнительных услуг.*
- *Расширить перечень предоставляемых дополнительных образовательных услуг (изучение иностранных языков).*

- Оснастить залы ЛФК дополнительным оборудованием, приобрести спортивный инвентарь и настольные спортивные игры..
- Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.
- Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.

Пожелания работников организации:

- Организовать безочередной приём социальных работников в медицинских и других организациях по вопросам получателей услуг.
- Обновить оргтехнику в организации.
- Обеспечить в организации бесперебойный доступ к сети Интернет.
- Повысить уровень взаимодействия с населением.
- Обмениваться опытом с другими КЦСОНами.
- Привлекать волонтеров к работе организации.

**22) ГБУ СО МО "Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Рябинушка"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Повысить уровень информирования населения о предоставляемых организацией социальных услугах посредством СМИ.
- Повысить уровень вежливого, внимательного отношения работников к получателям услуг.
- Осуществить возможность приезда врачей - специалистов для обследования маломобильных граждан на дому.
- Обустроить более удобный доступ в здание для маломобильных граждан.
- Создать более комфортные условия приёма пищи для маломобильных граждан.
- Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.
- Оборудовать место для курения.

Пожелания работников организации:

- *Оборудовать подъёмник для мытья лежащих получателей социальных услуг.*
- *Приобрести специализированную мебель для маломобильных людей (кровать, прикроватные столики)*

**23) ГБУ СО МО "Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить штат социальных работников.*

**24) ГБУ СО МО "Бронницкий КЦСОН "Забота"**

Рекомендации экспертной группы:

Осуществлять контроль за своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги и графиком прихода социального работника на дом.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Расширить помещения для оказания социальных услуг.*
- *Приобрести на окна жалюзи.*

## **25) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Домодедовский"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Оборудовать бассейн.*
- *Оборудовать детскую игровую зону.*
- *Сделать косметический ремонт помещений.*
- *Снизить стоимость социальных услуг.*

- *Расширить перечень бесплатных социальных услуг.*
- *Расширить перечень услуг для молодых людей 18 лет и старше.*
- *Увеличить количество часов работы логопеда.*
- *Увеличить штат социальных работников.*
- *Обновить материально-техническую базу организации (оргтехника)*
- *Расширить помещения для оказания социальных услуг.*

## **26) ГБУ СО МО "Черноголовский КЦСОН"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.
- О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.
- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

- *Изменить график посещений социальными работниками получателей услуг на дому (сделать визиты более частыми).*
- *Увеличить площадь жилых помещений для получателей услуг.*
- *Заменить пандус на входе в здание временного пребывания получателей услуг.*
- *Оборудовать бассейн.*
- *Спрашивать мнения получателей о предстоящих нововведениях.*
- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Оказывать социальные услуги бесплатно для репрессированных, реабилитированных, ветеранов труда и других категорий граждан.*
- *Снизить стоимость социальных услуг.*

Пожелания работников организации:

- *Увеличить заработную плату работникам организации.*

**27) ГБУ СО МО "Рошальский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).
- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Сделать косметический ремонт фасада здания.*
- *Сделать капитальный ремонт здания.*
- *Расширить помещения для оказания социальных услуг.*
- *Построить (предоставить) более комфортное здание организации.*
- *Привлекать меценатов и спонсоров для организации мероприятий и строительства нового здания.*
- *Своевременно обеспечивать инвалидов креслами-колясками.*
- *Повысить уровень отзывчивости у работников организации.*

Пожелания работников организации:

- *Улучшить материально-техническую базу организации.*
- *Провести комплексное благоустройство территории организации.*

## **28) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Золотой ключик"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Увеличить штат узких специалистов (дефектолог, логопед).
- Увеличить штат социальных работников.
- Расширить перечень предоставляемых социальных услуг.
- Изменить график и режим работы организации (увеличение времени приема и занятий до 20:00).
- Расширить помещения для оказания социальных услуг.
- Построить (выделить) новое здание для организации.
- Завершить ремонт в действующем здании организации.
- Оборудовать кинозал.
- Оборудовать комнату отдыха.
- Обустроить зону ожидания и гардероб (раздевалки).
- Разместить на официальном сайте организации актуальные номера телефонов («не хватает телефонов»).

Пожелания работников организации:

- Внедрять инновационную деятельность, адаптированную для пожилых граждан и инвалидов.
- Увеличить размер оплаты труда работников организации.
- Составлять график работы хотя бы на месяц вперед.

○ Улучшить и разнообразить оборудование кабинетов; улучшить оснащение групп методическими пособиями, игровым материалом, художественной литературой.

