

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Московской области от 04.12.2014 № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения и определяют процедуру взаимоотношений между сотрудниками государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Наро-Фоминский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) и гражданами пожилого возраста и инвалидами при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.
2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками Центра путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного с клиентами социальной службы.
3. Обслуживаемому гражданину гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены договором.
4. При получении социальных услуг в полустационарной форме граждане имеют право на:
 - информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
 - уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;
 - отказ от социального обслуживания;
 - информирование директора Центра о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
5. Гражданин обязан:
 - соблюдать условия заключенного договора (требовать от специалистов предоставления услуг, не предусмотренных договором и перечнем социальных услуг, предоставляемых Поставщиком (ГБУСО МО «Наро-Фоминским КЦ СОН», не допускается);

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- соблюдать режим работы Поставщика социальных услуг или заранее информировать сотрудников Центра (или непосредственного руководителя) о плановом или внеплановом отсутствии (о своем отъезде к родственникам, о помещении в лечебное учреждение и т.д.);
- своевременно вносить плату за социальное обслуживание;
- соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту;
 - бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг;
 - пользоваться сменной обувью или бахилами;
 - экономно расходовать воду и электроэнергию;
 - в дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;
- исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и к сотрудникам Центра, не допускать оскорблений и сквернословия в их адрес, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

6. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждений, посещаемых в рамках проекта Активное долголетие.