○ Приобрести бутафорию и оборудование для организации праздников (оформление зала, электронное пианино, ковры в музыкальный зал)

## **29) ГБУ СО МО "Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

- Повысить доступность услуг социального такси для граждан.

- Организовать на селе специализированное обслуживание на дому.

- Повышать активность населения по обращению в подобные организации.

- Привлекать СМИ для работы с пенсионерами.

- Изменить график и режим работы организации (до 19:00).

- Установить бегущую строку с режимом работы.

- Ввести бесплатное обслуживание населения.

- Снизить стоимость предоставляемых социальных услуг.

- Оборудовать спортивную площадку на территории организации; маленький стадион с тренажерами и лыжными дорожками.

- Расширить помещения для оказания социальных услуг.

- Оборудовать спортивный зал.

- Повысить уровень комфорта в организации.

- Повысить уровень доброжелательности при контакте по телефону.

- Проводить благотворительные мероприятия по уборке у одиноких пенсионеров.

○ *Ввести вручение подарков ко дню рождения; продуктовых наборов к праздникам.*

Пожелания работников организации:

- *Повысить размер оплаты труда работников организации.*
- *Выделять компенсацию социальным работникам за оплату сотовой связи на разговоры по вопросам получателей услуг.*
- *Улучшить материально-техническую базу организации (оргтехника).*

**30) ГБУ СО МО "Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- *Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.*

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- *Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.*

- *О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.*

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- *Раздел "Часто задаваемые вопросы".*
- *Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*
- *Расширить помещения для оказания социальных услуг.*
- *Обустроить гардероб.*
- *Оборудовать творческую мастерскую.*
- *Сделать гарантированные государством социальными услуги бесплатными.*

- Увеличить число сиделок.

Пожелания работников организации:

- Оснащение компьютерного класса современными ПК
- Повысит уровень взаимодействия в области социального партнерства.
- Внедрять новые технологии и программы.

**31) ГБУ СО МО "Талдомский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Увеличить площадь помещений организации.
- Вручать подарки детям.
- Предоставить перечень услуг в доступной форме.
- Расширить зал для занятий по ЛФК.
- Повысит доступность услуг социального такси для граждан.

**32) ГБУСО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Люберецкий"**

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с

договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Своевременно обеспечивать инвалидов техническими средствами реабилитации с доставкой на дом.*
- *Установить подъемное устройство (лифт) на второй этаж здания.*
- *Расширить штат работников организации.*
- *Расширить помещения для оказания социальных услуг (помещения для проведения мероприятий).*
- *Улучшить освещение в помещениях организации.*
- *Оказывать услуги массажа бесплатно.*
- *Обновить мебель в организации.*
- *Изменить рацион питания; улучшить качество питания.*

Пожелания работников организации:

- *Увеличить размер оплаты труда работников организации.*

### **33) ГБУ СО МО "Пушкинский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*
- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*
- *Предоставлять пенсионерам гуманитарную помощь (пакет с товарами первой необходимости - продукты, чистящие средства).*
- *Расширить штат работников организации и специалистов (войт-терапевт, трудотерапевт, медсестра в отделении дневного пребывания, инструктор ЛФК, специалист по активному долголетию, тренер по занятиям йогой, инструктор по танцам, узкие специалисты).*
- *Изменить графики работы (занятия дыхательной гимнастикой) сделать более частыми визиты социального работника; увеличить время приема граждан.*
- *Увеличить срок пребывания в учреждении до 4-6 месяцев (срок прохождения реабилитации).*
- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*
- *Провести ремонт в помещениях организации.*
- *Расширить площадь помещений для оказания социальных услуг в организации (помещения для дневного пребывания).*
- *Благоустроить территорию организации.*
- *Сделать предоставление социальных услуг бесплатным.*
- *Улучшить рацион питания в отделении дневного пребывания.*

- *Сделать питание бесплатным.*
- *Публиковать больше информации о работе организации в СМИ*
- Пожелания работников организации:
  - *Увеличить штат сотрудников, предоставляющих услуги по программе "Долголетие Подмосковья".*
  - *Обновить материально-техническую базу организации (мебель, оргтехника, телевизор в зону ожидания).*
  - *Отрегулировать работу сервиса электронной очереди.*

#### **34) ГБУ СО МО "Мытищинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- *Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.*

- *Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.*

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- *О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.*

- *О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).*

##### Пожелания получателей услуг:

- *Предоставлять больше информации о деятельности организации.*

- *Повысить доступность услуг социального транспорта для маломобильных граждан.*

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*

- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*

##### Пожелания работников организации:

- *Снизить текучку кадров в организации.*

- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*

#### **35) ГБУ СО МО "Пушинский комплексный центр социального обслуживания"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- *Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.*

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.
- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Пожелания получателей услуг:

- *Расширить перечень предоставляемых социальных услуг бесплатно.*
- *Обеспечить предоставление мест для детей с инвалидностью и не допускать занимать их места для обучения детьми, не имеющих инвалидности.*
- *Увеличить штат специалистов (логопед, дефектолог, психолог).*
- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*
- *Увеличить площадь помещений организации для предоставления социальных услуг (группы для проведения занятий, спортивный и хореографический залы, зал для дыхательных техник, отделение дневного пребывания)*
- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*
- *Провести ремонт здания.*
- *Сделать пандус на входе в здание для инвалидов колясочников.*
- *Благоустроить территорию центра.*
- *Улучшить материально-техническую базу (оргтехника).*
- *Увеличить финансирование данной организации*
- *Увеличить часы занятий с детьми-инвалидами.*

Пожелания работников организации:

- *Минимизировать «бумажную работу» для сотрудников организации.*
- *Внедрять в практику новые методики реабилитации детей и обучение им специалистов.*

**36) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Оптимист"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить доступную среду для инвалидов и маломобильных граждан в организации.*

- *Установить лифт в детском отделении на второй этаж.*

- *Расширить помещения для оказания социальных услуг (помещения для проведения дополнительных лечебных и досуговых мероприятий).*

- *Построить новое современное здание для организации.*

- *Своевременно начинать отопительный сезон.*

- *Расширить возможности посещения получателями услуг бассейна, спортивных секций.*
  - *Расширить перечень предоставляемых социальных услуг.*
  - *Некоторым сотрудникам более внимательно относиться к заполнению документов, чтобы не было повторного обращения.*
  - *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*
  - *Приобрести новый автотранспорт с большим количеством мест для перевозки получателей социальных услуг.*
  - *Изменить режим работы организации (с 08:00 до 17:00; продлить время посещения; работа в выходные дни).*
  - *Сохранить весь перечень социальных услуг и для пожилых граждан и для детей.*
  - *Увеличить штат сотрудников организации, оказывающих услуги (логопед, дефектолог, кинезиолог, музыкальный сотрудник, логопед).*
  - *Провести работу с детской поликлиникой о доступности помощи детям в центре.*
  - *Организовать стойку информации.*
  - *Повысить уровень информирования населения о предоставляемых социальных услугах.*
  - *Увеличить длительность реабилитационного курса.*
- Пожелания работников организации:
- *Увеличить финансирования организации.*
  - *Вернуть педагогические и медицинские отпуска работникам.*
  - *Увеличить размер оплаты труда работникам организации.*
  - *Организовать столовую для работников организации.*
  - *Улучшить материально-техническую базу организации (офисная мебель, оборудование для БАК и Томатис).*
  - *Открыть аналогичные организации во всех крупных отдаленных поселениях округа.*

### **37) ГБУ СО МО "Щелковский КЦСОН"**

#### Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- *Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.*
- *Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.*

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- *О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.*

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Работникам организации осуществлять помощь в подаче заявлений на сайте госуслуг.*

- *Учитывать в рационе питания требования к пище для больных сахарным диабетом.*

- *Увеличить площадь помещений для оказания социальных услуг.*

- *Оборудовать тренажерный зал, сделать в нем раздевалку.*

- *Построить (выделить) современное здание для центра.*

- *Провести ремонт здания и помещений.*

- *Провести ремонт крыльца.*

- *Установить пластиковые окна в здании.*

- *Улучшить зону комфорта (удобные кресла, кондиционеры).*

- *Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.*

- *Приобрести новый автотранспорт с большим количеством мест для перевозки получателей социальных услуг.*

- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*

- *Предоставлять бесплатные билеты в Щелковский театр получателям услуг.*

Пожелания работников организации:

- *Оборудовать кабинет психологических консультаций, сенсорную комнату.*

- *Приобрести реабилитационное оборудование малых форм (гимнастические палки, ортопедические мячи и др.).*

- *Расширить ассортимент стимульных материалов для работы психологов с детьми.*

### **38) ГБУ СО МО "Межмуниципальный КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Расширить количество мест для получателей услуг.*

- *Повысить уровень доброжелательности сотрудников в отношении к получателям услуг.*

### **39) ГАУ СО МО "Орехово-Зуевский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить уровень информирования о работе центров социального обслуживания.*
- *Оборудовать спортивную площадку.*
- *Оборудовать игровую детскую площадку.*
- *Благоустроить территорию организации (обустроить места для прогулок, адаптированных для пожилых граждан).*
- *Улучшить подходы в городе к организации (заасфальтировать тротуары).*
- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*
- *Расширить штат узких специалистов.*
- *Расширить площадь помещений для оказания социальных услуг.*

Пожелания работников организации:

- *Приобретать методические пособия для работников.*
- *Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией.*
- *Внедрить в деятельность организации инфоматы в работу с посетителями центра.*
- *Улучшить разделы на сайте организации для обратной связи с получателями услуг; ввести онлайн-консультирование.*

**40) ГБУ СО МО "Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Дом ветеранов"**

Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить доступную среду для маломобильных граждан и инвалидов.*

#### **41) ГАУ СО МО "Ступинский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

- Обеспечить организацию сменными креслами-колясками.

- Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Наладить транспортное обслуживание получателей услуг из дальних населенных пунктов.*

- *Сделать автобусную остановку вблизи организации.*

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*

- *Размещать информацию о санаториях и наличии путёвок в них.*

- *Провести ремонт здания организации (включая помещения).*

- *Оборудовать игровую детскую площадку.*

- *Оборудовать спортивную площадку.*

- Построить (выделить) новое современное здание для организации.
- Улучшить материально-техническую базу (современное техническое и медицинское оснащение, лифт).
- Рассмотреть возможность привлечения внештатных сменных работников для почасового выхода в праздничные и выходные дни, а также на замену временно отсутствующих штатных социальных работников.
- Увеличить штат работников организации (по всему кругу персонала).
- Снизить стоимость предоставляемых социальных услуг.
- Расширить перечень предоставляемых социальных услуг.
- Предоставить возможность проходить реабилитацию в полустационарной форме раз в квартал.
- Увеличить часы занятий в бассейне.
- Расширить перечень услуг на дому по обустройству.
- Обеспечить больший охват жителей сел врачами разных специализаций.
- Вернуть бесплатные медицинские услуги для родителей детей-инвалидов.
- Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.
- Обеспечивать своевременное предоставление путёвок в санатории для получателей услуг.
- Изменить график посещений получателей услуг на дому (сделать более частыми визиты).

#### Пожелания работников организации:

- Создать более доступный сайт организации.
- Сделать мобильное приложение сайта организации.
- Оборудовать автоматические ворота.
- Оборудовать больше адаптированных номеров.
- Совершенствовать профессиональные навыки сотрудников путём организации программ по обмену опытом с зарубежными организациями.
- Внедрять инновационные технологии, повышать профессиональный уровень работников.

## **42) ГБУ СО МО "Королёвский КЦСОН"**

### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
- Обеспечить организацию сменными креслами-колясками.
- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить доступную среду для инвалидов и маломобильных граждан в организации.*

#### **43) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Химкинский"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

- Обеспечить организацию сменными креслами-колясками.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Пожелания получателей услуг:

- *Вести платные социальные услуги.*
- *Увеличить количество предоставляемых услуг для граждан пожилого возраста.*
- *Обеспечить занятия со специалистами по музыке, рисованию, пластилинотерапии и другой досуговой деятельности в выходные дни.*
- *Обеспечить прием узких специалистов (невролог, ортопед, психиатр, окулист, ЛОР) в организации.*
- *Проводить большие мастер-классов для детей, праздников, спортивных мероприятий.*
- *Проводить большие реабилитационных мероприятий для детей с диагнозом аутизм.*
- *Повысить доступность социальных услуг для получателей (ЛФК).*
- *Повысить уровень информирования о предоставляемых услугах.*
- *Сделать удобную электронную запись (очередь) на прием к специалистам.*
- *Оборудовать в здании места для кормления и пеленания грудных детей.*
- *Оборудовать в здании места для приема пищи (перекус) получателями услуг.*

- Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.
  - Сделать возле входа в здание парковку для самокатов, колясок.
  - Благоустроить территорию организации (скамейки).
  - Расширить штат квалифицированных специалистов (логопед, дефектолог, реабилитолог, специалист по корректрованию поведенческих навыков, музыкальный работник, массажист, детский массажист, нейропсихолог, специалист по адаптированной физкультуре, АРТ терапевт).
  - Обеспечить предоставление социальных услуг в выходные дни.
  - Изменить график работы (увеличить время работы, возможность посещения занятий до 18:00).
- Пожелания работников организации:
- Сделать нормальный понятный сайт организации.
  - Улучшить материально-техническую базу организации (инвентарь).
  - Улучшить интерьер помещений.

#### **44) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Подольский"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.
- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").
- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.*

- *Сократить время ожидания в очереди.*

- *Повысить уровень информирования о проводимых мероприятиях.*

- *Построить (выделить) новое здание (помещение) для размещения организации.*

- *Оборудовать в новом здании спортивный зал.*

- *Расширить площадь посещений организации.*
- *Завершить проводимый ремонт.*
- *Благоустроить зону отдыха на территории организации.*
- *Оборудовать спортивную площадку.*
- *Построить водолечебницу.*
- *Создать более комфортные условия проживания.*
- *Оборудовать на территории организации мастерские для получателей услуг.*

- *Расширить штат работников (педагог, преподаватель танцев, вокала, узкие специалисты, психолог).*

Пожелания работников организации:

- *Повысить уровень оплаты труда работников организации.*
- *Увеличить количество интерактивных методов в работе.*
- *Улучшить материально-техническую базу организации (музыкальные инструменты).*

**45) ГБУ СО МО "Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Наладить транспортное обслуживание получателей услуг из дальних населенных пунктов.*

- *Повысить доступность услуг социального такси для граждан.*

- *Ввести льготные тарифы на отдельные дополнительные услуги.*

- *Построить (выделить) отдельное здание для организации с размещением в нем всех подразделений, отделений, долгосрочных проектов.*

- *Провести ремонт в отделении дневного пребывания.*

- *Увеличить перечень бесплатных социальных услуг.*

- *Изменить график посещений получателей услуг на дому (сделать более частыми визиты).*

- *Сократить время ожидания в очереди.*

Пожелания работников организации:

- *Привлекать волонтеров для выполнения отдельных дополнительных услуг.*

**46) ГБУ СО МО "Можайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Забота"**

### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.
- Обеспечить организацию автобусом большей вместимости для проведения экскурсий.
- Увеличить площадь помещений организации.

Пожелания работников организации:

- Увеличить объем финансирования организации.

**47) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Раменский"**

Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную

плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Оборудовать бассейн для получателей социальных услуг.*
- *Расширить площадь помещений для оказания социальных услуг.*
- *Оборудовать футбольное поле для детей с ограниченными возможностями; теннисный корт.*
- *Оборудовать игровую детскую площадку.*
- *Благоустроить прилегающую территорию (беседки, скамейки).*
- *Расширить перечень дополнительных услуг (кружки, спортивные секции).*
- *Расширить перечень медицинских услуг (реабилитация после инсульта).*
- *Включить в медицинские услуги консультирование по подбору и применению технических средств реабилитации инвалидов.*
- *Приобрести автомобиль для транспортировки детей-инвалидов.*
- *Проводить больше мероприятий для детей с ограниченными возможностями.*
- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*
- *Организовать на территории центра семейное кафе.*
- *Проводить больше встреч с интересными людьми.*

- *Расширить штат организации (медицинские работники, логопед, дефектолог)*
- *Оказывать услуги в отделении дневного пребывания на бесплатной основе.*
- *Предоставлять услуги пожилым гражданам на бесплатной основе.*
- *Снизить тарифы на оказание услуг инвалидам при проведении досуговых мероприятий.*
- *Сделать остановку общественного транспорта вблизи организации.*
- *Ввести шестидневную рабочую неделю.*
- *Проводить дополнительное обучение специалистов на бесплатной основе.*

Пожелания работников организации:

- *Приобрести интерактивную доску, игровой материал.*
- *Приобрести новое реабилитационное оборудование.*

#### **48) ГБУ СО МО "Одинцовский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

- Адрес электронной почты.

Пожелания получателей услуг:

- *Расширить площадь помещений для оказания социальных услуг (спортивный зал, кабинет ЛФК).*

- *Улучшить материально-техническую базу (реабилитационное оборудование, замена старых компьютеров, снабжение средствами, методиками, программами реабилитации).*

- *Оборудовать санитарную зону доступной средой (поручни в туалет), приобрести детские ходунки.*

- *Проводить большие групповых занятий для детей.*

- *Проводить больше мероприятий для различных категорий получателей услуг (пенсионеров, подростков и пр.): дискотеки, концерты, спектакли, экскурсии.*

- *Расширить перечень дополнительных услуг.*

- Увеличить количество экскурсий для детей, посещений культурно-развлекательных мест.
  - Своевременно обеспечивать инвалидов техническими средствами реабилитации.
  - Увеличить количество предоставленных услуг по программе "Долголетие в Подмосковье".
  - Увеличить количество специалистов по социальной работе, логопедов-дефектологов, массажистов.
- Пожелания работников организации:
- Увеличить финансирования организации.
  - Приобрести оборудование для реабилитации детей с ДЦП, включая специализированные парты и тренажеры.
  - Внедрять инновационные технологии в работу организации.

#### **49) ГБУ СО МО "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Реутовский"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.
- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

- О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги).

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).
- О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).
- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Пожелания получателей услуг:

*Организовать предоставление чая и напитков; перекусов для детей.*

- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*
- *Расширение штата работников организации (невролог, специалисты для реабилитации детей инвалидов сложной структуры).*
- *Оборудовать детскую игровую площадку.*
- *Оборудовать лифт.*
- *Провести ремонт здания.*
- *Повысить уровень доброжелательности работников организации.*
- *Изменить график и режим работы организации (увеличить время дневного стационара для детей; время приема специалистов; организовать кратковременную группу 9:00 до 13:00; после 17:00).*

**50) ГБУ СО МО "Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Милосердие"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.

- О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому).

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Улучшить информационную составляющую сайта
- Разместить на сайте информацию только об оказываемых услугах.
- Сделать стенды на стенах учреждения более красочными, привлекающими внимание и информативными.
- Внедрить в работу телефон горячей линии.
- Обеспечить бесперебойное наличие питьевой воды и одноразовых стаканов в помещениях организации.
- Изменить график работы с 8:30 до 18:00; работу в выходные дни.
- Увеличить площадь помещений для оказания социальных услуг.
- Организовать остановку общественного транспорта вблизи организации.

Пожелания работников организации:

- Разместить на дверях кабинетов таблички с номерами кабинетов и списками тех должностных лиц, которые в нем работают.
- Размещать информацию о деятельности организации в газете "Истринские вести", других СМИ.
- Сделать более привлекательным внешне сайт организации (ярким, понятным), информативным, доработать навигацию.
- Установить большее количество телефонов (телефонных номеров).
- Внедрить в работу организации информационное табло.

## **51) ГБУ СО МО "Наро-Фоминский КЦСОН"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Обеспечить помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование, при сопровождении инвалидов.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов.*

- *Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.*

## 8.2 Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

### 1) ГБУ СО МО "Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Осуществить современное оснащение различными приспособлениями для маломобильных граждан.*
- *Организовать услуги торговли на территории учреждения.*

**2) ГБУ СО МО "Егорьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.
- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.
- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить количество сиделок.*

Пожелания работников организации:

- *Внедрить в работу организации новые технологии и программы.*

**3) ГБУ СО МО "Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Организовать остановку общественного транспорта вблизи интерната.*

### **8.3 Дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов**

#### **1) ГБСУ СО МО "Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

##### Пожелания получателей услуг:

- Провести капитальный ремонт в учреждении.
- Установить лифт.

#### **2) ГАУ СО МО "Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости "Надежда"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

##### Пожелания получателей услуг:

- Обеспечить раздельное проживание получателей услуг в комнатах.
- Провести ремонт душевой комнаты.

##### Пожелания работников организации:

- Оформить стенд о лучших сотрудниках учреждения.

#### **3) ГБСУ СО МО "Коломенский городской дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"**

##### Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Обеспечить помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование, при сопровождении инвалидов.

- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить количество мест в организации.*

Пожелания работников организации:

- *Повысить размер заработной платы сотрудников.*

## **5) ГБУ СО МО "Воскресенский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и

условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.*
- *Организовать концерты с участием В. Симохина и М. Шаминой.*
- *Купить сушильную машину в прачечный блок большего объема загрузки белья.*
- *Оборудовать танцевальную площадку и организовать оркестр.*
- *Обеспечить регулярные визиты в организацию священнослужителя.*

Пожелания работников организации:

- *Увеличить финансирование организации.*
- *Обновить материально-техническую базу учреждения.*
- *Оборудовать "сенсорную комнату" для получателей социальных услуг.*
- *Оборудовать комнату психологической разгрузки для ПСУ и сотрудников интерната.*

**7) ГБУ СО МО "Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Рождественский"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

Пожелания получателей услуг:

- *Отремонтировать раздевалку, душевую комнату, туалет, комнату для приема пищи.*

#### **8) ГБУ СО МО "Ивантеевский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов "Золотая осень"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Обеспечить помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование, при сопровождении инвалидов.
- Обеспечить помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование, при сопровождении инвалидов.
- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

- О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.

- . О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты.

- О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на

социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить штат работников организации.*
- *Создать комфортные условия пребывания в организации.*

Пожелания работников организации:

- *Обустроить комфортную зону отдыха с соответствующей мебелью.*

**6) ГБУ СО МО "Мытищинский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Оборудовать стоматологический кабинет в организации.*

Пожелания работников организации:

- *Повысить заработную плату работникам организации*

#### **4) ГБУ СО МО "Одинцовский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги).

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,

и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Организовать работу аптечного пункта на территории учреждения.*

- *Организовать работу продуктового магазина.*

- *Приобрести стол для настольного тенниса.*

Пожелания работников организации:

- *Отремонтировать автомобильную дорогу на подъезде к дому-интернату и от остановки общественного транспорта (ул. Советская).*

## 8.4 Пансионаты

### 1) ГБСУ СО МО "Пансионат "Озерский"

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

#### Пожелания получателей услуг:

- *Наладить работу лифта.*
- *Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.*

### 2) ГБСУ СО МО "Пансионат "Ногинский"

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить уровень доброжелательности персонала.*
- *Сократить время ожидания получения услуги в очереди.*
- *Увеличить перечень бесплатных лекарственных средств.*
- *Повысить уровень доступности учреждения (количество мест).*
- *Улучшить качество питания в учреждении.*
- *Расширить площадь помещений организации.*

Пожелания работников организации:

- *Приобрести новый автотранспорт с большим количеством мест для перевозки получателей социальных услуг.*

## 8.5 Психоневрологические интернаты

### 1) ГБСУ СО МО "Куровской психоневрологический интернат"

Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2019 году недостатков в деятельности не выявлено.

### 2) ГБСУ СО МО "Орехово-Зуевский психоневрологический интернат"

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

#### Пожелания получателей услуг:

- *Отремонтировать автомобильную дорогу, ведущую к интернату.*
- *Осуществить косметический ремонт помещений интерната.*

### 3) ГБСУ СО МО "Антроповский психоневрологический интернат"

#### Рекомендации экспертной группы:

Осуществлять контроль за соответствием состояния оборудования организации требованиям доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных получателей услуг.

#### Пожелания получателей услуг:

- *Увеличить штат работников организации (массажист).*
- *Оборудовать бассейн.*
- *Установить качели в парке.*
- *Оборудовать комнату встреч.*
- *Рассмотреть возможность выделения жилья для получателей услуг.*

- *Построить парники (теплицы).*

- *Оборудовать спортивную площадку с тренажерами.*

#### Пожелания работников организации:

- *Увеличить штат работников организации (психолог для персонала).*
- *Оборудовать комнату отдыха для персонала.*
- *Повысить уровень доброжелательности персонала.*

### 4) ГБСУ СО МО "Колычевский психоневрологический интернат"

#### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Повысить уровень доброжелательности персонала.*

Пожелания работников организации:

- *Внедрять современные методики реабилитации в практику.*

## **5) ГАСУ СО МО "Солнечногорский психоневрологический интернат"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Изменить рацион питания в интернате (добавить фрукты, чай, кофе, сладкое, специи)*
- *Увеличить количество регламентированных перекуров.*
- *Расширить перечень предоставляемых дополнительных образовательных услуг (изучение иностранных языков).*
- *Обеспечить в организации бесперебойный доступ к сети Интернет и мобильной связи.*
- *Осуществить ремонт подъездной автомобильной дороги к интернату.*
- *Купить новую обувь для получателей услуг.*
- *Увеличить количество культурных мероприятий на выезде.*
- *Приобрести новый автотранспорт с большим количеством мест для перевозки получателей социальных услуг.*
- *Благоустроить территорию организации.*
- *Улучшить освещение территории организации.*
- *Оборудовать спортивную площадку.*
- *Организовать остановку общественного транспорта вблизи организации.*
- *Увеличить финансирование организации; изыскать спонсорскую помощь.*
- *Установить телевизоры в жилых помещениях.*
- *Расширить штат обслуживающего персонала организации.*
- *Оборудовать отдельные комнаты для влюблённых пар.*

Пожелания работников организации:

- *Осуществить ремонт подъездной автомобильной дороги к интернату.*

## **6) ГБСУ СОН МО "Денежниковский психоневрологический интернат"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

*Приобрести велосипеды.*

*Оборудовать баскетбольную площадку; футбольное поле на территории организации; дорожку для роликов.*

*Благоустроить территорию организации.*

*Отремонтировать тротуары и пешеходные дорожки на территории интерната.*

*Оборудовать беседки на территории интерната.*

## **7) ГАУСО МО "Черкизовский психоневрологический интернат"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

- *Изменить рацион и меню питания.*
- *Изменить пропускной режим на территорию интерната.*
- *Увеличить количество выделяемых путевок на санаторное лечение.*
- *Изменить режим работы организации (отбой летом в 23:00, а не в 22:00).*
- *Повысить уровень доброжелательности, вежливости персонала организации.*

## **8) ГБСУ СО МО "Егорьевский психоневрологический интернат"**

### Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Обеспечить в организации бесперебойный доступ к сети Интернет.
- Расширить площадь жилых помещений (палат).
- Организовать магазин товаров первой необходимости на территории интерната.
- Рассмотреть возможность выделения жилья для получателей услуг.
- Расширить штат работников интерната (младший и средний медицинский персонал).

Пожелания работников организации:

- Заменить на БПЦ вентиляционную систему.
- Вернуть работникам второй отпуск (28+ отработанное).
- Увеличить размер оплаты труда уборщикам служебных помещений.
- Обновить грузовой транспорт (ЗИЛы).
- Замена полуавтоматических стиральных машин на БПЦ на автоматические; замена машин для отжима белья с более мощной скоростью.
- Приобрести новый автотранспорт для перевозки получателей социальных услуг (ГАЗели).

## **9) ГБУ СО МО "Звенигородский психоневрологический интернат"**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- Осуществить капитальный ремонт зданий.
- Увеличить количество экскурсий, посещений культурно-развлекательных мест.
- Сократить время ожидания приема в очереди.

Пожелания работников организации:

- Капитальный ремонт дорожного покрытия, тротуаров на территории интерната.
- Повысить качество условий труда.

- *Повысить размер заработной платы.*

## **10) ГБСУ СО МО "Коробовский психоневрологический интернат"**

### Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### Пожелания получателей услуг:

- *Построить новый интернат.*
- *Провести капитальный ремонт зданий.*
- *Заменить старые пороги и плинтуса.*
- *Оборудовать бассейн.*
- *Благоустроить территорию организации (фонтан).*
- *Оборудовать швейную мастерскую.*
- *Оборудовать спортивную площадку на территории организации.*
- *Оборудовать санитарный кабинет.*
- *Приобрести новый автотранспорт для перевозки получателей социальных услуг с подъемником.*
- *Установить банкомат ПАО "Сбербанк" в организации.*
- *Повысить уровень доброжелательности персонала.*

### Пожелания работников организации:

- *Повысить размер заработной платы работников.*
- *Оборудовать комнату отдыха для персонала.*
- *Обновить оргтехнику (компьютеры).*
- *Провести локальную сеть Интернет в организации.*
- *Осуществить косметический ремонт отделений (корпуса №3, №4, №5).*
- *Построить новое здание прачечной.*
- *Обновить пандусы, поручни на входных группах.*
- *Приобрести новый автотранспорт для перевозки получателей социальных услуг.*

## **11) ГБСУ СО МО "Островский психоневрологический интернат"**

### Рекомендации экспертной группы:

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Пожелания получателей услуг:

- *Изменить график работы.*
- *Приобрести новую мебель.*
- *Провести в интернат газовое отопление.*
- *Увеличить площадь жилых комнат.*
- *Оборудовать спортивную площадку на территории интерната.*
- *Оборудовать спортивный комплекс и хорошую сцену в актовом зале.*

- *Поставить в комнатах плазменные телевизоры.*

Пожелания работников организации:

- *Открыть отделение милосердия.*
- *Расширить стоянку для автотранспорта.*

## **12) ООО «Забота -1»**

Рекомендации экспертной группы:

Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить в организации следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

- Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность оказания услуги в дистанционном режиме или на дому.

Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда.

- О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому).

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов).

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" следующую информацию:

- О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.

- Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.

- О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за

плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

- О наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- *Снизить стоимость социальных и дополнительных услуг.*
- *Оборудовать лифт на второй этаж.*
- *Увеличить количество культурных мероприятий, проводимых в организации (концерты).*
- *Оборудовать теплицы для выращивания цветов.*
- *Поставить в комнатах телевизоры.*
- *Повысить уровень доброжелательности персонала.*

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2019 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 76 организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (100,0 балла из 100 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, получено ГБСУ СО МО «Куровской психоневрологический интернат», АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан» и АНО «Центр социального обслуживания».

Средние значения показателей (по всем 76 организациям социального обслуживания) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 94,0 балла (из 100 возможных);
- «По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,2 балла;
- «По критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 94,4 балла;
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,7 балла;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,4 балла.

В целом, по результатам независимой оценки 62 организации социального обслуживания региона получили оценки не ниже 95 баллов, чем продемонстрировали высокий уровень качества условий оказания услуг.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2019 году 97,3 балла, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и по совокупности общих критериев приближается к максимальным значениям.

Для пяти негосударственных организаций социального обслуживания среднее значение показателей по пяти общим критериям оценки составило 97,6 балла, что также свидетельствует о высоком качестве условий оказания социальных услуг.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
6. Постановление Правительства Московской области от 05 ноября 2014 г. № 936/43 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области»